

تعريف الخدمات المصرفية للأفراد بينك قطر الوطني من خلال الخدمات الإلكترونية

التحويلات الصادرة	
تحويلات السويقت الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية	٢٪ (بحد أدنى ٧٥ جم و حد أقصى ٣٥٠جم) ٧٥جم مصاريف سويقت بدون مصاريف إدارية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والمحمول
تحويلات السويقت الصادرة لبنك آخر بالعملة الأجنبية	٣٪ (بحد أدنى ٢٠ دولار أمريكي و حد أقصى ٥٠٠دولار أمريكي) ٣٠ دولار أمريكي مصاريف سويقت بدون مصاريف إدارية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والمحمول
التحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية (بالACH)	٢٪ (بحد أدنى ١٥ جم و حد أقصى ٣٠٠جم) بدون مصاريف إدارية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والمحمول
التحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة الأجنبية (بالACH)	٣٪ (بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي و حد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) ٥ دولار أمريكي مصاريف إدارية
التحويلات المحلية بالجنية المصري من خلال الخدمة المصرفية عبر المحمول أو الخدمة المصرفية عبر الإنترنت عن طريق شبكة المدفوعات الحظية IPN	المبالغ حتى ٧,٠٠٠ جم (١٪) بحد أدنى ١٠ جم و حد أقصى ٥٠٠ جم) المبالغ التي تزيد عن ٧,٠٠٠ جم (٢٪) بحد أدنى ٧٠ جم و حد أقصى ١٠٠ جم) طريق شبكة المدفوعات الحظية IPN
تحويلات أخرى	
تحويلات داخل بنك قطر الوطني بالعملة المحلية من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	مجاناً
تعليمات مستديمة داخل QNB مصر (خدمة ترانس كليك الأساسية)	رسوم الاشتراك ٢٠٠ جم مصاريف سنوية ١٠٠ جم مصاريف تعديل ١٠٠ جم
تعليمات مستديمة خارج بنك QNB مصر (خدمة ترانس كليك إكسترا)	٢٠٠ جم للاشتراك سنويا ٣٠ جم لكل عملية منفذة + الرسوم المتعلقة بالعملة القاء أو تعديل ٢٥ جم
الأقراض بضمان الأوعية الادارية	
مصاريف أدارية	٪ من قيمة التمويل من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
طلبات دفاتر الشيكات	
دفتر الشيكات العادي (على حسب عدد الورق)	١٠ ورقات = ٢٠ جم ٢٥ ورقة = ٣٠٠ جم ٥٠ ورقة = ٦٠٠ جم
طلب مخالصة سداد من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	
مخالصة سداد عند تسوية تسهيل ائتماني	٢٠٠ جم للشهادة
مخالصة سداد بطاقات الائتمان	١٥٠ جم للشهادة
جواب مخالصة قرض تمويل السيارة	٢٠٠ جم للشهادة
طلب شهادة مديونية من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	
شهادة مديونية	٢٠٠ جم للشهادة

الحسابات	
مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد ( بالعملة المصرية و الأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والمحمول
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	١٢٠ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير الشهري (بالعملة المصرية و الأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والمحمول
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	١٢٠ جم أو ما يعادلها
حساب توفير كل يوم كاش بالجنية المصري	
مصاريف فتح الحساب	مجاناً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والمحمول
مصاريف الحساب (شهرياً)	٣٥ جم
حساب يوماني توفير الالكتروني بالجنية المصري	
مصاريف فتح الحساب	مجاناً فقط عند انشاء الحساب عن طريق الخدمة المصرفية عبر الإنترنت والمحمول
المحفظة الإلكترونية	
رسوم الإشتراك و التجديد السنوي	مجاناً
شحن المحفظة	مجاناً
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة أخرى داخل QNB **	٥٠ جم
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة أخرى خارج QNB **	٥٠ جم بحد أدنى ١٠ جم و حد أقصى ٥٠٠ جم
إيداع نقدي عن طريق ماكينة الصراف الآلي	مجاناً
إيداع نقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	مجاناً
سحب نقدي عن طريق ماكينة الصراف الآلي	٪ من المبلغ بحد أدنى ٤ جنيه
سحب نقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	٥٪ من المبلغ بحد أدنى ٣ جنيه
المستحقات	مجاناً
خدمات فوري	يتم عرض الرسوم قبل إجراء المعاملة
** يتم الإغفاء من مصاريف التحويل لمعاملة واحده شهرياً لا تتعدى قيمتها ٢٠٠٠ جم لأي محفظة (داخل / خارج QNB)	
التصديق الالكتروني	
التصديق الالكتروني من خلال تطبيق رمز الأمان m-Token	مجاناً
جهاز التصديق الالكتروني	١٥٠٠ جنيه سنويا + ٣٠٠ مصاريف سنوية

البطاقات المصرفية						
الرسوم				المواصفات	النوع	بطاقات الخصم المباشر
Visa Platinum	MasterCard Titanium	Visa Gold	Visa Classic	الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية		
٣٥٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين )	٢٥٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميز بلس )	٢٠٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميز )	١٥٠ جم (مجاناً لعملاء عرض بنكي)	١٢٥ جم	بدل فاقد/تالف	

النوع	MasterCard Standard	Visa Classic ( لعملاء بنكي )	Visa Gold ( لعملاء تميز )	MasterCard Titanium ( لعملاء تميز بلس )	Visa Platinum ( لعملاء فيرست )	Visa Signature ( لعملاء فيرست )	Visa Infinite ( لعملاء فيرست )
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٣٠٠ جم	٤٠٠ جم	٦٥٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين )*	٣,٠٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين )*	٨,٠٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين )*
إعادة اصدار البطاقة برقم مختلف	٥٠ جم	١٥٠ جم	١٧٥ جم	٢٥٠ جم	٢٥٠ جم	٧٥٠ جم	٨٥٠ جم
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة	٢٥٠ جم	١٢٥ جم	١٥٠ جم	٢٢٥ جم	٣٠٠ جم	٢,١٠٠ جم	٤,٠٠٠ جم
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)	٢٥٠ جم						
شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مستحقات محلياً/دولياً)	٢٥٠ جم						
مصاريف كشف الحساب الورقي*	٧٥ جم/ شهرياً بما في ذلك تكلفة الرسائل النصية القصيرة						

رسوم الانضمام	رسوم سنوية	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف
٣٠٠ جم	٧٥ جم	٣٠٠ جم

رسوم الانضمام	رسوم سنوية	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف
٢٠٠ جم	٢٠٠ جم	١٠٠ جم

لمزيد من المعلومات رجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠ \* تطبق الشروط والأحكام



تطبيق الشروط والأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٤-٨٩٩-٠٥٢