

التقرير السنوي ٢٠٠٩



سمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
ولي العهد الأمين



حضرة صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
أمير دولة قطر

المستويات

٢	أعضاء مجلس الإدارة
٤	كلمة رئيس مجلس الإدارة
٦	كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة
١٠	الحوكمة
٢٤	الخدمات المصرفية للشركات
٢٦	QNB كايبيتال
٢٨	الخزينة
٣٢	الخدمات المصرفية للأفراد
٣٦	الخدمات المصرفية الدولية
٤٠	QNB الإسلامي
٤٤	الموارد البشرية
٥٠	المؤشرات المالية
٥٢	التقرير المالي
٥٤	البيانات المالية
٥٦	تقرير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية

أعضاء مجلس الإدارة



سعادة السيد يوسف حسين كمال
رئيس مجلس الإدارة
عضو منذ عام ١٩٨٨



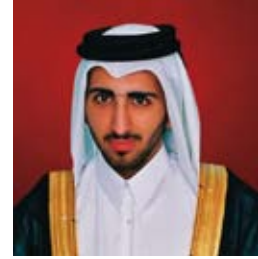
السيد علي حسين علي السادة
عضو اللجنة التنفيذية
عضو منذ عام ١٩٩٨



**سعادة الشيخ حمد بن جبر
بن جاسم آل ثاني**
عضو اللجنة التنفيذية
عضو لجنة السياسات والحوكمة والتطوير
عضو منذ عام ٢٠٠٤



السيد بدر درويش فخرو
عضو اللجنة التنفيذية
عضو منذ عام ٢٠٠١



**سعادة الشيخ جاسم بن عبد العزيز
بن جاسم آل ثاني**
عضو اللجنة التنفيذية
عضو منذ عام ٢٠٠٤



السيد فهد محمد فهد بوزوير
رئيس لجنة السياسات والحوكمة والتطوير
عضو لجنة التدقيق
عضو منذ عام ٢٠٠١



سعادة الشيخ حمد بن عبدالله بن خليفة آل ثاني
عضو منذ عام ٢٠٠٧



السيد منصور إبراهيم المحمود
عضو لجنة التدقيق
عضو منذ عام ٢٠٠٤



السيد راشد مسفر الهاجري
رئيس لجنة التدقيق
عضو منذ عام ١٩٩٨

كلمة رئيس مجلس الإدارة



يوسف حسين كمال
رئيس مجلس الإدارة

يسرني بالإنيابة عن أعضاء مجلس إدارة QNB أن أقدم لكم التقرير السنوي لعام ٢٠٠٩.

كما شارك البنك بفعالية في جميع إصدارات السندات والقروض التي تمت خلال العام المنصرم لصالح حكومة دولة قطر ولشركة اتصالات قطر (كيوتل)، والذي شمل أول إصدار لسندات من قبل شركة اتصالات في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث لعب البنك دوراً رائداً بصفته المستشار المالي للعام لهذه العملية. ونظراً إلى خبرة البنك الطويلة في إدارة الاكتتابات تم تعيين QNB كإبتال بصفته مدير الإصدار والمستشار المالي لعملية الاكتتاب الأولي لأسهم شركة فودافون قطر.

بالنسبة إلى النتائج المالية لعام ٢٠٠٩، يسرني الإعلان عن تحقيق نتائج مالية قوية حيث ارتفع صافي الأرباح بنسبة ١٥٪ إلى ٤,٢٠٢ مليون ريال قطري، وهي أعلى أرباح يحققها البنك في تاريخه. كما أدى نمو الأعمال في كافة المجالات إلى ارتفاع إجمالي الموجودات ليلج ٣,١٧٩ مليار ريال قطري في نهاية عام ٢٠٠٩ مسجلاً نمواً بلغ ١٨٪ بالمقارنة مع العام المنصرم، والذي يعتبر أيضاً الأعلى في تاريخ البنك.

وفيما يتعلق بتوزيعات الأرباح لعام ٢٠٠٩، ويهدف تحقيق أفضل عائد للمساهمين في المدى الطويل، يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة ٤٠٪ من رأس المال والتي تعادل أربعة ريالاً للسهم الواحد. وبالإضافة إلى ذلك، يوصي المجلس بتوزيع أسهم مجانية بنسبة ٣٠٪ من رأس المال بواقع ثلاثة أسهم لكل عشرة أسهم.

وأود أن أنتهز هذه المناسبة لأقدم نيابة عن مجلس الإدارة بخالص الامتنان والتقدير إلى حضرة صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، أمير البلاد المفدى، وإلى سمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، ولي العهد الأمين، على دعمهما المستمر للبنك وتوجيهاتهما الحكيمة. كما يتقدم المجلس بالشكر والتقدير إلى معالي الشيخ حمد بن جاسم بن جبر آل ثاني، رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية، على دعمه المستمر للبنك.

كذلك يعبر المجلس عن تقديره إلى سعادة الشيخ عبد الله بن سعود آل ثاني، محافظ مصرف قطر المركزي، لدوره البناء في تعزيز القطاع المصرفي.

وختاماً، أشكر إدارة QNB التنفيذية وجميع الموظفين على ما قاموا به من جهود مخلصه في سبيل تحقيق إستراتيجية البنك وأهدافه والمحافظة على موقعه الريادي.

يوسف حسين كمال
رئيس مجلس الإدارة

شهد عام ٢٠٠٩ وخصوصاً النصف الأول استمرار الأزمة المالية والاقتصادية الحادة التي مر بها العالم منذ ٢٠٠٨. ولكن بالرغم من ذلك، هناك بوادر مشجعة على ابتداء تعافي الاقتصاد العالمي مع تدني وطأة آثار الأزمة على النظام المصرفي العالمي. وقد أدى هذا الأمر إلى تعافي أسعار الطاقة والتي تعتبر المصدر الرئيسي لصادرات ودخل دول المنطقة مما سوف يتيح استمرار انتعاج سياسة اقتصادية ومالية توسعية بهدف تلبية متطلبات خطط التنمية الطموحة.

ولابد من الإشارة إلى أن تداعيات الأزمة المالية والاقتصادية كانت محدودة على أداء الاقتصاد الوطني خلال عام ٢٠٠٩ بالمقارنة مع عدد كبير من دول العالم، بفضل إنجاز مشاريع كبيرة في قطاع الطاقة وإنتاج وتصدير الغاز الطبيعي المسال مع استمرار تنفيذ مشاريع البنية التحتية والمشاريع الترموية الضخمة.

كما نجح البنك في تجاوز آثار الأزمة المالية العالمية بفضل سياسته الائتمانية المتحفظة وإدارته للمخاطر بشكل فعال مما أدى إلى الحفاظ على جودة أصوله. وبناءً عليه وإضافة إلى التوسع المدروس في كافة مجالات العمل مع المقدره على تحقيق نتائج مالية متميزة، حافظ البنك خلال العام المنصرم على تصنيفه الائتماني المرتفع من قبل كافة وكالات التصنيف الائتماني العالمية، حيث يعتبر تصنيف QNB الائتماني الأعلى بين المؤسسات المالية في المنطقة. وهذا من دواعي فخرنا في ظل قيام مؤسسات التصنيف الائتماني بمراجعة وتخفيض التصنيف الائتماني لعدد كبير من البنوك حول العالم.

لقد تم تحقيق العديد من الإنجازات خلال عام ٢٠٠٩ تماشياً مع خطط البنك الإستراتيجية للتوسع الخارجي المدروس. فقد عزز QNB تواجد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا من خلال افتتاح بنك خاص جديد في سورية QNB - سورية يمتلك البنك فيه حصة تبلغ ٤٩٪ من رأس المال، كما تم توقيع اتفاقية يقدم بموجبها QNB الخبرة الفنية لإدارة وتشغيل QNB - سورية. ولدى QNB - سورية خطط توسعية طموحة في الفترة المقبلة تشمل العاصمة دمشق وكبرى المدن في جميع المحافظات السورية.

كما تم خلال العام المنصرم افتتاح QNB - سويسرا المتخصص في تقديم الخدمات المصرفية الخاصة مما يعزز قدرة البنك على تقديم خدمات مصرفية خاصة متميزة عبر مجموعة QNB. كما واصل QNB الإسلامي تحقيق نمو قوي في أعماله حيث أصبح أحد أكبر المؤسسات المالية الإسلامية في دولة قطر. وسوف يشهد عام ٢٠١٠ توسعاً في أعمال QNB الإسلامي من خلال افتتاح فروع جديدة وتقديم خدمات ومنتجات جديدة.

كلمة الرئيس التنفيذي للمجموعة



علي شريف العمادي
الرئيس التنفيذي للمجموعة

يشرفني أن أتقدم بموجب عن أهم الإنجازات التي تم تحقيقها في عام ٢٠٠٩.

حقق البنك في عام ٢٠٠٩ العديد من النجاحات حيث استطاع المحافظة على سجل أدائه المتميز في تحقيق نمو قوي لموجوداته وأرباحه بالرغم من الظروف والتحديات التي شهدتها القطاع المصرفي حول العالم خلال العام المنصرم. كذلك استطاع البنك تحقيق العديد من الإنجازات ضمن خطته الإستراتيجية بإطلاق خدمات ومنتجات جديدة، كما تم تعزيز تواجد الخارجي.

وفي صعيد الخدمات والمنتجات الجديدة، تم إطلاق سندات الاستثمار ١ ذات رأس المال المضمون بالكامل والمرتبطة بأسهم مختارة في بورصة الدوحة. وقد لاقى هذا المنتج، والذي يعتبر الأول الذي يتم طرحه في السوق القطري، رواجاً واسعاً. وتم إطلاق هذه السندات بالتعاون مع QNB - سويسرا ودائرة الاستثمار، وهذا يعتبر نموذجاً مثالياً لاستغلال القدرات المتنامية عبر مجموعة QNB لطرح المزيد من المنتجات في المستقبل.

كما تم اختيار صناديق الوطني ١ و٢ وصندوق البيت المالي في صدارة قائمة تضم أفضل ١٠ صناديق استثمارية تدار من قبل مؤسسات محلية وإقليمية، مما يدل على المقدرة العالية والخبرة الواسعة التي يتمتع بها فريق إدارة الاستثمار.

كما قام QNB كإبتال بتنفيذ العديد من المبادرات خلال العام شملت تولي دور المدير المشارك لعمليتي طرح إصدارات سندات حكومة دولة قطر في أبريل وأكتوبر ٢٠٠٩ بلغ إجماليهما ١٠ مليار دولار. وقد لاقى هذه الإصدارات نجاحاً فائتاً، وهو ما يؤكد ثقة المستثمرين في متانة وقوة الاقتصاد الوطني وعلى القدرات المتنامية لـ QNB كإبتال. كذلك، تم تعيين QNB كإبتال لإدارة الاكتتاب الأولي لأسهم شركة فودافون قطر والذي بلغ ما يقارب مليار دولار.

وفي مجال العمل المصرفي الإسلامي واصل QNB الإسلامي تحقيق المزيد من النمو محققاً حصة سوقية مرتفعة، حيث شهد عام ٢٠٠٩ نمواً قوياً لإجمالي موجودات QNB الإسلامي التي بلغت ٢٢,٠ مليار ريال قطري بارتفاع بنسبة ٦٤,٥% عن عام ٢٠٠٨، وبلغت ذم وأرصدة الأنشطة التمويلية ١٤,٥ مليار ريال مقابل ٦,٨ مليار ريال قطري لعام ٢٠٠٨.

وفي مجال التوسع الخارجي، ومع مباشرة العمل في نهاية عام ٢٠٠٩ لكل من QNB - سورية و QNB - سويسرا، أصبح لدى

مجموعة QNB وشركاته الزميلة تواجد في ٢٢ دولة حول العالم، تتركز في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وتطلع في المستقبل القريب إلى تعزيز تواجدنا في هذه المنطقة.

وفي مجال الخدمات المصرفية للأفراد، تركزت الجهود خلال العام المنصرم على رفع مستوى الخدمة وتكثيف الدورات التدريبية للموظفين مما لاقى رضى العملاء. وكذلك تم تحديث وتطوير مركز خدمة العملاء باستخدام تجهيزات وتقنيات متقدمة مع تأهيل موظفي مركز خدمة العملاء بالمهارات المطلوبة لتمكينهم من التواصل مع العملاء وتلبية طلباتهم واستفساراتهم على مدار الساعة.

وتم خلال العام افتتاح ثلاثة فروع محلية جديدة ليصل إجمالي عددها إلى ٥٥ فرعاً ومكاتباً، منها ١١ موقفاً لـ QNB الإسلامي وثلاثة فروع متنقلة. وتدعم شبكة الفروع هذه والتي هي الأوسع انتشاراً في دولة قطر ما يزيد عن ١٦٠ صراف آلي في مواقع مختارة. ومن خلال افتتاح هذه الفروع المحلية الجديدة ارتفع إجمالي عدد شبكة الفروع والمكاتب لمجموعة QNB إلى ٦٤ موقفاً حول العالم.

كما واصل البنك جهوده لاستقطاب الكفاءات المتميزة مع توفير فرص التدريب حيث تم تعزيز قدرات مركز التدريب والتطوير الخاص بالبنك. كما تم خلال العام تحديث المبنى الرئيسي بالكامل بهدف توافر بيئة عمل مناسبة للموظفين.

وتطلع خلال عام ٢٠١٠ إلى مواصلة تنفيذ خطط البنك الإستراتيجية على الصعيد المحلي والخارجي. ومع إدراكنا بأنه سيكون عاماً مليئاً بالتحديات، إلا أننا واثقون أن القدرات المتنامية للبنك سوف تمكنه من تحقيق خطته الإستراتيجية، مع مواصلة البنك لمنهجه المتحفظ في خطط توسعه على نحو يضمن جودة محفظة القروض من خلال إدارة حكيمة للمخاطر.

وفي الختام أتوجه بالشكر والتقدير إلى موظفي البنك على عملهم الدؤوب في تنفيذ خطط البنك على الصعيد المحلي والخارجي.

علي شريف العمادي
الرئيس التنفيذي للمجموعة



وفا



الحوكمة



تشكيلة مجلس الإدارة

منذ تأسيس البنك في عام ١٩٦٤، كانت هيكلية ملكيته مستقرة، مع امتلاك جهاز قطر للاستثمار، الذراع الاستثماري لدولة قطر، على نسبة ٥٠٪، بينما يملك القطاع الخاص نسبة ٥٠٪ المتبقية. وتعكس تشكيلة المجلس هيكلية الملكية هذه، إذ أن خمسة أعضاء من أصل عشرة، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، يمثلون جهاز قطر للاستثمار. أما الأعضاء الخمسة المتبقين، فهم من القطاع الخاص وينتخبهم المساهمون من خلال الجمعية العمومية.

يتم تعيين أو انتخاب أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات. تغطي فترة مجلس الإدارة الحالية من سنة ٢٠٠٧ حتى ٢٠٠٩، مع انتخاب أعضاء جدد من القطاع الخاص خلال اجتماع الجمعية العمومية في ٧ فبراير ٢٠١٠.

اختصاصات مجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة بالإشراف الشامل والتوجيه الاستراتيجي للبنك من خلال الموافقة على اعتماد سياسات الائتمان والاستثمار بعد مراجعتها، سواء مباشرة أو من خلال جهات أخرى مكلفة من قبل اللجان المنبثقة عن المجلس وعن طريق وضع حدود قياسية معينة للحد من نسبة التعرض للمخاطر. يجتمع مجلس الإدارة ست مرات في السنة على الأقل لمراجعة الموازنة السنوية وخطط العمل والنفقات الرأسمالية والموافقة عليها. ويراجع المجلس بانتظام تقدم البنك نحو تحقيق إستراتيجيته وأهدافه مع القيام بإدخال التعديلات اللازمة لهذا الغرض. كذلك من ضمن مسؤوليات المجلس ضمان تطبيق نظام لإطار عمل الرقابة الداخلية في المجموعة، بما في ذلك التدقيق الداخلي والانضباط وإدارة المخاطر والرقابة المالية.

ويساعد المجلس في تولي مسؤولياته وواجباته ثلاث لجان فرعية ترفع التقارير مباشرة للمجلس، وتشتمل على اللجنة التنفيذية للمجموعة ولجنة التدقيق للمجموعة ولجنة السياسات والحوكمة والتطوير للمجموعة.

يحدد مجلس الإدارة معايير الحوكمة السليمة لمجموعة QNB. وتعتبر الحوكمة نهجاً بغاية الأهمية وجزءاً لا يتجزأ من ثقافة البنك وممارساته.

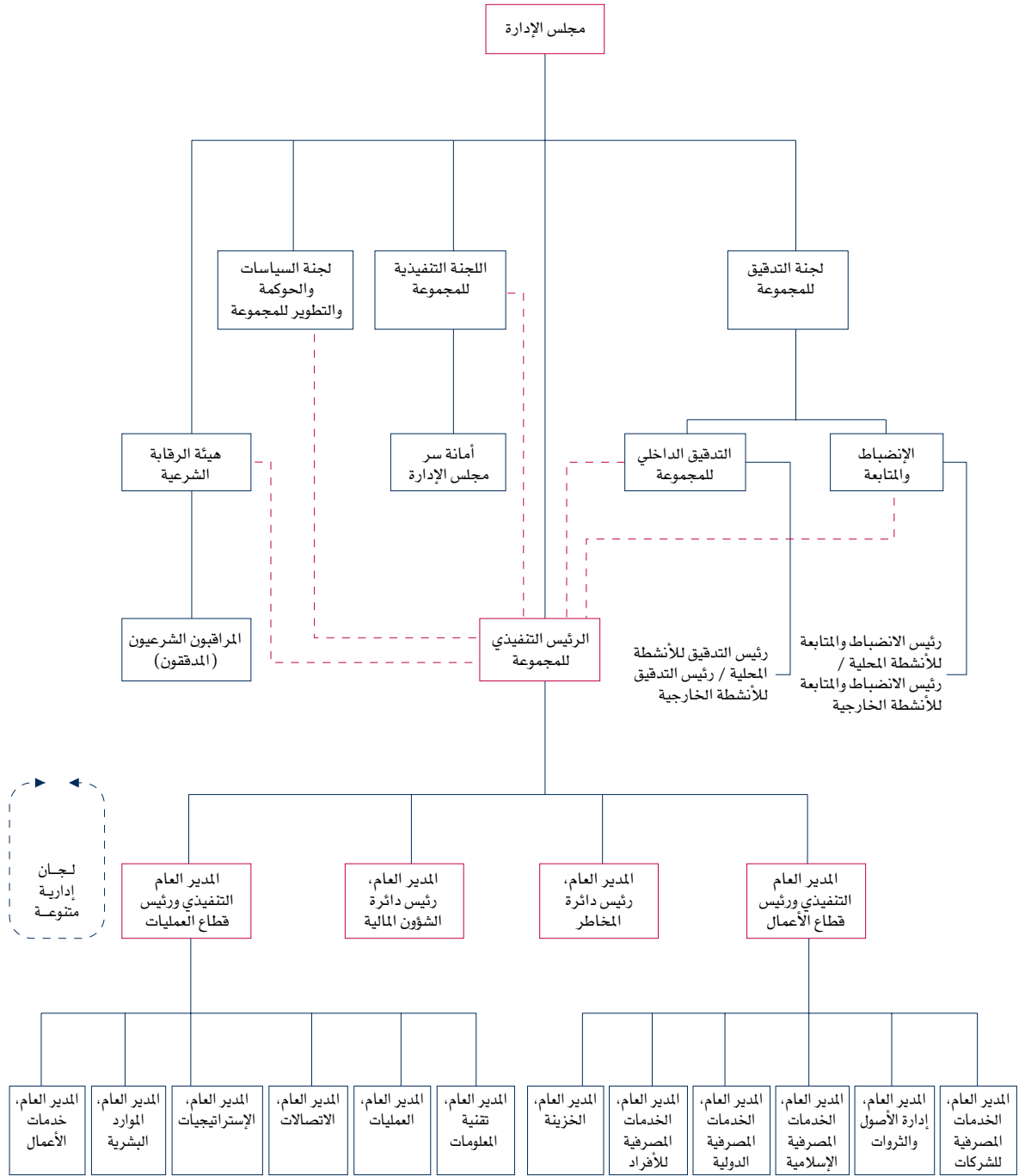
وقد تم التوصل إلى توافق في البنك بين مهام المجلس ومسؤولياته ومهام الإدارة ومسؤولياتها، يتمثل في قيام المجلس بالإشراف الشامل وتقديم التوجيهات الاستراتيجية من خلال الموافقة على المبادرات الإستراتيجية والسياسات والأهداف الرئيسية، وأن يتولى إدارة شؤون البنك اليومية الرئيس التنفيذي للمجموعة.

لقد أثبتت الأزمة الاقتصادية العالمية التي استمرت خلال عام ٢٠٠٩ قدرة نظام الحوكمة الخاص بمجموعة QNB على حماية مصالح المساهمين. وعلى الرغم من الظروف الصعبة التي أحاطت بالمؤسسات المالية في مختلف أرجاء العالم في عام ٢٠٠٩، إلا أن QNB تمكّن من تحقيق نمو في أرباحه والحفاظ، في الوقت نفسه، على جودة أصوله العالية، حيث بلغت نسبة القروض المتعثرة أقل من ١٪.

تعزيز إطار عمل الحوكمة

في مطلع عام ٢٠٠٩، قام مجلس الإدارة بتطبيق مجموعة جديدة وشاملة من السياسات التي تغطي جميع عمليات البنك المحلية والدولية. كما تبني نظام إدارة مخاطر الشركات في شهر مارس بهدف تأمين استمرارية المجموعة. ودمج النظام الجديد آليات مراقبة مخاطر الائتمان، الأصول، الخصوم ومتطلبات رفع التقارير الخاصة برأس المال الاقتصادي والتشريعي في قاعدة شاملة واحدة.

ومن خلال مركزية التقارير، يمكن جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بمجموعة QNB بسرعة وفعالية لتحديد المخاطر المحتملة والقيام بالإجراءات اللازمة لتفاديها. بالإضافة إلى ذلك، يسهل هذا النظام جمع التحليلات الخاصة بالتعرض للمخاطر وذلك للمساهمة في تأمين إدارة سليمة للائتمان والسيولة. كما تعزز المجموعة القيام بمراجعة شاملة لكافة إجراءاتها لتتماشى مع النظام الجديد لتعزيز مستوى الكفاءة والحد من المخاطر. ومن المتوقع أن يكون جاهزاً خلال النصف الأول من عام ٢٠١٠.



تاريخ وحضور اجتماعات مجلس الإدارة

التاريخ	عدد أعضاء المجلس الحاضرين
١٣ يناير	ثمانية أعضاء بمن فيهم رئيس المجلس
٢٢ مارس	سبعة أعضاء بمن فيهم رئيس المجلس
٨ يونيو	ثمانية أعضاء بمن فيهم رئيس المجلس
١٧ يونيو	ستة أعضاء بمن فيهم رئيس المجلس
١٥ سبتمبر	ستة أعضاء بمن فيهم رئيس المجلس
٩ ديسمبر	ستة أعضاء بمن فيهم رئيس المجلس

تشتمل المسؤوليات الأساسية للجنة على مراجعة البيانات المالية وفعالية الرقابة الداخلية وأداء التدقيق الداخلي والخارجي والالتزام ومسؤوليات رفع التقارير. كما تقوم اللجنة بأنشطة أخرى يطلبها مجلس الإدارة.

تاريخ وحضور اجتماعات لجنة التدقيق للمجموعة

التاريخ	عدد أعضاء لجنة التدقيق الحاضرين
١٣ يناير	عضوان
١٣ يناير	عضوان
٨ أبريل	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس لجنة التدقيق
٢١ أغسطس	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس لجنة التدقيق
٧ أكتوبر	عضوان
٢٨ أكتوبر	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس لجنة التدقيق

اختصاصات لجنة السياسات والحوكمة والتطوير للمجموعة عقدت لجنة السياسات والحوكمة والتطوير للمجموعة والمتكونة من عضوين من مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، ثلاثة اجتماعات خلال عام ٢٠٠٩.

تضع اللجنة إستراتيجية طويلة الأمد لمجموعة QNB، وهي بذلك تضمن أن خطط العمل السنوية والميزانية تتماشى مع الإستراتيجية الطويلة الأمد، مع الإشراف على الأداء الربع السنوي في الوقت نفسه. كما أن اللجنة مكلفة بتطوير إستراتيجية البنك للدعم الاجتماعي، إضافةً إلى خطط التسويق والاتصالات والعلاقات العامة.

وتقوم اللجنة، على أساس دوري، بمراجعة وتقييم المتغيرات في التطبيقات المحلية والدولية لحوكمة الشركات وتقديم التوصيات لتحسينها إلى المجلس. كما تراجع اللجنة سياسات المجموعة وتعطي الموافقة المبدئية قبل الحصول على الموافقة النهائية من المجلس.

تاريخ وحضور اجتماعات لجنة السياسات والحوكمة والتطور للمجموعة

التاريخ	عدد أعضاء اللجنة الحاضرين
١٧ مارس	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة
١٦ يونيو	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة
٧ ديسمبر	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة

اختصاصات اللجنة التنفيذية للمجموعة

تتألف اللجنة التنفيذية للمجموعة من خمسة أعضاء من مجلس الإدارة، حيث يتولى نائب رئيس مجلس الإدارة رئاسة اللجنة التنفيذية. يحضر الرئيس التنفيذي للمجموعة كافة الاجتماعات ولا يكون له حق التصويت. وخلال عام ٢٠٠٩، عقدت اللجنة ستة اجتماعات كما هو موضح أدناه.

تراجع اللجنة بشكل عام كافة محافظ الائتمان والاستثمار وتوافق على التسهيلات الائتمانية التي تتخطى الحد المسموح به للإدارة ضمن الحدود المخولة للجنة، بحسب ما يفوضه مجلس الإدارة. كما تراجع اللجنة، كل ثلاثة أشهر، وضع النزاعات القضائية المعلقة وتوصي بالخطوات التي يجب اتخاذها في حالة القروض المتعثرة. وتُشرف اللجنة على نفقات الدعم الاجتماعي للبنك وتوافق عليها.

تاريخ وحضور اجتماعات اللجنة التنفيذية للمجموعة

التاريخ	عدد أعضاء اللجنة التنفيذية الحاضرين
١ يناير	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة التنفيذية
١٧ مارس	أربعة أعضاء
٥ يونيو	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة التنفيذية
١٥ سبتمبر	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة التنفيذية
٧ ديسمبر	ثلاثة أعضاء بمن فيهم رئيس اللجنة التنفيذية

اختصاصات لجنة التدقيق للمجموعة

عقدت لجنة التدقيق للمجموعة والمتكونة من ثلاثة أعضاء منتخبين من المجلس سبعة اجتماعات خلال عام ٢٠٠٩.

إدارة مخاطر المجموعة

وضع إدارة المخاطر على رأس أولوياتنا

تتم ممارسة إدارة المخاطر على العديد من المستويات بالبنك، بما في ذلك مستوى مجلس الإدارة واللجان المنبثقة منه، ومستوى فريق الإدارة التنفيذية العليا ومختلف أعضاء اللجان الإدارية. وقد مكن هذا المنهج، إضافة إلى نموذج إدارة المخاطر المركزي ذي النقاط الخمس، مجموعة QNB من تجنب مخاطر الائتمان والسوق، مخاطر تقنية المعلومات، المخاطر القانونية والتشغيلية. كما تسهّل التقييمات الروتينية التي يقوم بها فريق متخصص بإدارة المخاطر من اتخاذ الإجراءات التي تقلل من نسبة التعرض للمخاطر. وما يدل على التزام البنك بانتهاج سياسة متحفظة في إدارة المخاطر، تخصيصه لما يزيد عن 50 موظفاً للعمل في هذا المجال.

إضافة إلى ما سبق، تضمن إدارة مخاطر المجموعة إبقاء مجلس الإدارة مطلعاً على المخاطر الرئيسية التي قد تواجه البنك إلى جانب عدد من المواضيع الأخرى وذلك كل ثلاثة أشهر. ومن المواضيع الثابتة التي يحرص البنك على مناقشتها المخاطر العشر الأهم التي تواجه البنك حسب تقييم لجنة المخاطر ولائحة بالمخاطر والخسائر التي قد تنشأ خلال هذه الفترة. كذلك، تشمل التحديثات المؤشرات الرئيسية لمخاطر الائتمان، تحديات

استمرارية الأعمال، مواضيع الأمن المعلوماتي، كفاية رأس المال والقضايا القانونية التي قد يقوم بها البنك أو يواجهها.

وفي الوقت الذي عزز البنك من انتشاره في أسواق جديدة خلال عام 2009، يستمر QNB بتبني منهج حذر فيما يتعلق بالأعمال وتقييم المخاطر المحتملة قبل الإقدام على أي خطوة إستراتيجية.

تدعيم نظم العمليات

يوصل البنك منذ يناير 2006 مقابلة التزاماته تجاه الدعامة الأولى ليازل 2. ويقوم حالياً بالوفاء بكل متطلبات الدعامة الثانية ليازل 2. كما قام البنك بتحديث نظم الخزينة وإدخال أحدث التكنولوجيا في هذا المجال وعزز مستوى التدابير الأمنية. كما أنه قام بتحديث عمليات غرفة الكمبيوتر للوفاء بمعايير شهادة إيزو 27001.

حماية الأصول الفنية

يعمل البنك حالياً، وبالتعاون مع شركة أوروبية متخصصة بالأمن المعلوماتي، على تطبيق المعايير الدولية لنظام الدفع بالبطاقات، بالإضافة إلى مكافحة التزوير عبر الإنترنت على مدار الساعة من خلال شركة عالمية متخصصة في هذا المجال.

إدارة التدقيق للمجموعة

الشرعيين حسب مبادئ الشريعة الإسلامية. وساعدت المحاضرة على توضيح مبادئ التدقيق العازمة التي تحكم التسهيلات المصرفية الإسلامية، والتي تتضمن عمليات تدقيق داخلي للتحقق من كفاءة الرقابة الداخلية وعمليات التدقيق الشرعي للتحقق من مطابقة الإجراءات والعمليات لمبادئ الشريعة الإسلامية وعمليات التدقيق الخارجي لضمان الالتزام بالتشريعات على كافة المستويات.

يستمر QNB على أعلى مستويات الاحترافية والممارسات الدولية وأخلاقيات العمل. ففي يونيو من عام ٢٠٠٩، وسَّع البنك فريق التدقيق الخاص به ليضم مدير رئيسي - تدقيق المعاملات الإسلامية، والمؤهَّل للقيام بعمليات التدقيق الداخلي حسب أحكام الشريعة الإسلامية والإشراف على عمليات تدقيق QNB الإسلامي. وفي أكتوبر من العام نفسه، شارك فريق التدقيق في ورشة عمل مكثفة لاتفاقية بازل ٢ استمرت لخمسة أيام. وقد ركَّز البرنامج على الدعامتين ٢ و ٣ لـ بازل ٢ الذي قدمه رئيس اتحاد الانضباط التابع لاتفاقية بازل ٢.

يأتي تعزيز مستوى احترافية فريق التدقيق على رأس أولويات QNB. ففي عام ٢٠٠٩، استمر مدققو البنك في مساعدتهم للحصول على شهادة المستشار والمدقق الشرعي (CSAA) التي تمنحها هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (AAOIFI).

وعلى صعيد العمليات، يدعم فريق التدقيق مدراء الفروع من خلال تحليل تقارير التدقيق بشكل دوري وتحديد نقاط الضعف. وفي عام ٢٠٠٩، تم توسيع هذه العملية لمساعدة مدراء الفروع على تطبيق لائحة تقييم شخصي لتمكين الموظفين من تجنب الوقوع في الأخطاء وأتباع الإجراءات بشكل مثالي. وقد أثبتت هذه الخطوة نجاحها في التقليل من الأخطاء الشائعة وسيتم تطويرها من خلال إضافة دورات تدريبية لموظفي الفروع في المستقبل.

خلال عام ٢٠٠٩، استمرت مجموعة QNB بتطوير برنامج التدقيق لمواجهة التحديات في الأسواق التي تزاوَل فيها أعمالها. وتخضع كافة الفروع الخارجية الجديدة إلى عملية مراجعة شاملة خلال ستة أشهر من بداية مزاولة الفرع لأنشطته، حيث يقوم رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة بزيارة الفرع بهدف تزويد موظفي المجموعة الجدد العاملين في الفروع الدولية بفهم صحيح لوظائف وتطلعات التدقيق الداخلي للمجموعة. وتمكَّن الزيارات الأولية موظفي التدقيق من مراجعة العمليات والتأكد من الالتزام بالحوكمة والانضباط ومراجعة المتطلبات التنظيمية وضمان الفصل بين الواجبات. وتساعد الزيارات موظفي التدقيق على تعريف مدراء الفروع بإجراءات وسياسات المجموعة. ففي عام ٢٠٠٩، استفادت فروع البنك في الكويت وسنغافورة والسودان من هذا المنهج الفعال الذي ساهم بالارتقاء بمستوى إدارة المخاطر من خلال اعتماد نظام مراقبة مركزي.

يستمر التدقيق الداخلي للمجموعة بلعب دور حيوي في مساعدة الإدارة على تحسين الكيفية التي تمارس بها أعمالها، بدلاً من الاكتفاء بمهام التدقيق التي تتحقق من الالتزام بالسياسات والإجراءات. ويركز التدقيق على مدى فاعلية أنظمة العمل وتحديد نقاط الضعف (الثغرات) والأسباب الرئيسية في مختلف القضايا، بالإضافة إلى رفع التوصيات للتقليل من المخاطر. وهذا من شأنه مساعدة الإدارة على تطوير أدوات إدارة المخاطر وإجراءات الحوكمة.

لقد واصل QNB في لعب دور قيادي في زيادة التوعية والدعم نحو تحقيق أنظمة فعالة من خلال رعايته لمؤتمر المدققين الداخليين الذي أقيم في الدوحة في شهر نوفمبر. وقد اجتذب الحدث أكثر من ٦٠ مشارك من مدينة الدوحة وتضمَّن محاضرة أدارها رئيس QNB الإسلامي، والتي ألقى الضوء على الاختلافات بين الصيرفة الإسلامية والتقليدية، كما ناقشت الدور الهام للمدققين

إدارة الانضباط للمجموعة

تستفيد هيكله الحوكمة الخاصة بـ QNB من الخبرات الواسعة والدعم المتواصل لإدارة الانضباط والمتابعة الخاصة بالمجموعة، والتي ترفع التقارير مباشرة إلى لجنة التدقيق. تعمل إدارة الانضباط على مراقبة وتقييم جميع السياسات والإجراءات المتعلقة بالمجموعة، كما تحرص على التقيد بتعليمات مصرف قطر المركزي والقوانين والمعايير ذات الصلة بالبلد الذي يعمل فيه البنك.

الدور المتنامي لإدارة الانضباط للمجموعة

خلال عام ٢٠٠٩، كُنّفت إدارة الانضباط للمجموعة جهودها للتأكد من تطبيق تعليمات هيئة قطر للأسواق المالية التي تحدد متطلبات الحوكمة للشركات العاملة في دولة قطر. بالإضافة إلى ذلك، أجرت إدارة الانضباط للمجموعة في عام ٢٠٠٩ مجموعة من البحوث والدراسات ركّزت على أسواق إقليمية جديدة يرغب البنك في اكتشافها، وذلك لضمان فهم أفضل للمتطلبات التشريعية والقانونية. كما تحرص الإدارة على تبني «فلسفة القيمة المضافة» عند بحث المجموعة عن أية فرصة إستراتيجية للتوسع.

تعزيز الشفافية

في يوليو ٢٠٠٩، وبعد تأسيس مكتب الائتمان التابع لمصرف قطر المركزي، تولت إدارة الانضباط للمجموعة مسؤولية إدارة جميع الأنشطة الخاصة بمجموعة QNB مع مكتب الائتمان والذي سوف يعزز من قدرة الدولة على مراقبة التسهيلات الائتمانية وتنظيمها.

زيادة الوعي بقضايا الانضباط

يعتبر فريق إدارة الانضباط للمجموعة المرجع الرئيسي لجميع الاستفسارات المتعلقة بالمتطلبات القانونية لشبكة مجموعة QNB بأكملها، حيث نجح في عام ٢٠٠٩ بالتعامل مع استفسارات المجموعة حول المعايير والقوانين المتبعة. إلى جانب ذلك، أجرى الفريق ٢٩ دورة تدريبية لزيادة الوعي حول مبادئ الالتزام / مكافحة غسل الأموال وسياسة الإفصاح المبكر، شارك فيها أكثر من ٤٩٥ موظف من المجموعة.

تطبيق سياسة (الإفصاح) الإنذار المبكر

تلتزم مجموعة QNB بأعلى معايير الانفتاح والاستقامة والمسؤولية، والذي يُعزز المراقبة الفعالة لمبادئ الالتزام من خلال تطبيق سياسة الإفصاح المبكر التي تشجع الموظفين على الإبلاغ عن السلوك الخاطئ بدون خوف من المسائلة.

نظام مراقبة حازم وفعال

تستمر إدارة الانضباط للمجموعة بمراقبة جميع المعاملات المالية يومياً وشهرياً وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي وتوصيات فريق العمليات المالية (FATF). وللوصول إلى أعلى مستويات الكفاءة، اعتمدت الإدارة أنظمة متطورة لضمان الالتزام بقوانين ومتطلبات الانضباط العالمية.

زيادة الوعي بقضايا الانضباط في السوق القطري

من خلال التعاون الوثيق مع مصرف قطر المركزي، قدّمت إدارة الانضباط للمجموعة كامل دعمها لمختلف الاستفسارات التي وصلتها. وانطلاقاً من إستراتيجية الإدارة لزيادة الوعي حول قضايا الانضباط ومكافحة غسل الأموال بين المؤسسات القطرية، واستمراراً لجهودها المتواصلة مع وحدة المعلومات المالية (FIU) واللجنة الوطنية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (NAMLC)، اقترحت إدارة الانضباط للمجموعة استضافة يوم تدريبي كامل في QNB خلال الربع الأول من عام ٢٠١٠، بمشاركة الجهتين المذكورتين أعلاه لزيادة الوعي حول قضايا الانضباط ومكافحة غسل الأموال من خلال دعوة مختلف المؤسسات الحكومية والبنوك المحلية لحضور ندوة نقاش مفتوحة سيكون لها أكبر الأثر على تشجيع الالتزام بمبادئ الانضباط ومكافحة غسل الأموال.

النزاهة أساساً للريادة

النزاهة ركن أساسي في عمليات مجموعة QNB في دولة قطر وخارجها؛ فهي تقدّر الأفراد الذين يتمتعون بمهارات تحليلية متميزة ومعرفة واسعة بالقوانين والتشريعات والمعايير المطبقة. يعتبر تحديد وتقييم المخاطر الموجودة والمحتملة على درجة عالية من الأهمية، خصوصاً عند تبني مبدأ القيمة المضافة. والذي ساهم بدفع عجلة نجاح البنك إلى الأمام في عام ٢٠٠٩ وتحقيق العديد من أهدافه وتطلعاته الإستراتيجية.

الإدارة العليا

اللجنة الإستراتيجية للمجموعة

يتأهل اللجنة الرئيس التنفيذي للمجموعة والمدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال بصفته نائباً للرئيس. أما بقية الأعضاء فهُم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات، رئيس إدارة المخاطر، رئيس إدارة الشؤون المالية، وتتم دعوة المدراء العامين من أقسام الأعمال والدعم، بالإضافة إلى رئيس إدارة التحليل الاقتصادي والمالي الذي يشغل منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر وتتخذ القرارات بالإجماع، مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة خمسة اجتماعات.

تتصب مهمة اللجنة الأساسية في تطوير إستراتيجية خمسية تقدم لمجلس الإدارة ليوافق عليها، إلى جانب رفع التوصيات لإجراء التعديلات كلما اقتضت الحاجة. وبموازاة الإستراتيجية الخمسية، تعمل اللجنة على تطوير خطة العمل والميزانية السنوية لمجموعة QNB ومراقبة الأداء ربع السنوي مقارنة بها.

تراقب اللجنة وتحلل التطورات التي تطرأ على حركة السوق والمراكز التنافسية والأداء الكمي والنوعي مقارنة بالمنافسين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. كما تشرف اللجنة على تطوير رؤية QNB وضمان الالتزام والعمل بقيمه، بالإضافة إلى مراجعة وتوحيد خطط ومصادر التسويق والاتصالات، بما فيها إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالبنك.

لجنة الأصول والخصوم للمجموعة

يتأهل اللجنة الرئيس التنفيذي للمجموعة ورئيس إدارة الشؤون المالية بصفته نائباً للرئيس. أما بقية الأعضاء فهُم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال ورئيس إدارة المخاطر ومدير عام الخزينة ورئيس إدارة الأصول والخصوم. ويمكن دعوة أعضاء آخرين من الإدارة العليا للحضور إذا اقتضت الحاجة. ويشغل رئيس إدارة التقارير المالية منصب أمين سر اللجنة.

يتولى إدارة الشؤون اليومية في البنك الرئيس التنفيذي للمجموعة، ويساعده في ذلك فريق إدارة تنفيذية من ذوي الخبرة والمؤهلات المتميزة. يتبع للرئيس التنفيذي للمجموعة مباشرة أربعة من كبار المدراء التنفيذيين: المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال والمدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات والمدير العام - رئيس إدارة المخاطر والمدير العام - رئيس إدارة الشؤون المالية. كما يتولى عضوان من الإدارة العليا مهمة رفع التقارير إلى الرئيس التنفيذي للمجموعة وهما رئيس إدارة الانضباط للمجموعة ورئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة.

اللجان الإدارية

ضمن برنامج الحوكمة الجديد للبنك، تم تشكيل سبع لجان، لكلٍ منها اختصاصاتها. وتكون اجتماعات جميع هذه اللجان صحية إذا تم تحقيق النصاب القانوني الذي يتضمن رئيس اللجنة أو نائبه. وإذا لم يكن أي عضو متواجداً، يجب توكيل من ينوب عنه لحضور الاجتماع.

يتم اتخاذ القرارات بالإجماع على أساس الأغلبية مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات، باستثناء لجنة الائتمان للمجموعة، حيث يكون القرار بالإجماع ويتم رفض أي اقتراح لا يوافق عليه جميع الأعضاء الحاضرين.

بالإضافة إلى ذلك، هنالك فريق إدارة الأزمات في المجموعة الذي يتأهله الرئيس التنفيذي للمجموعة ورئيس إدارة المخاطر بصفته نائباً للرئيس. ويضم الفريق أعضاء من مختلف الإدارات.

يتولى فريق إدارة الأزمات في المجموعة التعامل مع القضايا التي قد تؤثر على البنك مثل السمعة، ثقة العملاء، الشؤون المالية، توفر الأنظمة وفشل العمليات في مراحل محددة مسبقاً.

العمليات، الائتمان، السوق، الإستراتيجيات، الشؤون القانونية والسُّمعة للمجموعة، وترفع تقارير المخاطر لمجلس الإدارة عند الحاجة.

وتتولى اللجنة مسؤولية التأكد من العمل بمبادئ الانضباط وفقاً لسياسات وإجراءات وتوصيات التدقيق ومتطلبات مصرف قطر المركزي والجهات التنظيمية الأخرى، بما فيها متطلبات مكافحة غسيل الأموال. وتشرف اللجنة كذلك على تطبيق وتنظيم عمل إدارة المخاطر وتوفير التوجيه الإستراتيجي خلال الأزمات الذي يتضمن الاتصالات الخارجية - التنسيق مع وسائل الإعلام، الجهات التنظيمية، خدمات الطوارئ والأجهزة الحكومية.

ومن مهام اللجنة أيضاً تولى دعاوى القضاة والتزوير ضمن المجموعة بدعم من لجنة فرعية يتم تشكيلها خصيصاً لهذا النوع من المسائل.

لجنة تكنولوجيا المعلومات للمجموعة

يتأسس اللجنة المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات إلى جانب المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع تكنولوجيا المعلومات بصفته نائباً للرئيس. وتتضمن اللجنة أعضاء آخرين هم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، رئيس إدارة المخاطر والمدراء العامون لخدمات البنية التحتية، الخدمات المصرفية للأفراد، الخدمات المصرفية الدولية وQNB الإسلامي. رئيس العمليات والرقابة وجودة الأعمال عضواً في هذه اللجنة. يشغل رئيس إدارة الدعم والعمليات - تكنولوجيا المعلومات منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل شهرين وتتخذ القرارات بالإجماع، مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة ستة اجتماعات.

تتولى اللجنة مسؤولية وضع المعايير المعتمدة لتكنولوجيا المعلومات والتنسيق بين مختلف أنشطة هذا القطاع ضمن مجموعة QNB لتنفيذ خطط الأعمال وتحقيق أهدافها. كما تصوغ اللجنة الإستراتيجية السنوية لتكنولوجيا المعلومات وتحصر على ضمان تطبيقها ضمن المجموعة، بما في ذلك تنظيم الميزانيات والنفقات التشغيلية الخاصة بمشاريع وخدمات تكنولوجيا المعلومات.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل شهرين وتتخذ القرارات بالإجماع، مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة عشرة اجتماعات.

تتولى اللجنة مراجعة الإستراتيجيات والسياسات والإجراءات المتعلقة بإدارة الأصول والخصوم للمجموعة ورفع التوصيات بها. كما تراقب وتقيم أداء الخزينة ومنتجاتها، بما في ذلك المحافظ الاستثمارية، مخاطر معدل الفائدة، مخاطر السيولة النقدية ومخاطر التعامل بالعملة الأجنبية. وتعمل اللجنة أيضاً على ضمان الالتزام بحدود سقف المعاملات المحددة للخزينة ونسبها.

تشرف اللجنة على سياسة نظام تسعير كلفة الأموال عبر المجموعة فيما يخص تكلفة تخصيص الأموال ضمن نظام إدارة المعلومات. كما تراقب الأداء المالي الشهري وأرقام الميزانية والحصة السوقية المستهدفة مقابل الأداء.

لجنة المخاطر للمجموعة

يتأسس اللجنة الرئيس التنفيذي للمجموعة إلى جانب رئيس إدارة المخاطر بصفته نائباً للرئيس. وتتضمن اللجنة أعضاء آخرين هم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات، رئيس إدارة الشؤون المالية، مساعد المدير العام - الائتمان والمدير التنفيذي لمخاطر العمليات. ويحضر اجتماعات اللجنة الرئيس التنفيذي للتدقيق ورئيس إدارة الالتزام للمجموعة كمراقبين. ويشغل رئيس إدارة مخاطر الائتمان منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل شهرين وتتخذ القرارات بالإجماع، مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة ستة اجتماعات.

تقوم اللجنة بوضع وتطبيق ومراقبة إستراتيجية إدارة المخاطر الخاصة بمجموعة QNB، بالإضافة إلى تحديد السياسات المنظمة لعمل الإدارة. كما تراجع اللجنة إجراءات وأطر عمل إدارة المخاطر وتحديد أدوارها ومسؤولياتها ضمن المجموعة. تراقب اللجنة أيضاً مخاطر أنشطة الإدارة على جميع المستويات:

لجنة تطوير الأعمال للمجموعة

يتأخر اللجنة المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال إلى جانب المدير العام للخدمات المصرفية للشركات بصفته نائباً للرئيس. وتتضمن اللجنة أعضاء آخرين هم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات والمدراء العامون للخدمات المصرفية للشركات، الخدمات المصرفية الدولية، QNB الإسلامية، الخزينة، الإستراتيجيات، الخدمات الإدارية والاتصالات. يشغل مساعد المدير - إدارة النقد منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل شهرين وتتخذ القرارات بالإجماع، مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة عشرة اجتماعات.

تعمل اللجنة على وضع أطر العمل وتطبيقها بهدف تنفيذ خطط التوسع والتنسيق بين المتطلبات الرقابية والأعمال والدعم والتسويق.

وتقوم اللجنة بتطوير خطة توسع دولية تمتد لخمس سنوات ووضع إستراتيجية للخدمات المصرفية الإسلامية بالتزامن مع الخطة الإستراتيجية الخمسية لمجموعة QNB. كما تراجع عمليات الاندماج والاستحواذ لتطبيق أفضل المعايير في هذا المجال بشكل يشمل جميع أعمال QNB ووظائف الدعم. بالإضافة إلى ذلك، تقيم اللجنة منتجات وخدمات المنافسين وتوصي بإجراء التعديلات على خطط الأعمال حسبما تقتضي الحاجة. كما تراجع ما يستجد من متطلبات رقابية وأثرها على إستراتيجية الأعمال ومنتجاتها.

وتراقب اللجنة الالتزام بتطبيق المعايير التشغيلية المتبعة في المجموعة، وتعمل على ترتيب أولويات الأعمال في قطاعي الأعمال والدعم والتحقق من أداء مختلف وحدات الأعمال وتحقيق أهدافها.

وترفع اللجنة أيضاً التوصيات بخصوص الخطط التسويقية والترويج للعلامة التجارية للمجموعة والمشاركة في مختلف الأحداث والمناسبات بهدف تحقيق أعلى استفادة من مشاركة الموظفين والإدارة.

وتضطلع اللجنة أيضاً بترتيب أولويات إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات للمجموعة والتحقق من تنفيذها حسب البرامج المقررة. كما تراقب اللجنة وترفع التقارير بخصوص المؤشرات الرئيسية لأداء قطاع تكنولوجيا المعلومات والمخاطر، بالإضافة إلى رفع التوصيات المتعلقة بتحسين مستوى نظم المعلومات وفعاليتها.

لجنة الائتمان للمجموعة

يتأخر اللجنة الرئيس التنفيذي للمجموعة إلى جانب رئيس إدارة المخاطر بصفته نائباً للرئيس. وتتضمن اللجنة أعضاء آخرين هم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال والمدراء العامون للخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الدولية ومساعد المدير العام - الائتمان. يشغل رئيس إدارة الائتمان منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل في الشهر وتتخذ القرارات بالإجماع. يتم رفض أي اقتراح لا يوافق عليه جميع الأعضاء الحاضرين. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة ستة وثلاثين اجتماعاً.

تعمل اللجنة على مراجعة ورفع التوصيات بخصوص سياسات وإجراءات الائتمان المتعلقة بكافة المؤسسات التجارية والمالية ضمن المجموعة وتطبيقها عند الموافقة عليها. كما تدقق بالإستراتيجيات والسياسات والإجراءات الخاصة بالاستثمار وترفع فيها التوصيات إلى اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة.

تراجع اللجنة السلطات المنتدبة وترفع اقتراحاتها لمجلس الإدارة لإجراء التعديلات. كما ترفع توصياتها إلى اللجنة التنفيذية ومجلس الإدارة بخصوص التسهيلات الائتمانية التي تتجاوز صلاحياتها.

تتولى اللجنة مسؤولية مراجعة منتجات الاستثمار والموافقة عليها ضمن المجموعة، بالإضافة إلى اعتماد الوسطاء والمتعاملون مع المجموعة. وتراقب اللجنة جميع أنشطة المحافظ الاستثمارية، كما تقيم احتمالية التعرض للمخاطر وضمان الالتزام بمبادئ الانضباط فيما يتعلق بحدود ومعدلات الاستثمار المسموح بها. تزود اللجنة مجلس الإدارة بتقارير عن مخاطر الاستثمار والائتمان للمجموعة.

لجنة الخدمات الإدارية للمجموعة

يترأس اللجنة المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات إلى جانب المدير العام - الخدمات الإدارية والمشاريع الخاصة بصفته نائباً للرئيس. وتتضمن اللجنة أعضاء آخرين هم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال والمدراء العامون لتقنية المعلومات، الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية الدولية. رؤساء أقسام خدمات الأعمال والعمليات والرقابة وجودة الأعمال هم أيضاً أعضاء في هذه اللجنة. يشغل رئيس قطاع رقابة العمليات وجودة الأعمال منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل شهرين وتتخذ القرارات بالإجماع، مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة ستة اجتماعات.

تتابع لجنة البنية التحتية وتطبق عمليات المراجعة الدورية لخدمات البنك التشغيلية، بالإضافة إلى مراقبة التعاملات والحرص على تنفيذ الإجراءات والتعديلات وضمان الكفاءة التشغيلية والإشراف على المرافق والمنشآت والمشاريع وتطبيق المبادرات الخاصة بمركزية الإدارة.

وتعمل اللجنة كذلك على التنسيق بين جميع الأنشطة التشغيلية وفقاً لرؤية ورسالة وخطط أعمال QNB. كما تُعدّ برنامجاً دورياً لإعادة الهيكلة لدعم التحسين المستمر للعمليات والخدمات.

ومن مهام اللجنة ترتيب أولويات الإدارة في المشاريع ذات الصلة وإدارة المصالح العقارية لمجموعة QNB، إلى جانب الإشراف على الخطط التوسعية لشبكة الفروع والمكاتب وأجهزة الصراف الآلي التابعة للمجموعة. وتحرص اللجنة أيضاً على تطبيق إجراءات الأمن والسلامة ضمن المجموعة.

بالإضافة إلى ذلك، ترافق اللجنة تطبيق المعايير الخاصة باللوحات الإعلانية الداخلية والخارجية وإعداد التقارير ربع السنوية لميزانية النفقات وإعادة توزيع المهام.

لجنة الموارد البشرية للمجموعة

يترأس اللجنة المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات إلى جانب المدير العام التنفيذي - الموارد البشرية بصفته نائباً للرئيس. وتتضمن اللجنة أعضاء آخرين هم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، رئيس إدارة المخاطر والمدراء العامون للخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية الدولية والإستراتيجيات. رؤساء أقسام الموارد البشرية الدولية ومراكز التميز للموارد البشرية التابعة للمجموعة أعضاء في هذه اللجنة. يشغل رئيس قطاع الموارد البشرية المحلية منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة مرة واحدة على الأقل كل شهرين وتتخذ القرارات بالإجماع، مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت رئيس اللجنة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات. خلال عام ٢٠٠٩، عقدت هذه اللجنة ستة اجتماعات.

تتولى اللجنة جميع شؤون الموارد البشرية ضمن المجموعة، بما في ذلك تنظيم القوى العاملة، التوظيف، تقييم الأداء، الترقيات، الإجراءات التأديبية، التعويضات ومراجعة المزايا الوظيفية.

كما تقوم اللجنة بإدارة وتطوير الأداء الشامل والقيام بمبادرات التعلم والتطوير ومكافأة وتكريم الموظفين وتطبيق اقتراحاتهم.

تراجع اللجنة أيضاً سياسات الموارد البشرية وتوصي إجراء التغييرات عند الضرورة، بالإضافة إلى الحرص على تحقيق أهداف خطة توظيف الوظائف.

لجنة المشتريات المركزية للمجموعة

يترأس اللجنة الرئيس التنفيذي للمجموعة إلى جانب رئيس إدارة الشؤون المالية بصفته نائباً للرئيس. وتتضمن اللجنة أعضاء آخرين هم المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع الأعمال، المدير العام التنفيذي - رئيس قطاع العمليات والمدير العام - الخدمات الإدارية والمشاريع الخاصة. كما تضم اللجنة مراقبين أساسيين منهم رئيس التدقيق التنفيذي للمجموعة ورئيس إدارة الانضباط للمجموعة ورئيس الشؤون القانونية. وتضم اللجنة كذلك ممثلاً من الإدارة المعنية بصفته مراقباً، كما يشغل رئيس خدمات الأعمال منصب أمين سر اللجنة.

تجتمع اللجنة عند الضرورة مع الإشارة إلى أنه يتم اللجوء إلى تصويت الرئيس التنفيذي للمجموعة لاتخاذ القرار في حال تعادل الأصوات.

تضمن اللجنة احترام المجموعة لمبادئ الانضباط الخاصة بسياسات وتوجيهات العطاءات والمزايدات، بالإضافة إلى إدارة الشؤون التعاقدية ذات الصلة. وتراجع اللجنة أيضاً إجراءات الشراء والمزايدات والموافقة عليها بموازاة تشكيل مجموعات عمل المزايدات للإشراف على افتتاح العطاءات واختيارها وتقييمها.

وتتولى اللجنة مسؤولية تدقيق لائحة المشتريات والمنتجات والخدمات المتعلقة بها والموافقة عليها، بالإضافة إلى إرساء المناقصات والعطاءات. وتمتلك اللجنة سلطة تشكيل لجان فرعية ضمن نطاق الصلاحية المطلوب.

التواصل مع المساهمين والمستثمرين

يلتزم QNB التزاماً كاملاً بالشفافية والإفصاحات اللازمة، حيث يحرص مجلس الإدارة على تقديم تقارير واضحة وشاملة ودقيقة في مواعيدها للمستثمرين من خلال التقرير السنوي والنتائج المالية المحلية. كما يلتزم البنك في إعداد النتائج المالية والإفصاحات بمعايير المحاسبة الدولية ومتطلبات الجهات الرقابية والإشرافية.

في اجتماعات الجمعية العمومية، يقدم رئيس مجلس الإدارة للمستثمرين معلومات وبيانات مفصلة حول أداء البنك وإنجازاته خلال العام، بالإضافة إلى تسليط الضوء على أبرز خطط الأعمال والأهداف المرجو تحقيقها للعام المقبل.

ونظراً للاهتمام المتزايد الذي يحظى به QNB من قبل بنوك استثمارية ومؤسسات مالية إقليمية ودولية، قام فريق رفيع المستوى من إدارة الرقابة المالية والإستراتيجيات في عام ٢٠٠٩ بعقد العديد من الاجتماعات مع مجموعة من المحللين لإطلاعهم على آخر التطورات والمبادرات الإستراتيجية وأداء البنك خلال اجتماعات عُقدت في مدينة الدوحة ومن خلال المشاركة في عدد من المؤتمرات المختارة في المنطقة والمراكز المالية الدولية المرموقة.

إلى جانب ذلك، يحرص QNB على إبقاء بورصة قطر، هيئة قطر للأسواق المالية، مركز قطر المالي والجهات الرقابية الأخرى على اطلاع بأحدث التطورات التي قد تؤثر على سعر اسهم البنك.

دعم المجتمع

يلتزم QNB بدعم المجتمعات التي يتواجد فيها. وكجزء من مسؤوليته الاجتماعية، يقدم البنك دعماً مالياً سخياً لستة قطاعات رئيسية هي الصحة والبيئة والفنون والثقافة والرياضة والقضايا الاجتماعية والإنسانية ورعاية الشباب والتعليم والشؤون الاقتصادية والدولية.

يقدم تقرير المسؤولية الاجتماعية الثالث من QNB، والذي أُصدر بالتزامن مع التقرير السنوي لعام ٢٠٠٩، معلومات إضافية عن أنشطة وتطلعات المجموعة في هذا المجال.

مجاز و آواز





الخدمات المصرفية للشركات



خلال عام ٢٠٠٩، ركّزت الخدمات المصرفية للشركات على تعزيز علاقاتها والتقليل من احتمالية تعرضها للمخاطر، حيث حققت نتائج متميزة أثبتت قدرة البنك على حماية مصالح عملائه والحفاظ على ثقتهم بفضل إدارتها المتّزنة.

كما حرص البنك على إبقاء مخاطر الائتمان تحت الرقابة الدائمة من خلال تقييمات الموقف المالي لعملائه من الشركات والبنوك الإقليمية وشركات الاستثمار. وتابع البنك كذلك عمليات الاندماج للمؤسسات المالية العالمية مع استثمار وقته وجهده في تعزيز علاقاته الحالية. لقد أثبت تقديم عدد من أدوات الرقابة، مثل "تقرير الأنشطة اليومي" والاستشارات الدورية مع العملاء الذين لديهم أنشطة اقليمية، قيمتها وأهميتها في مساعدته على الخروج من الأزمة بكفاءة والتوجه نحو اغتنام الفرص الجديدة المتاحة.

خلال العام، استمرت الخدمات المصرفية للشركات بتوفير التمويل اللازم لدعم النمو المستمر لعدد من القطاعات الاقتصادية الرئيسية مثل الطاقة، الصناعة، البنية التحتية والاتصالات. وحافظت هذه القطاعات، التي تخدمها شركات ومؤسسات حكومية وشبه حكومية كبرى، على أداء إيجابي في عام ٢٠٠٩، على الرغم من تداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية. وبفضل مركزه القوي، يتوقع أن يستمر QNB بالاستفادة من النمو المنتظر في هذه القطاعات، مع الأخذ بعين الاعتبار سجل البنك الباهر في تنظيم الاتفاقيات، خبرته الواسعة، معرفته بالسوق وقدرته التمويلية المتميزة.

ومن إنجازاتها البارزة في عام ٢٠٠٩، حققت الخدمات المصرفية للشركات زيادة بنسبة ٤٠٪ في مبيعات بطاقة ائتمان الشركات، وزيادة بنسبة ٥٠٪ في التسجيل في S@hl، الخدمة المصرفية الإلكترونية، بالإضافة إلى تجاوز إنجاز معاملات تجاوزت قيمتها ٤ مليار ريال قطري. كما حافظت الخدمات المصرفية للشركات على نسبة نمو بلغت ٥٠٪ لعملاء خدمة SWIFT MA-CUG، مقارنة بعام ٢٠٠٨، وهي النسبة الأعلى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

شهد عام ٢٠٠٩ أيضاً إطلاق بوابة تجارية جديدة عبر الإنترنت لمختلف تعاملات التجارة الخارجية وإصدار خطابات اعتماد وضمان، إلى جانب إطلاق منتجات متخصصة للاستشارات عبر

الإنترنت لعملاء البنك من الشركات. لقد مكّنت هذه الحلول المبتكرة البنك من الارتقاء بمستوى ما يقدمه من خدمات عبر الإنترنت وتحسين أوقات التعامل.

وتميز العام الماضي كذلك بالإطلاق الناجح لجناح لنظام الدفع الخاص لوزارة الداخلية في أغسطس ٢٠٠٩، الذي مكّن QNB من التعامل مع عمليات تسديد الرسوم بالنيابة عن الوزارة من خلال توزيع ٢٥ جهاز دفع في مواقع إستراتيجية في دولة قطر. وتساعد هذه الخدمة وزارة الداخلية في إجراء مجموعة كبيرة من المعاملات مثل تجديد الإقامات، تسديد رسوم مخالفات المرور والغرامات، بالإضافة إلى إصدار تصاريح الإقامة والسفر وطباعتها.

في مارس ٢٠٠٩، لعب QNB دور المنظم الرئيسي المفوض والمستشار المالي العام لاتفاقية تسهيلات بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي لصالح شركة اتصالات قطر (كيوتل). وقد عمل فريق تنظيم وتمويل المشاريع التابع للخدمات المصرفية للشركات مع QNB كإبتال لإتمام هذه الاتفاقية. وكان QNB أيضاً من البنوك ذات العلاقة التي شاركت في الاتفاقية ومن ضمنهم بنك طوكيو-ميتسوبيشي يو.اف.جي، باركليز كايبتال، بي.ان.بي باريباس، بنك سنغافورة للتنمية وريال بنك اف سكتلند، بصفتهم منظمين رئيسيين مفوضين ومتعهدي تغطية الإصدار. في سبتمبر ٢٠٠٩، وبدعم من QNB وعدد من البنوك الجديدة، أتمت اتفاقية التسهيلات البالغة قيمتها ١,٥ مليار دولار أمريكي الاككتاب العام بنجاح. وطُرح الاككتاب العام بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي، وتم تجاوز قيمة التغطية بنسبة تخطت ١٠٠٪، كما ازداد مبلغ التسهيلات ليصل إلى ٢ مليار دولار أمريكي.

بالإضافة إلى ذلك، قاد فريق المؤسسات المالية التابع للخدمات المصرفية للشركات وفداً من البنوك القطرية للمشاركة في الاجتماع السنوي العام لمجلس محافظي مجموعة البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، الذي أقيم في العاصمة التركية اسطنبول، في أكتوبر ٢٠٠٩. ومن المتوقع أن يقود نفس الفريق مجدداً ترتيبات عقد لقاءات الوفد المصرفي القطري في اجتماعات عام ٢٠١٠ المقرر انعقادها في العاصمة الأمريكية واشنطن.

QNB كائيتال



خلال عام ٢٠٠٩، حققت QNB كابييتال إنجازاً متميزاً في أسواق المال، حيث لعبت دوراً رئيسياً في ثلاثة من إصدارات السندات وأكبر الاكتتابات الأولية العامة. وتعكس هذه النجاحات المتواصلة قدرة البنك المتنامية على جمع رأس المال، على الرغم من التحديات الاقتصادية التي فرضتها الأزمة العالمية.

وخلال العام، تم تفويض QNB كابييتال لتكون مديراً رئيسياً مشتركاً ومستشاراً مالياً وبنكاً مستثملاً رئيسياً مشتركاً للاكتتاب الأولي لأسهم شركة فودافون البالغة قيمته مليار دولار أمريكي. وقد تم تغطية الاكتتاب، الذي يعتبر الأكبر من نوعه في المنطقة والأول الذي يتم طرحه في دولة قطر في عام ٢٠٠٩، بالكامل خلال الأزمة الاقتصادية العالمية، وهذا برهان ساطع على قدرة QNB كابييتال المتميزة لجمع رؤوس الأموال.

كما لعبت QNB كابييتال دور المدير الرئيسي المشترك لإصدار سندات متوسطة الأجل بقيمة ١,٥ مليار دولار أمريكي لصالح شركة اتصالات قطر (كيوتل)، والذي يعتبر الإصدار الأول من نوعه في منطقة الخليج، ولاقى نجاحاً منقطع النظير، حيث تجاوز الاكتتاب ثمانية أضعاف المبلغ المطلوب. هذه التسهيلات هي جزء من إصدار أكبر لسندات متوسطة الأجل تبلغ قيمته الإجمالية ٥ مليار دولار أمريكي طرحته كيوتل في بورصة لندن. وتجدر الإشارة أيضاً إلى اختيار QNB كابييتال مستشاراً مالياً لـ كيوتل في هذه الاتفاقية.

في نوفمبر ٢٠٠٩، تم تعيين QNB كابييتال مديراً رئيسياً مشتركاً لإصدار سندات سيادية لدولة قطر بقيمة ٧ مليار دولار.

ومن خلال تعاونها مع دائرة الخزينة في البنك، لعبت QNB كابييتال لأول مرة دور متعهد تغطية الإصدار إلى جانب عدد من المؤسسات المرموقة مثل غولدن ساكس، كريديت سويس، جيه. بي مورغان وباركليز كابييتال. وكان أداء QNB الباهر في هذا الإصدار على قدم المساواة مع نظرائه العالميين، حيث تم تقديم عروض تمويل بلغت قيمتها ٢٨ مليار دولار أمريكي، وهذا مبلغ قياسي بالنسبة إلى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

كذلك، استعانت شركة قطر للملاحة بالخبرات الاستشارية لـ QNB كابييتال لمساعدتها في اندماجها المقرر مع شركة قطر للنقل البحري. وهذا هو الاندماج الأكبر من نوعه لشركتين مدرجتين في بورصة قطر، حيث تبلغ قيمتهما السوقيتين مجتمعتين ما يقارب ٤,٨ مليار ريال قطري. وستقوم QNB كابييتال بتقديم خدماتها الاستشارية لشركة قطر للملاحة خلال جميع مراحل الاندماج بما في ذلك قيمة العملية وهيكلتها وتقييمها وسبل تطبيقها.

خلال العام، استمرت QNB كابييتال بلعب دور هام على مستوى الاستشارات المالية لمشروع جسر قطر-البحرين، في الوقت الذي يستمر فيه مشروع بناء برج شارد، أحد أبرز معالم مدينة لندن، باكتساب مزيد من الزخم ولفت الانتباه العالمي. وبصفتها مستشاراً مالياً مرموقاً، تساهم QNB كابييتال في هذا المشروع العملاق من خلال ضمان تقدمه حسب البرنامج المقرر والحرص على الانتهاء من بنائه في عام ٢٠١٢.

الخرزينة



المبادئ الأساسية وطرح المنتجات المدروسة التي ستعطي علامة QNB التجارية انطباعاً إيجابياً طويل الأمد.

ولتعزيز الأنشطة التوسعية المدروسة للمجموعة على المستوى الدولي، ركزت الخزينة جهودها لتأمين فرص التعاون مع الشركات والجهات الحكومية، حيث تم تحقيق ذلك بشكل جزئي عبر تطبيق نموذج أعمال تفاعلي وشامل يدمج ممثلي الخزينة مع مديري علاقات العملاء للتعامل مع عملاء المجموعة من الشركات. ومن خلال تبني التعاون المشترك على كافة مستويات الأعمال، يضمن البنك الاستغلال الأمثل لكل فرصة متاحة.

في نوفمبر ٢٠٠٩ وبالتعاون مع QNB كاييتال، تم تعيين خزينة QNB ولأول مرة، مديراً رئيسياً مشتركاً لإصدار سندات سيادية لدولة قطر إلى جانب عدد من المؤسسات المرموقة مثل غولدن ساكس، كريديت سويس، جيه.بي مورغان وباركليز كاييتال. وقد تميزت خزينة QNB بأدائها الباهر في هذا الإصدار الذي كان على قدم المساواة مع نظرائها العالميين، حيث تم تقديم عروض تمويل بلغت قيمتها ٢٨ مليار دولار أمريكي، وهو مبلغ قياسي بالنسبة إلى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وبالمضي قُدماً، ستستمر الخزينة بتوفير الدعم عبر المكتب الدولي للمجموعة، الذي يسعى إلى تعزيز خدماته المركزية والاستفادة منها من خلال التحول من مكتب يديره موظف واحد إلى مركز عمليات شامل يضم فريق عمل متكامل في الربع الأول من عام ٢٠١٠.

تتألف إدارة الخزينة من قسمين للعمليات، حيث تضم أنشطتها التجارية أسواق المال، التعامل بالريالات القطرية والعملات الأجنبية الرئيسية، المجموعات الدولية، تبادل العملات الأجنبية وسندات الدخل الثابت. بينما يركز قسم المبيعات على الأفراد ذوي الملاءة العالية وعملاء الخدمات المصرفية للأفراد والشركات.

خلال عام ٢٠٠٩، بُدلت جهود حثيثة لتعزيز قدرة خزينة QNB من خلال تطبيق خطة مدروسة لتنظيم القوى العاملة في مختلف أقسام الإدارة.

وتهدف هذه الخطة إلى الارتقاء بمستوى سير العمل ودعم الخبرات في أهم القطاعات، مما يساهم في زيادة التنسيق ورفع مستوى الخدمات التي تقدمها الخزينة.

ولحرصها على تطبيق نظام دقيق وحازم لإدارة المخاطر، قُدمت الخزينة آليات عمل جديدة للرقابة ورفع التقارير اليومية. وستكون هذه الآليات مدعومة من قبل نظام إدارة مؤسسي شامل للمخاطر سيتم وضعه قيد التنفيذ في عام ٢٠١٠ بالتنسيق مع إدارة المخاطر في البنك.

وفي ضوء الوضع المالي العالمي حالياً، قُدّم مسؤولو الخزينة لعملائهم إستراتيجية "العودة إلى الأساسيات" التي وقّرت لهم الشفافية والطمأنينة التامتين، بالإضافة إلى زيادة تقنهم بالبنك وأدائه. لقد ساهمت أدوات إدارة المخاطر ذات الشفافية والنزاهة العاليتين بالتقليل من التعرض للمخاطر من خلال اتباع

دعا





الخدمات المصرفية للأفراد



في عام ٢٠٠٩، ركز فريق الخدمات المصرفية في QNB على تعزيز مستوى رضا العملاء والارتقاء بجودة الخدمات من خلال تطوير مهارات وقدرات الموظفين بهدف توسيع قاعدة العملاء المخلصين لعلامة البنك التجارية. لقد تم تطوير مهارات موظفي علاقات العملاء من خلال التدريب المكثف وإدارة الأنشطة المصرفية، بالإضافة إلى إطلاق البنك لنظام متكامل يتتبع الفرص المتاحة للاستفادة منها.

انتشار أوسع

في عام ٢٠٠٩، عززت الخدمات المصرفية للأفراد حضورها على كافة المستويات، حيث تم افتتاح مكتبتين جديدين في راس غاز وسوق واقف، لتضم شبكتها بذلك ٤٤ فرعاً ومكتباً بما فيها ثلاثة فروع متقلة. وإلى جانب امتلاكه لـ ١١ فرعاً ومكتباً مخصصاً للخدمات المصرفية الإسلامية في قطر وفتح إسلامي دولي في السودان، لدى QNB أكبر شبكة مصرفية محلية تنتشر في ٥٥ موقعاً في مدينة الدوحة وكافة أرجاء دولة قطر، تدعمها أكبر شبكة من أجهزة الصراف الآلي المتطورة التي تتألف من ١٦٠ جهازاً موزعة بشكل مدروس في المواقع الحيوية والإستراتيجية في الدولة.

بالإضافة إلى شبكته المصرفية المحلية التي تضم ٥٥ فرعاً ومكتباً، يشمل حضور QNB الدولي تسعة بلدان في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وأوروبا وآسيا، مع ٧ فروع ومكتبتين تمثيليين، ليرتفع العدد الإجمالي إلى ٦٤ موقع.

نمو القنوات الإلكترونية

خلال عام ٢٠٠٩، لاقت خدمات QNB الإلكترونية إقبالاً منقطع النظير بين عملاء البنك، حيث نمت بعض القطاعات بنسبة تجاوزت ٢٠٠٪. لقد ساهم التعاون مع شركة كيوتل وقودافون بتعزيز مستوى الخدمات الإلكترونية التي يقدمها البنك؛ فقد أصبح بإمكان العملاء تسديد فواتيرهم باستخدام بطاقات الائتمان والصراف الآلي الخاصة بهم عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لـ QNB.

كذلك، مكّنت خدمات تسديد الفواتير المباشرة وتعبئة رصيد خطوط الهواتف الجواله العملاء من الاطلاع الفوري على أرصدهم الجديدة لدى كيوتل. كما تتوفر خدمة تعبئة رصيد فودافون من خلال شبكة الصراف الآلي التابعة لـ QNB. وقد شهد شهر يونيو من عام ٢٠٠٩ إطلاق نظام "غاسبر" الجديد الذي يراقب أجهزة الصراف الآلي على مدار الساعة وينبه المسؤولين عند حدوث أي عطل، مما يزيد من سرعة استجابة البنك للتعامل مع هذه القنوات المصرفية الهامة.

مركز اتصال متطور لخدمة مصرفية أرقى

نجحت عملية التحديث التي أجراها QNB لمركز الاتصال الخاص به في الربع الأول من عام ٢٠٠٩ بتحويله إلى خدمة متطورة وعصرية. لقد ساهمت هذه النقلة النوعية بالتقليل من عدد المكالمات التي لا يتم الرد عليها وتحقيق معدل متميز لا يتجاوز ٢٪، بالإضافة إلى اعتماد نظام متابعة الخطوط المشغولة وتقديم نظام "دعم المكالمات" وإطلاق "المكالمات الترحيبية" التي أدت جميعها إلى زيادة رضا العملاء بشكل واضح.

تسهيل الاستفادة من خدمات مركز البطاقات

هذا العام، تم تطوير خدمة استبدال بطاقات الخصم المباشر لتمكين عملاء QNB من تحصيل البطاقات الجديدة من أي فرع للبنك خلال

مدة زمنية لا تتجاوز ١٥ دقيقة. كما قام مركز البطاقات الخاص بـ QNB، الواقع على طريق الدائري الثالث، بتعميد ساعات الدوام والعمل بمناوبتين من الساعة ٧:٢٠ صباحاً وحتى الساعة ٩ مساءً.

لقد أظهرت التقييمات الداخلية رفع مستوى خدمات البطاقات بشكل ملموس خلال عام ٢٠٠٩، حيث تم التعامل مع ٩٧٪ من طلبات العملاء خلال ٧٢ ساعة وتسليم ٩٨٪ من بطاقات الائتمان عبر كيوبوست خلال ٤٨ ساعة. وفي الربع الرابع تم تحديث النظام الآلي للخدمات المصرفية للفروع والذي سهل التعامل مع الطلبات، مما قلل من زمن إصدار البطاقات بشكل واضح.

منتجات متنوعة وخدمات متميزة

من خلال شراكاته مع بنك الإسكان للتجارة والتمويل في الأردن وبنك HBTF في الهند، أصبح بالإمكان تحويل الأموال واستلامها في نفس اليوم وبأسعار أقل.

إلى جانب ذلك، سهّل تقديم خدمة QNB 2 الأردن المشتركة مع بنك الإسكان للتجارة والتمويل على المقيمين الأردنيين إجراء تعاملاتهم المصرفية، حيث وفّرت لهم مجموعة من الخدمات مثل فتح الحسابات وتحويل الأموال والحصول على القروض السكنية في الأردن عبر دولة قطر. ولزيادة الإقبال على الخدمات المصرفية للأفراد من قبل العملاء ذوي الملاء المالية، عزز البنك من مستوى خدمة أوائل QNB. ففي أكتوبر، طرحت سندات الاستثمار ١، وهي منتج استثماري جديد يسمح للعملاء بالاستثمار في بورصة قطر دون المخاطرة برأس المال الأساسي. وتعرف سندات الاستثمار ١ من QNB بأنها سندات برأس مال محمي متوفرة للمستثمرين من القطريين والأجانب، سواء كانوا مقيمين في دولة قطر أم لا.

خلال عام ٢٠٠٩، استفاد عملاء QNB من تخفيض كبير على تعرفه الرسوم، حيث تم الاستغناء عن رسوم الحد الأدنى للرصيد، بالإضافة إلى تخفيض كلفة التحويل الإلكتروني بنسبة ٦٠٪. كما ساهمت عروض تأجيل القروض ورفع مستوى خدمات تحويل الأموال من خلال إمكانية التحويل إلى دول الخليج العربي عبر شبكة سويفت، في الحفاظ على العملاء الحاليين واجتذاب المزيد من العملاء الجدد.

التركيز على خدمة العملاء

خلال عام ٢٠٠٩، أولى QNB أهمية قصوى لتطوير مهارات موظفي الخدمات والمبيعات لتعزيز ادراكهم للمنتجات ومنتجاته المصرفية بشكل أفضل وتفعيل أنشطة المبيعات وتقليص أوقات الاستجابة على استفسارات العملاء. كذلك، طبق البنك معايير ومقاييس جديدة لمعرفة مستوى رضا العملاء تضمنت تقديم "المتسوق السري" في شهر مايو من العام نفسه. كما ساهم إطلاق أنظمة رقابة جديدة ورسائل التنبيه القصيرة والكشف الإلكترونية بتعزيز مستوى رضا العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، أثار "تدريب الفرع النموذجي" إيجابياً على تطوير معرفة ومهارات موظفي الخطوط الأمامية، حيث وفر بيئة عمل حقيقية لإعداد الموظفين الجدد بإجراءات ومعاملات الصندوق الروتينية. وقام QNB بنقله نوعية فيما يخص ثقافة العمل من خلال ربط المكافآت والجوائز بالالتزام بمعايير الخدمة مما ساهم في صياغة نموذج أكثر تركيزاً على خدمة العملاء. ففي عام ٢٠٠٩، قدّم البنك نظام إدارة متابعة المبيعات والحوافز لتشجيع الموظفين على تبني أرقى سلوكيات وأخلاقيات المهنة، إلى جانب تقييم أدائهم على نحو شهري، مضيفاً بذلك المزيد من القيمة والفاعلية إلى قدرته على مراقبة الأداء.

سازمان هواشناسی





الخدمات المصرفية الدولية



قبل ثلاث سنوات، بدأ QNB بتطبيق خطة توسع دولي طموحة أصبحت فيما بعد جزءاً لا يتجزأ من إستراتيجية نموه. إلا أن البنك، واستجابةً منه للواقع الاقتصادي العالمي، التزم بمقاربة حذرة ومدروسة لأنشطته التوسعية خلال العام الماضي.

ابتداءً من ديسمبر ٢٠٠٩، ومن خلال التواجد المباشر والشركات التابعة والزميلة، عزّزت مجموعة QNB حضورها في ٢٢ بلداً حول العالم، حيث كان النصيب الأكبر لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في كل من الجزائر، البحرين، ليبيا، إيران، الأردن، العراق، الكويت، عمان، قطر، السودان، سوريا، تونس، الإمارات العربية المتحدة واليمن. كما تحظى المجموعة بحضور متميز في القارة الأوروبية في فرنسا، غيرنزي، جيرسي، لوكسمبورغ، سويسرا والمملكة المتحدة، بالإضافة إلى فرع البنك في سنغافورة.

في أوائل نوفمبر، تم تأسيس QNB-سويسرا، المملوك بالكامل من مجموعة QNB، في العاصمة جنيف، لدعم الخدمات المصرفية الخاصة التي تقدمها المجموعة لعملائها في دولة قطر وعبر شبكتها الدولية. يقع QNB-سويسرا في وسط مدينة جنيف وسيتم لإدارة عمليات المجموعة في أوروبا.

إنجاز تاريخي آخر للمجموعة تمثل بافتتاح QNB-سورية في أواسط نوفمبر في العاصمة السورية دمشق بعد سنتين من التخطيط والعمل المتواصلين. لقد أثبت QNB-سورية، البنك الأول ضمن سلسلة بنوك مرخصة محلياً للمجموعة، نجاحه بين الجمهور في سورية، حيث تجاوز الاكتتاب العام الأولي - الذي مثل ما نسبته ٢٤٪ من قيمته الإجمالية البالغة ١٠٠ مليون دولار أمريكي مع امتلاك مجموعة QNB ومؤسسين سوريين النسبة المتبقية - ثلاثة أضعاف القيمة المطلوبة.

يوفر QNB الخدمات الإدارية والتقنية لـ QNB-سورية من خلال اتفاقية خدمات إدارية. من المتوقع بنهاية عام ٢٠١٠ أن يوسع QNB-سورية حضوره ليشمل مقراً رئيسياً في مدينة دمشق، بالإضافة إلى ١٥ فرعاً في مواقع إستراتيجية في كافة أرجاء البلاد، جميعها في مرحلة التخطيط والتطوير.

إلى جانب فروعها الخارجية، تمتلك مجموعة QNB حصصاً إستراتيجية في بنك الإسكان للتجارة والتمويل في الأردن (٢٤٪)، البنك التجاري الدولي في الإمارات (٢٢٪)، بنك منصور في العراق (٢٣٪) والبنك التونسي-القطري (٥٠٪). ويشارك QNB في إدارة هذه المؤسسات المالية من خلال تواجده الأساسي في مجالس إدارتها، كما يحرص على الإشادة بمساهماتها في تعزيز الشبكة العالمية للمجموعة وبأدائها المتميز خلال عام ٢٠٠٩، على الرغم من التحديات المصرفية العالمية السائدة.

تعزيز الحضور العالمي

خلال السنة القادمة، ستستمر مجموعة QNB بالتركيز على عدد من المناطق الحيوية بالنسبة لها لمساندة عملياتها الدولية وزيادة معدل النمو والربحية لتقوية مركزها.

مجموعة QNB ملتزمة باستكشاف فرص جديدة من شأنها دعم خطط التوسع لعدد من العملاء الرئيسيين في دولة قطر وتمكين البنك من دعم امتيازات عملائه الحاليين. سيركّز هذا النمو بشكل أساسي على أسواق مختارة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لتعزيز حضور المجموعة في المنطقة وجنوب شرق آسيا، حيث ستتم دراسة جميع الخيارات والفرص المتاحة.

الاندماج

يعتبر الاستثمار في التكنولوجيا، الموظفين، المنتجات والعملاء من أبرز عناصر النجاح في مجموعة QNB، التي تولي أهمية قصوى لتدريب الموظفين وتبادل الخبرة والمهارات في مختلف المناطق التي تنشط فيها. وتحرص المجموعة أيضاً على تقييم فاعلية تطبيق المنتجات والخدمات أينما تواجدت حول العالم. وفي عام ٢٠١٠، ستطلق أوائل QNB (خدمات التميز المصرفي للمجموعة) نحو العالمية.

مركزية العمليات ومعالجة البيانات من الأهداف الرئيسية لمجموعة QNB؛ فقد نجحت المجموعة حتى اليوم وبالتعاون مع الجهات الرقابية بتوحيد عمليات معالجة البيانات لجميع مشاريعها الجديدة.

تدرك المجموعة أهمية استفادة العملاء من شبكتها العالمية وضرورة انتفاع عملائها من الشركات من انتشارها الدولي. كما أن هنالك العديد من المنتجات والتقنيات الحديثة قيد التطوير حالياً لدعم عمليات الخدمات المصرفية وتزويد العملاء بأدوات وخدمات مصرفية سهلة الاستخدام لمساندة القنوات العالمية للمجموعة.

حضور محلي فعّال

لأنها تتواجد "كضيف" في البلدان التي تعمل بها، تلتزم مجموعة QNB بالمساهمة في العملية التنموية المحلية لكل بلد. وفي الوقت الذي ينصب اهتمامها على خدمة وتنظيم الأنشطة الدولية لعملائها من الأفراد والشركات (بفض النظر عن البلد الأصلي)، يتزايد دعم المجموعة لعملائها من الأفراد ومن مختلف قطاعات الأعمال على المستوى المحلي، كما تحرص على اغتنام الفرص للمساهمة في تطوير المجتمعات التي تقدم خدماتها لها. فعلى سبيل المثال، ستقوم مجموعة QNB بتأسيس خمسة فروع إضافية في كل من السودان وسلطنة عُمان خلال عام ٢٠١٠.

كما تلتزم مجموعة QNB بتوفير فرص العمل والتطوير لموظفيها المحليين في أي مكان تتواجد فيه، بالإضافة إلى أن إستراتيجية الموارد البشرية التي تتبعها مكرّسة لتحقيق هذا الهدف من خلال الحرص على توظيف قسم كبير من فِرَق عملها في الفروع الدولية من أبناء البلد المعني.

البيانات





QNB الإسلامي



منذ انطلاق عملياته في شهر مايو من عام ٢٠٠٥، شهد QNB الإسلامي نمواً مضطرباً باعتباره فرع الخدمات المصرفية الإسلامية الأول التابع لبنك تجاري قطري.

وعلى الرغم من المنافسة الشديدة من قبل مؤسسات مالية إسلامية مرموقة والخدمات المصرفية الإسلامية المتنوعة التي تقدمها البنوك التجارية القطرية، نجح QNB الإسلامي بتوسيع حجم ونطاق عملياته ليصبح أحد أكبر المؤسسات المالية الإسلامية في دولة قطر.

خلال عام ٢٠٠٩، ركّز QNB الإسلامي جهوده على رفع مستوى جودة خدماته من خلال البرامج التدريبية المكثفة لموظفيه والتحديثات المستمرة لأنظمتها، الأمر الذي مكّن البنك من إجراء مختلف التعاملات المصرفية بكل كفاءة وفاعلية. ومع تطبيق نظام جديد وشامل لمعالجة البيانات، تمكّن البنك من أتمتة العديد من التعاملات مما زاد من مستوى رضا وولاء العملاء.

بالإضافة إلى ذلك، تقدم خزينة QNB الإسلامي لعملائها مجموعة متكاملة من الخدمات من خلال منتجاتها المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية مثل المرابحة، الوكالة، التورق والصكوك. وتوفر الخزينة أيضاً أدوات فعّالة لإدارة المخاطر لحماية العملاء تقلب الأسعار وتذبذبها من خلال نظام تبادل

معدلات الربحية وتبادل العملات الأجنبية بواسطة منتج الودع.

ولتثبيت موقعه الريادي وزيادة حصته في السوق المحلية، قدّم QNB الإسلامي تمويل التولية، منتج الحوافز الجديد الذي اجتذب عملاء جدد من خلال تحويل رواتبهم إلى البنك، بالإضافة إلى برنامج التمويل بنسبة فائدة تبلغ صفر بالمئة الذي أُطلق في أكتوبر ٢٠٠٩.

وقد عمل QNB الإسلامي أيضاً على توسيع حضوره في دولة قطر بافتتاح فرع جديد في المنطقة الصناعية في الربع الثاني من عام ٢٠٠٩ ليرتفع عدد الفروع والمكاتب التي تضمها شبكته المحلية إلى ١١، إلى جانب الافتتاح الرسمي لأول فرع دولي له في العاصمة السودانية الخرطوم في فبراير ٢٠٠٩.

وتتركّز أنشطة QNB الإسلامي في السودان على سد النقص الحاصل في نظام التعاملات المصرفية والتمويل التجاري. أما على صعيد الخدمات المصرفية للأفراد، حرص البنك على اجتذاب العملاء من ذوي الملاحة المالية والارتقاء بمستوى الخدمات المتميزة التي يقدمها أوائل QNB مع التركيز في الوقت نفسه على تعزيز تواجد في دولة قطر من خلال إنشاء المزيد من الفروع.

قوله





الموارد البشرية



على مناصب إدارية متوسطة في مختلف مواقع البنك في مدينة الدوحة، بعد أن تلقوا تدريباً مكثفاً على مدار عام كامل.

ومن الأنشطة الهامة التي قام بها البنك خلال عام ٢٠٠٩ تقديم خطة للتدرج الوظيفي. وقد تضمنت هذه العملية ذات المراحل الثلاث تحديد الموظفين الراغبين بتحقيق طموحاتهم المهنية واغتنام الفرص المتاحة في الإدارتين المتوسطة والعليا، وتقييم الأفراد العاملين في مستوى الدرجات الوظيفية من ٢ إلى ٨ ضمن نظام البنك المكون من ١٤ درجة، والتعهد بتطوير وإيجاد برامج جديدة. وستمكن برامج التطوير الوظيفي والإداري الموظفين من الوصول إلى كامل قدراتهم وتحقيق أهداف مبادرة التدرج الوظيفي.

وسيكون جميع موظفي QNB الذين تم اختيارهم من قبل مركز التقييم التابع للبنك مخولين للمشاركة في برنامجي التطوير التنفيذي والإداري اللذين حلّا مكان برنامج موهبة قطر الأولى.

خلال عام ٢٠٠٩، استمر فريق الموارد البشرية في QNB بالإعداد لخطط تعليمية للأفراد ونشرها بين موظفي البنك البالغ عددهم حوالي ١٣٠٠ ويصل لأكثر من ١٦٠٠ عند احتساب عمليات البنك الدولية.

في الربع الأول من عام ٢٠٠٩، أطلق QNB برنامج تدريب مكثف ومبتكر لموظفي الفروع. ويضم البرنامج "فرعاً نموذجياً" متكاملأ يقدم مجموعة شاملة من الاختبارات التي تعكس الأنظمة الاعتيادية المستخدمة في التعاملات المصرفية اليومية للفروع. ويستفيد الموظفون من برنامج تدريبي لخمسة أيام موزعة على مدار العام في مركز التدريب الكائن في منطقة الهلال، وهذا برهان ساطع على التزام البنك المستمر بالتدريب والتطوير.

إضافة إلى ذلك، ركّز QNB جهوده على زيادة الفرص المتاحة للتدريب للموظفين العاملين في الفروع الدولية. فخلال ديسمبر ٢٠٠٩، حدّد البنك مجموعة من الخصائص لاختيار أفضل الموظفين أداءً في مختلف فروعه الدولية. ونتيجةً لذلك، سيشارك حوالي ٥٠ مرشحاً من عدد من البلدان التي يتواجد فيها QNB، في دورات تدريبية شاملة مع زملائهم في مدينة الدوحة. كذلك، شاركت مجموعة مختارة من ممثلي الفروع الدولية في دورة "إعداد المحترفين" التي استمرت لأسبوع كامل من التدريب المكثف في مدينة الدوحة، حيث سيقومون لاحقاً بتدريب موظفيهم العاملين في تلك الفروع، ليستفيد من هذه الدورة أكثر من ٢٠٠ موظف في مجموعة QNB.

في يوليو ٢٠٠٩، احتفل QNB بنجاح ٣٥ مرشحاً من الفئة الإدارية المتوسطة في إكمال برنامج موهبة قطر الأولى، حيث حصلوا

لقد ساهم إطلاق QNB-سورية، أول فرع مرخص محلياً للبنك، في نوفمبر ٢٠٠٩، بإيجاد صيغ جديدة ومبتكرة للتوظيف والتدريب. ومع توقع افتتاح ما يصل إلى ١٥ فرع جديد في ٢٠١٠، تركّز اهتمام دائرة الموارد البشرية في النصف الأخير من عام ٢٠٠٩ على إيجاد نماذج عملية فعالة لإدارة القوى البشرية وتوظيف أبناء المجتمعات المحلية التي يعمل البنك فيها.

في يونيو ٢٠٠٩، كرمّ QNB ١٤ من موظفيه الذين أتموا ٢٠ عاماً في الخدمة. هذا الإنجاز دليل واضح على قدرة البنك على المحافظة على الموظفين وتقديم فرص عمل مجزية ومرضية تعزز ولائهم له.

في دولة قطر، يستمر QNB بالتركيز على دعم المواهب القطرية. ففي عام ٢٠٠٩، وقّع البنك مذكرة تفاهم مع وزارة العمل وافق البنك بموجبها على تدريب ٧٥ خريجاً قطرياً خلال أشهر الصيف. من خلال هذه المبادرة، ستحتضن كل مجموعة مكونة من ٢٥ طالباً بتدريب مكثف لمدة شهر واحد في مركز QNB للتدريب والتطوير. لقد كان QNB أول بنك في دولة قطر يشارك في برنامج التدريب الصيفي هذا، مشكّلاً إضافة قيمة لبرنامج البنك للتوظيف السنوي الذي شهد مشاركة ١٦ طالباً من الراغبين بمتابعة مسيرتهم المهنية في القطاع المالي والمصرفي.

وعزّز من هذه الجهود مشاركة QNB في معرض قطر المهني الثاني الذي أقيم في أبريل ٢٠٠٩، حيث تلقى البنك خلال هذا الحدث طلبات توظيف من أكثر من ٣٥٠ مشارك، تم تقديم عروض عمل لـ ٣٣ منهم.

ويستمر التزام QNB الراسخ بسياسة التقطير بحصد النتائج الباهرة، حيث يمثل المواطنون القطريون ما نسبته أكثر من ٥٢٪ من القوى العاملة في فروع ومكاتبه في دولة قطر، منها ٧٠٪ في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد.

التركيز على التدريب والتطوير

خلال عام ٢٠٠٩، انصب اهتمام فريق عمل مركز التدريب والتطوير على تأهيل الكفاءات الأساسية على مستوى البنك ككل - تحقيق أهداف البنك واحترام قيمه ومبادئه وعلى مستوى أعمال معينة تركّز على المهارات الضرورية ومتطلبات الأداء. وتدعم هذه الرؤية توجه البنك نحو التطوير القائم على الكفاءة لتمكينه من إدارة موارده البشرية بشكل أفضل خاصة وأنه مستمر بإستراتيجيته التوسعية إقليمياً ودولياً.

يساند البنك في توجهه الجديد فريق مكون من ١٢ مسؤولاً داخلياً، تتركز مهمتهم في تقييم الموظفين لإيجاد فرص التطوير المهني التي تتلاءم مع قدراتهم ومهاراتهم، بالإضافة إلى تحديد مواطن النقص والعمل على سدّها.

وتدعم هذه النقلة النوعية جهود البنك فيما يتعلق بخطط التدرج الوظيفي. ومن خلال هذا النظام المكون من ثلاثة مستويات، يقوم البنك باختيار المرشحين المناسبين لبرامج التطوير التنفيذي والإداري وتطوير الخريجين التي تستفيد من قاعدة واسعة من ذوي القدرات والكفاءات العاملين في البنك.

ويظهر التزام البنك بالتدريب والتطوير جلياً بتوسيع فريق التدريب الخاص به، الذي من المتوقع ان يتضاعف عدد أفرادهِ بنهاية الربع الأول من عام ٢٠١٠ مقارنة بنفس الفترة من عام ٢٠٠٩. إلى جانب ذلك، سيتمكن البنك من خلال تقديم فريق للتطوير المؤسسي لدعم جهود فريق التعلم والتطوير من تلبية احتياجات التعلم المتزايدة والناجمة عن التوسع المستمر لعملياته الدولية. وأصبح لدى QNB ثلاثة مدربين داخليين هم مدرب النظام المصرفي ومدرب الإدارة والسلوكيات ومدرب للغة الإنجليزية.

ولعل من أبرز إنجازات قسم التعلم والتطوير في البنك هو تعيين جهة خارجية للإشراف على التطورات الإستراتيجية لبرنامج التطوير التنفيذي، حيث تلقى القسم عرضاً من خمسة مؤسسات عالمية مرموقة للأعمال هي: جامعة دوك الأمريكية، الكلية الدولية للأعمال في باريس (كلية الدراسات التجارية العليا)، المعهد الدولي للتطوير الإداري في لوزان، سويسرا والمعهد الأوروبي لإدارة الأعمال في باريس.

سيقوم مزود الخدمة الجديد، الذي تم اختياره بنهاية عام ٢٠٠٩، بتقديم الإرشاد الإستراتيجي وتحديد كفاءات وقدرات المرشحين لمناصب تنفيذية وعقد الدورات التدريبية لسد النقص. وفي الوقت نفسه، سيركّز البنك على إيجاد وتطبيق برامج التطوير الإداري وتطوير الخريجين الخاصة به.

بالإضافة إلى ذلك، سيؤمّن تحديد متطلبات الوظيفة بناءً على الكفاءة، التي سيتم تقييمها وقياسها بشكل موضوعي، مزيداً من الوضوح والإدراك لموظفي QNB. كما سيساعد البنك على تلبية متطلبات التدريب التي تعتبر من الركائز الهامة لنجاحه في دخول أسواق إقليمية ودولية جديدة.

پاؤں



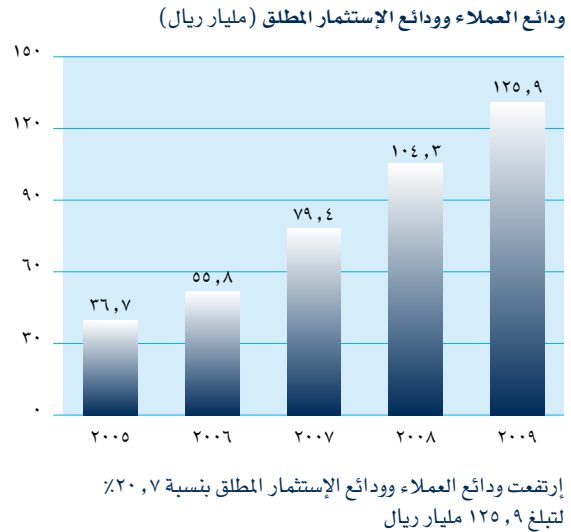
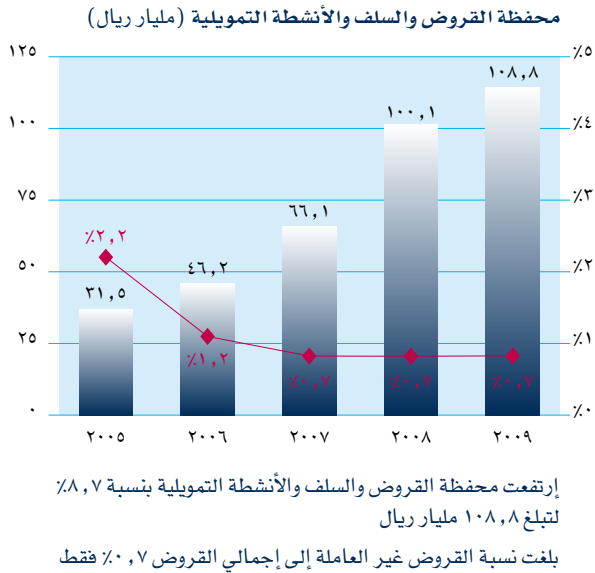
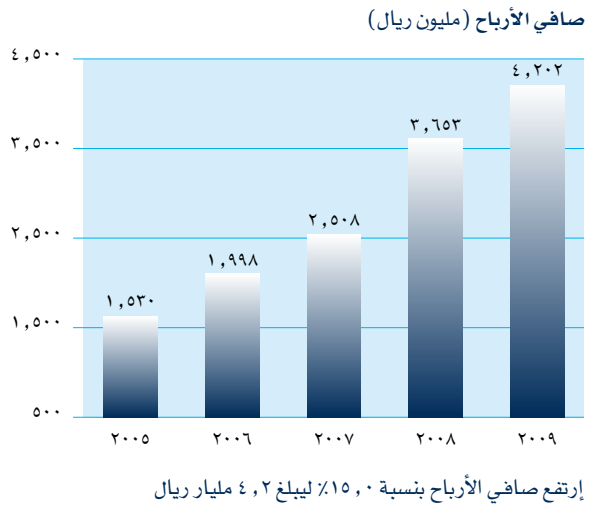
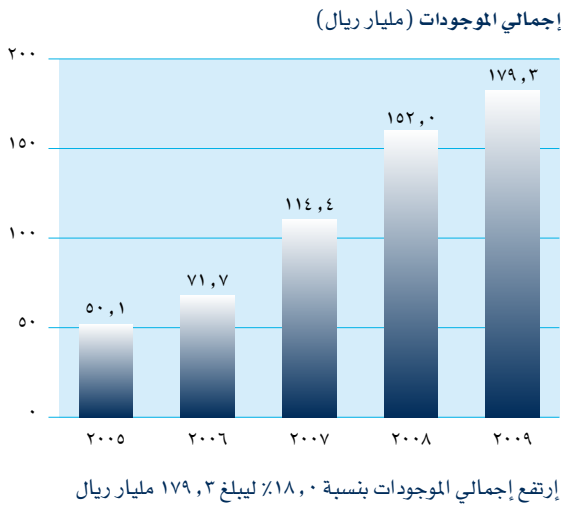


البيانات العالية



المؤشرات المالية الرئيسية

- صافي أرباح QNB يتجاوز مبلغ ٤,٢ مليار ريال قطري بزيادة ١٥٪ عن العام السابق
- إرتفاع إجمالي الموجودات إلى ١٧٩,٣ مليار ريال قطري بزيادة ١٨٪ عن العام السابق
- إرتفاع القروض والسلف والأنشطة التمويلية إلى ١٠٨,٨ مليار ريال قطري بزيادة ٨,٧٪ عن العام السابق
- إرتفاع ودائع العملاء وودائع الإستثمار المطلق إلى ١٢٥,٩ مليار ريال قطري بزيادة ٢٠,٧٪ عن العام السابق
- إرتفاع عائد السهم إلى ١٤,٠ ريال قطري بالمقارنة مع ١٢,٣ ريال قطري للعام السابق
- إرتفاع إجمالي حقوق المساهمين بنسبة ١٨,٩٪ ليبلغ ١٩,٨ مليار ريال قطري
- إرتفاع صافي أرباح QNB الإسلامي إلى ٤٢٠,٣ مليون ريال قطري بزيادة ٢٦,٩٪ عن العام السابق



التقرير العالمي

الميزانية العمومية

بلغ إجمالي الموجودات في نهاية عام ٢٠٠٩ مبلغ ١٧٩,٣ مليار ريال قطري تمثل زيادة بنسبة ١٨٪. وتعود الزيادة بصورة رئيسية إلى ارتفاع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية بنسبة ٨,٧٪ لتبلغ ١٠٨,٨ مليار ريال قطري. كذلك ارتفعت ودائع العملاء وودائع الإستثمار المطلق بنسبة ٧,٢٪ لتبلغ ١٢٥,٩ مليار ريال قطري نتيجة زيادة الاعمال المصرفية الإسلامية والدولية.

الخدمات المصرفية الإسلامية

تم تحقيق نتائج مالية متميزة خلال عام ٢٠٠٩، حيث بلغ إجمالي الموجودات ٢٢,٠ مليار ريال قطري بزيادة نسبتها ٥,٥٪ منذ ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨، كما بلغ إجمالي الأنشطة التمويلية ١٤,٥ مليار ريال قطري بزيادة نسبتها ١٤٪. ونتيجة لتوسع أعمال الصيرفة الإسلامية في البنك، ارتفع صافي الأرباح بنسبة ٩,٩٪ ليبلغ ٤٢٠,٢ مليون ريال قطري.

رأس المال

بلغ إجمالي حقوق الملكية في نهاية عام ٢٠٠٩ مبلغ ١٩,٨ مليار ريال قطري. ويحافظ البنك على نسبة مرتفعة لكفاية رأس المال تبلغ ١٢,٢٪ مقارنة مع متطلبات مصرف قطر المركزي البالغة ١٠٪ ومتطلبات لجنة بازل البالغة ٨٪ كحد أدنى.

عائد السهم

ارتفع عائد السهم من ١٢,٢ ريال قطري إلى ١٤,٠ ريال قطري.

المستقبل

مع توقع نمو قوي للإقتصاد القطري وبناءً على النتائج المتميزة التي تم تحقيقها خلال عام ٢٠٠٩، فإن البنك على ثقة تامة باستمرار أداءه المتميز خلال عام ٢٠١٠ والأعوام اللاحقة.

تمكن QNB خلال عام ٢٠٠٩ من تجاوز مبلغ ٤,٢ مليار ريال قطري لصافي الأرباح للمرة الأولى في تاريخه نتيجة لنجاح البنك في تنوع مصادر الدخل والمحافظة على نسبة متميزة للكفاءة (إجمالي المصاريف إلى إجمالي الإيرادات).

في عام ٢٠٠٩، ارتفعت الأرباح الصافية بنسبة ١٥٪ لتتجاوز ٤,٢ مليار ريال قطري مقارنة مع أرباح عام ٢٠٠٨ البالغة ٣,٧ مليار ريال قطري. وقد سجل البنك ارتفاعاً متميزاً في معظم مصادر دخله مما أدى إلى ارتفاع إجمالي الإيرادات بنسبة ١١,١٪ لتبلغ ٥,٧ مليار ريال قطري.

كما ارتفع صافي إيرادات الفوائد وإيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية بنسبة ٤,٤٪ ليتجاوز ٣,٧ مليار ريال قطري نتيجة نجاح البنك في تحسين هامش الفوائد على الموجودات المرتبطة بها.

وخلال العام، تمكن البنك من تحسين نسبة الكفاءة (إجمالي المصاريف إلى إجمالي الإيرادات) لتبلغ ١٩,٦٪ لعام ٢٠٠٩ مقارنة مع ٢٠,٥٪ لعام ٢٠٠٨ مما يعكس نجاح البنك في زيادة الإنتاجية ورفع مستوى الكفاءة للعمليات.

ونتيجة لنجاح البنك في رفع مستوى أنشطة تحصيل الديون غير المنتظمة وكفاءة سياسات البنك المتحفظة في إدارة مخاطر الإئتمان، تمكن البنك من المحافظة على نسبة القروض غير المنتظمة إلى إجمالي محفظة القروض والسلف عند مستوى ٧,٠٪ فقط.

البيانات المالية

تقرير مراقبي الحسابات المستقلين الى السادة المساهمين الكرام في بنك قطر الوطني (ش.م.ق)

تقرير عن البيانات المالية الموحدة

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة المرفقة لبنك قطر الوطني (ش.م.ق) (البنك) وشركاته التابعة (ويشار إليها معا بـ "المجموعة") والتي تتكون من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ والبيانات الموحدة للدخل والدخل الشامل والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ بالإضافة إلى ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات التفسيرية الأخرى.

مسئوليات مجلس الإدارة عن البيانات المالية الموحدة

إن أعضاء مجلس الإدارة مسئولون عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بشكل عادل وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي. إن هذه المسئولية تتضمن تصميم وتنفيذ وإتباع أنظمة رقابة داخلية معنية بإعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وخالية من أية معلومات جوهرية خاطئة سواء كانت ناتجة عن اختلاسات أو أخطاء وكذلك اختيار وتطبيق السياسات المحاسبية المناسبة ووضع التقديرات المحاسبية المعقولة في ظل الأوضاع القائمة.

مسئولية مدققي الحسابات

إن مسئوليتنا هي إبداء الرأي عن هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لما قمنا به من أعمال التدقيق. لقد تم تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، والتي تتطلب منا الإلتزام بأخلاقيات المهنة ذات العلاقة وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق بهدف الحصول على تأكيدات معقولة عن خلو البيانات المالية الموحدة من أية معلومات جوهرية خاطئة.

يشمل التدقيق القيام بإجراءات بهدف الحصول على أدلة تدقيق مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة بالبيانات المالية الموحدة. تعتمد إجراءات التدقيق المختارة على تقديراتنا، بما فيها تقييم مخاطر وجود معلومات جوهرية خاطئة بالبيانات المالية الموحدة سواء كانت ناتجة عن اختلاسات أو أخطاء.

وعند تقييم هذه المخاطر فإننا نأخذ في الاعتبار أنظمة الرقابة الداخلية المعنية بإعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة في ظل

الأوضاع القائمة وليس بغرض إبداء رأي عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة. كما يشمل التدقيق أيضاً تقييماً لمدى ملائمة المبادئ المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية التي يجريها أعضاء مجلس الإدارة بالإضافة إلى تقييم عام لعرض البيانات المالية الموحدة.

إننا نرى أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتكوين أساس سليم للرأي الذي توصلنا إليه.

الرأي

برأينا أن البيانات المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، في كل الجوانب الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وذلك وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولوائح مصرف قطر المركزي.

التقرير عن المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

برأينا أيضاً أن المجموعة تمسك سجلات محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق مع تلك السجلات. لقد قمنا بمراجعة تقرير مجلس الإدارة المرفق ونؤكد على أن المعلومات الواردة فيه تتفق مع دفاتر وسجلات المجموعة. لم يرد إلى علمنا وقوع أية مخالفات لأحكام قانون مصرف قطر المركزي رقم (٣٣) لسنة ٢٠٠٦ أو قانون الشركات التجارية القطري رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢ وتعديلاته أو لبنود النظام الأساسي خلال السنة يمكن أن يكون لها أثر جوهرية على أعمال المجموعة أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩. ولقد حصلنا من الإدارة على جميع الإيضاحات والمعلومات التي طلبناها لإغراض التدقيق.

جوبال بالاسوبر امانيام

كي بي إم جي

سجل مراقبي الحسابات القطري رقم (٢٥١)

١٢ يناير ٢٠١٠

الدوحة - دولة قطر

تقرير هيئة الفتوى والرقابة التشريعية

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على سيدنا محمد وآله وصحبه ومن سار على دربه إلى يوم الدين، وبعد:

انطلاقاً من النظام الأساسي لـ QNB الإسلامي، أحد فروع QNB، قامت هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بإصدار الفتاوى لما عرض عليها من أعمال، ووضعت الحلول الشرعية لما يعترى التطبيق من صعوبات، وراقبت الإلتزام بالأسس والضوابط الشرعية التي وضعتها للفرع.

كما قامت الهيئة من خلال لجنتها التنفيذية وجهاز الرقابة الشرعية الداخلي بالمتابعة المستمرة للأعمال، وصياغة ومراجعة العقود والنماذج المستخدمة، والإجابة عن أسئلة الأقسام الإدارية حول التنفيذ، وحل المشكلات العملية التي تعترى بعض العمليات، وإعطاء حلول عملية للمستجدات، والإشراف على التطبيق الصحيح لما تقره الهيئة، والتأكد من سلامة تنفيذ العمليات، فضلاً عن المساهمة في التدريب والتثقيف الشرعي للعاملين، ومراجعة الميزانية العمومية وقائمة الأرباح والخسائر وحسبة توزيع الأرباح بين المودعين والمساهمين للسنة المالية المنتهية في ٢١ ديسمبر ٢٠٠٩.

والهيئة تؤكد أن تطبيق الضوابط الشرعية يقع أساساً على عاتق الإدارة، وأن مسؤوليتها تنحصر فقط في الفتوى والرقابة على المعاملات من خلال الرقابة الشرعية الداخلية في حدود الإمكانيات المتاحة لها، وترى:

- أن الفرع قام بالإلتزام بالضوابط والأسس الشرعية المطلوبة للفروع الإسلامية.
- أن ما عرض عليها من أعمال وعقود ونماذج قد تم وفق الضوابط الشرعية، وما تم اكتشافه من أخطاء صحح أو عدل أو اتخذ فيه القرار المناسب.
- أن توزيع الأرباح يتفق مع الأساس الذي تم اعتماده من قبل الهيئة وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

وختاماً، نسأل الله أن يبارك في تلك الجهود المخلصة التي ساهمت في تأسيس وإنجاح هذا العمل، ونخص بالذكر مجلس الإدارة والإدارة العليا والعاملين في QNB الإسلامي لتعاونهم الجاد مع هيئة الفتوى والرقابة الشرعية. وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

د. سلطان الهاشمي
عضو الهيئة

أ.د. علي القره داغي
نائب رئيس الهيئة

أ.د. يوسف القرضاوي
رئيس الهيئة

قائمة المركز المالي الموحدة كما هي في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٠٠٨	٢٠٠٩	إيضاح	الموجودات
٦,٢٦٩,٥٩٦	٩,٨٨٠,١٧٠	٤	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٢٧,٠٤٤,٤٥٥	٣٠,١٨١,٠٢٧	٥	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
١٠٠,٠٥٣,٤٩٠	١٠٨,٧٨٣,٢٦١	٦	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
١١,٨١٤,٩١٢	٢٣,٣٣٢,٧٥٩	٧	إستثمارات مالية
٤,٥٩٦,٦٤٤	٤,٤٤٣,٦٦٦	٨	إستثمارات في شركات زميلة
٦١٨,٢٣٧	٧١٣,٠٣٦	٩	عقارات ومعدات
١,٥٧٦,٢٨٤	١,٩٩٤,٩٩٥	١٠	موجودات أخرى
١٥١,٩٧٣,٦١٨	١٧٩,٣٢٨,٩١٤		إجمالي الموجودات
			المطلوبات
١٩,٧٢١,٢٥٩	٢٠,٧٩٤,٠٤٣	١١	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٢,٢٦٧,٤١٦	٢,٠٨٥,٨٥٢		إتفاقيات إعادة الشراء
٩٤,٩٧٢,٩٦٥	١٠٨,٧٧٢,٤٩٦	١٢	ودائع العملاء
٦,٧١٩,١٤٧	٦,٧٢٣,٥٤١	١٣	مبالغ مقرضة أخرى
٢,٣٦٩,٩٣٤	٣,٨٨١,٤٣٤	١٤	مطلوبات أخرى
١٢٦,٠٥٠,٧٢١	١٤٢,٢٥٧,٣٦٦		إجمالي المطلوبات
٩,٢٧٩,٦٧٢	١٧,٠٩٩,٧١٩	١٦	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
١٣٥,٣٣٠,٣٩٣	١٥٩,٣٥٧,٠٨٥		إجمالي المطلوبات وحقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
			حقوق الملكية
٢,٤٠٨,٩٦٦	٣,٠١١,٢٠٨	١٧	رأس المال المصدر
٦,٨٢٩,٤٥٩	٧,٦٥٠,٦٩٨	١٧	إحتياطي قانوني
١,٧٨٩,٧٨٧	١,٧٦٩,٣٨٦	١٧	إحتياطيات أخرى
١,٤١٠,٠٠٠	١,٤١٠,٠٠٠	١٧	إحتياطي مخاطر
(٢٧٤,١٦٧)	٤٨٩,١٤٧	١٧	إحتياطي القيمة العادلة
١,٨٠٦,٧٢٤	١,٢٠٤,٤٨٣	١٧	أرباح مقترح توزيعها
٦٠٢,٢٤٢	٩٠٣,٣٦٢	١٧	أسهم مجانية مقترح توزيعها
٨٢١,٢٣٩	٩٠٣,٣٦٢	١٧	المقترح تحويله إلى الإحتياطي القانوني
١,٢٤٨,٩٧٥	٢,٤٣٩,٤٩١	١٧	أرباح مدورة
١٦,٦٤٣,٢٢٥	١٩,٧٨١,١٣٧		إجمالي حقوق الملكية العائد إلى مساهمي البنك
-	١٩٠,٦٩٢	١٨	حقوق غير المسيطرين
١٦,٦٤٣,٢٢٥	١٩,٩٧١,٨٢٩		إجمالي حقوق الملكية
١٥١,٩٧٣,٦١٨	١٧٩,٣٢٨,٩١٤		إجمالي المطلوبات وحقوق الإستثمار المطلق وحقوق الملكية

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ يناير ٢٠١٠ ووقع عليها نيابة عنهم:

علي شريف العمادي
الرئيس التنفيذي للمجموعة

يوسف حسين كمال
رئيس مجلس الإدارة

الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

قائمة الدخل الموحدة

عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٠٠٨ (معدلة)	٢٠٠٩	إيضاح	
			العمليات التشغيلية المستمرة
٦,١١٦,١٣٨	٦,٣٩٤,٨٣٤	١٩	إيرادات الفوائد
(٣,٦٠٦,٧٠٥)	(٣,٠٨٠,٥٧٨)	٢٠	مصروفات الفوائد
٢,٥٠٩,٤٣٣	٣,٣١٤,٢٥٦		صافي إيرادات الفوائد
٦٨٩,١٣٥	٩٠٠,٨٧٢	٢١	إيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية
(٣٦٢,٧٧٤)	(٤٨٨,٨٦٦)		نسب أصحاب ودائع الإستثمار المطلق من صافي الأرباح
٣٢٦,٣٦١	٤١٢,٠٠٦		صافي إيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية
٢,٨٣٥,٧٩٤	٣,٧٢٦,٢٦٢		صافي إيرادات الفوائد وإيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية
٩٩٢,٥٥٧	١,٠٣١,٠٣٧	٢٢	إيرادات عمولات ورسوم
(٧٦,٠٥٧)	(٦٣,٢٩١)		مصروفات عمولات ورسوم
٩١٦,٥٠٠	٩٦٧,٧٤٦		صافي إيرادات عمولات ورسوم
١٣٧,٥٢٤	٢٠٤,٩٦٢	٢٣	أرباح توزيعات الأسهم ووحدات صناديق الإستثمار
٣٢٧,٨٦٦	٣٠٤,٨٠٩	٢٤	صافي أرباح عمليات النقد الأجنبي
٥٦٩,٢٨٦	١٤٢,٢٦٦	٢٥	صافي أرباح إستثمارات مالية
٢٠٠,٢٩٩	٢٩٢,٧٩٥	٨	حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة
١٠٣,٨٨١	١٨,٣٣٧	٢٦	إيرادات تشغيلية أخرى
٥,٠٩١,١٥٠	٥,٦٥٧,١٧٧		صافي الإيرادات التشغيلية
(٩٤١,٣٧٥)	(٩٩٥,٨٦٠)	٢٧	مصروفات إدارية وعمومية
(١٠١,٠١٥)	(١١٠,٩٩٨)	٩	إستهلاكات وإطفاءات
(٢٤٧,٦٩٣)	(٢٨١,١٠٦)	٦	مخصص تدني قيمة القروض والسلف
(١٣٠,٣٦١)	(٧٣,٨٢٣)		صافي خسائر تقييم إستثمارات مالية
(٨٥)	(٣,٩٥٠)	١٥	مخصصات أخرى
٣,٦٧٠,٦٢١	٤,١٩١,٤٤٠		الأرباح قبل خصم الضرائب
(١٩,٧٦٢)	(١٧,١٤٠)		الضرائب
٣,٦٥٠,٨٥٩	٤,١٧٤,٣٠٠		صافي أرباح العام من العمليات التشغيلية المستمرة
١,٦٨٦	١٤,١٦٧	٢٨	صافي أرباح عمليات تشغيلية تم إيقافها
٣,٦٥٢,٥٤٥	٤,١٨٨,٤٦٧		صافي أرباح العام
			ويعود إلى:
٣,٦٥٢,٥٤٥	٤,٢٠١,٧٢٣		مساهمي البنك
-	(١٣,٢٥٦)		حقوق غير المسيطرين
٣,٦٥٢,٥٤٥	٤,١٨٨,٤٦٧		صافي أرباح العام
١٢,٣	١٤,٠	٢٩	عائد السهم من الأرباح الأساسي والمعدل (ريال قطري)

الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

قائمة الدخل الشامل الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٠٠٨ (معدلة)	٢٠٠٩	
٣,٦٥٢,٥٤٥	٤,١٨٨,٤٦٧	صافي أرباح العام
		بنود الدخل الشامل الأخرى، صافي بعد الضريبة
٢٠,١٠٩	(٢٠,٥٢٨)	فروق تقييم العملات الأجنبية للعمليات الخارجية
١٨,٠٦٢	١٢٧	الحصة من بنود الدخل الشامل الأخرى للشركات الزميلة
(١٤١,١١٦)	٤٩,٤٦٠	الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي
(٢,٤٧٩,٧٠٩)	٧١٣,٨٥٤	صافي أرباح / (خسائر) تقييم الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع
(٢,٥٨٢,٦٥٤)	٧٤٢,٩١٣	اجمالي بنود الدخل الشامل الأخرى، صافي بعد الضريبة
١,٠٦٩,٨٩١	٤,٩٣١,٣٨٠	اجمالي الدخل الشامل للعام
		ويعود إلى:
١,٠٦٩,٨٩١	٤,٩٤٤,٦٣٦	مساهمي البنك
-	(١٣,٢٥٦)	حقوق غير المسيطرين
١,٠٦٩,٨٩١	٤,٩٣١,٣٨٠	اجمالي الدخل الشامل للعام

الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

قائمة التغير في حقوق المساهمين الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

رأس المال المصدر	إحتياطي قانوني	إحتياطي أخرى	إحتياطيات مخاطر	إحتياطي القيمة العادلة	أرباح مقترح توزيعها	أسهم مجانية مقترح توزيعها	المقترح تحويله الى الإحتياطي القانوني	أرباح مدورة	اجمالي حقوق الملكية العائد الى مساهمي البنك	حقوق غير المسيطرين	الإجمالي
٢,٤٠٨,٩٦٦	٦,٨٢٩,٤٥٩	١,٧٨٩,٧٨٧	١,٤١٠,٠٠٠	(٣٧٤,١٦٧)	١,٨٠٦,٧٢٤	٦٠٢,٢٤٢	٨٢١,٢٣٩	١,٢٤٨,٩٧٥	١٦,٦٤٣,٢٢٥	-	١٦,٦٤٣,٢٢٥
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٤,٢٠١,٧٢٣	(١٣,٢٥٦)	٤,١٨٨,٤٦٧
-	-	(٢٠,٥٢٨)	-	-	-	-	-	-	(٢٠,٥٢٨)	-	(٢٠,٥٢٨)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	١٢٧	-	١٢٧
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٧٦٣,٢١٤	-	٧٦٣,٢١٤
-	-	(٢٠,٤٠١)	-	-	-	-	-	-	٧٤٢,٩١٣	-	٧٤٢,٩١٣
-	-	(٢٠,٤٠١)	-	-	-	-	-	-	٤,٩٣١,٣٨٠	(١٣,٢٥٦)	٤,٩١٨,١٢٤
-	-	-	-	-	(١,٨٠٦,٧٢٤)	-	-	-	(١,٨٠٦,٧٢٤)	-	(١,٨٠٦,٧٢٤)
-	-	-	-	-	-	(٦٠٢,٢٤٢)	-	-	-	-	(٦٠٢,٢٤٢)
-	-	-	-	-	-	-	(٨٢١,٢٣٩)	-	-	-	(٨٢١,٢٣٩)
-	-	-	-	-	١,٢٠٤,٤٨٣	-	-	(١,٢٠٤,٤٨٣)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	٩٠٢,٣٦٢	-	(٩٠٢,٣٦٢)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	٩٠٢,٣٦٢	(٩٠٢,٣٦٢)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	(٩٠٢,٣٦٢)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠٢,٩٤٨	٢٠٢,٩٤٨	٢٠٢,٩٤٨
٣,٠١١,٢٠٨	٧,٦٥٠,٦٩٨	١,٧٦٩,٣٨٦	١,٤١٠,٠٠٠	٤٨٩,١٤٧	١,٢٠٤,٤٨٣	٩٠٢,٣٦٢	٩٠٢,٣٦٢	٢,٤٣٩,٤٩١	١٩,٩٧١,٨٢٩	١٩,٠٦٩٢	١٩,٩٧١,٨٢٩
١,٨٢٤,٩٧٥	٣,٨٥٢,٧٢٣	١,٧٥١,٦١٦	٧٨٢,٠٧٢	٢,٢٤٦,٦٥٨	٩١٢,٤٨٧	٣٦٤,٩٩٥	٥٦٧,٧٧٠	١,٤٥٣,٥٦٢	١٣,٨٥٧,٨٥٩	٥٠٥	١٣,٨٥٨,٣٦٤
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣,٦٥٢,٥٤٥	-	٣,٦٥٢,٥٤٥
-	-	-	-	-	-	-	-	(٦٢٦,٩٢٨)	-	-	(٦٢٦,٩٢٨)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠,١٠٩	-	٢٠,١٠٩
-	-	-	-	-	-	-	-	-	١٨,٠٦٢	-	١٨,٠٦٢
-	-	-	-	-	(٢,٦٢٠,٨٢٥)	-	-	-	(٢,٦٢٠,٨٢٥)	-	(٢,٦٢٠,٨٢٥)
-	-	٣٨,١٧١	٢٢٦,٩٢٨	-	-	-	-	(٢,٥٨٢,٦٥٤)	(٢,٥٨٢,٦٥٤)	-	(٢,٥٨٢,٦٥٤)
-	-	٣٨,١٧١	٢٢٦,٩٢٨	-	-	-	-	٣,٠٢٥,٦١٧	١,٠٦٩,٨٩١	-	١,٠٦٩,٨٩١
-	-	-	-	-	(٩١٢,٤٨٧)	-	-	-	(٩١٢,٤٨٧)	-	(٩١٢,٤٨٧)
-	-	-	-	-	-	(٣٦٤,٩٩٥)	-	-	-	-	(٣٦٤,٩٩٥)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢١٨,٩٩٦	-	٢١٨,٩٩٦
-	-	-	-	-	-	-	-	-	٢,٤٠٨,٩٦٦	-	٢,٤٠٨,٩٦٦
-	-	-	-	-	-	-	(٥٦٧,٧٧٠)	-	-	-	(٥٦٧,٧٧٠)
-	-	-	-	-	١,٨٠٦,٧٢٤	-	-	(١,٨٠٦,٧٢٤)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	٦٠٢,٢٤٢	-	(٦٠٢,٢٤٢)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	٨٢١,٢٣٩	(٨٢١,٢٣٩)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	(٥٠٥)	(٥٠٥)	(٥٠٥)
٢,٤٠٨,٩٦٦	٦,٨٢٩,٤٥٩	١,٧٨٩,٧٨٧	١,٤١٠,٠٠٠	(٣٧٤,١٦٧)	١,٨٠٦,٧٢٤	٦٠٢,٢٤٢	٨٢١,٢٣٩	١,٢٤٨,٩٧٥	١٦,٦٤٣,٢٢٥	-	١٦,٦٤٣,٢٢٥

الإيضاحات من ١ إلى ٣٨ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

قائمة التدفقات النقدية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٠٠٨	٢٠٠٩	إيضاح
٣,٦٧٢,٢٠٧	٤,٢٠٥,٦٠٧	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل صافي الأرباح قبل الضرائب
١٠٢,٧٢٧	١١٠,٩٩٨	٩ تعديلات لتسوية الأرباح مع التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل إستهلاكات وإطفاءات
٢٤٧,٦١٢	٢٨١,١٠٦	٦ مخصص تدني قيمة القروض والسلف
١٣٠,٣٣٦	٧٣,٨٢٣	١٥ صافي خسائر تقييم إستثمارات مالية مخصصات أخرى
٩,٣١٥	٨,٩٧٤	١٥ رديات مخصص نهاية الخدمة
(٣,٨٥٦)	(٣,٥٦٦)	أرباح بيع عقارات ومعدات
(٨٩,٥٧٦)	(٣,٥٤٣)	٢٥ أرباح بيع إستثمارات مالية
(٥٦٩,٢٨٦)	(١٤٢,٢٦٦)	ضريبة الدخل
(١٦,٨٠٠)	(٨,٠٠٥)	إطفاء علاوات أو خصومات إستثمارات مالية
٢٢,٩٧٩	٣,٤٦٩	صافي أرباح بيع عمليات تم ايقافها
-	(١٤,١٦٧)	٨ حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة، صافي بعد التوزيعات
(٢٠٠,٢٩٩)	(١٧٤,٦٤٨)	أرباح التشغيل قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات المستخدمة بأنشطة التشغيل
٣,٣٠٥,٤٥٩	٤,٣٣٧,٧٨٢	التغير في أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مالية
(٥٤١,٦٣٢)	(٤٦٧,٢٥٦)	التغير في سلف وقروض وأنشطة تمويلية للعملاء
(٣٤,٢٣٦,٩٦٥)	(٢١,٨٦٤,٣٣٢)	التغير في موجودات أخرى
(١٩٦,٢٦٩)	(٤٥٠,٦٨٨)	التغير في أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٩,٧٩٢,٩٠٧	١,٠٧٩,٦٢١	التغير في إتفاقيات إعادة الشراء
(٢٢٧,٧٢٦)	(١٨١,٥٦٤)	التغير في ودائع العملاء وحقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
٢٤,٨٨٨,٧٥٦	٢٢,٧٩٠,٨٠٣	التغير في مبالغ مقترضة أخرى
٤,٣٢٨	٤,٣٩٤	التغير في مطلوبات أخرى
٢٣٣,٥٨٧	١,٥٠٦,٦٠٨	صافي التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل
٣,٠٢٢,٤٤٥	٦,٧٥٥,٣٦٨	التدفقات النقدية من أنشطة الإستثمار
(٧,٢٩٩,١١١)	(٤,٩٦٨,٩٥٩)	٧ مشتريات إستثمارات مالية
٤,٥٥٠,٢٦٠	٧,٣٨١,٨٦٧	٧ متحصلات من بيع أو إسترداد إستثمارات مالية
(١,٦٧٦,٩١٣)	(١٠٠,٦٨٨)	٨ إستثمارات في شركات زميلة
(٣٤٤,٣٧٢)	(٢٤٠,٢٣٧)	٩ مدفوعات لشراء عقارات ومعدات
٢٦٢,٣٩٦	٥٠,٧٥٠	متحصلات من بيع عقارات ومعدات
-	١١٧,١٧٨	صافي عمليات تشغيلية تم ايقافها
(٤,٥٠٧,٧٤٠)	٢,٢٣٩,٩١١	صافي التدفقات النقدية من / (المستخدمة في) أنشطة الإستثمار
(٩٠٣,٢٢٧)	(١,٨٢٠,٢٠٦)	التدفقات النقدية من أنشطة التمويل
٢,٦٢٧,٩٦٢	-	أرباح موزعة
١,٧٢٤,٧٣٥	(١,٨٢٠,٢٠٦)	متحصلات من إصدار أسهم
		صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / من أنشطة التمويل
٢٣٩,٤٤٠	٧,١٧٥,٠٧٣	صافي الزيادة في النقدية وما في حكمها خلال العام
٢٨١,٨٠٢	(٤٦,٣٦١)	أثر التغير في أسعار الصرف
٢٧,٤٤٧,٩٤٢	٢٧,٩٦٩,١٨٤	رصيد النقدية وما في حكمها في ١ يناير
٢٧,٩٦٩,١٨٤	٣٥,٠٩٧,٨٩٦	٣٦ النقدية وما في حكمها كما في ٣١ ديسمبر

الإيضاحات من ١ إلى ٢٨ المرافقة للقوائم المالية الموحدة جزء متمم لها.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

١- الوضع القانوني والنشاط الرئيسي

تأسس بنك قطر الوطني (ش.م.ق) (البنك) كبنك تجاري بتاريخ ٦ يونيو ١٩٦٤م بموجب المرسوم الاميري رقم (٧) لسنة ١٩٦٤م.

ويقوم البنك بتقديم كافة الأعمال المصرفية التجارية والإسلامية من خلال مركزه الرئيسي بمدينة الدوحة وما مجموعه ٦٤ فرع ومكتب في دولة قطر وفروعه في المملكة المتحدة وفرنسا وسنغافورة واليمن والكويت وسلطنة عمان والسودان، بالإضافة الى مكاتب تمثيل في إيران وليبيا. كما يملك البنك من خلال شركة كيو إن بي الدولية القابضة ومقرها لوكسمبورغ ١٠٠٪ من الأسهم المصدرة لشركه أنزاكرا القابضة المحدودة، أحد المؤسسات المالية التي تعمل في المملكة المتحدة وسويسرا وسانال اليندز. كما تم افتتاح QNB - سويسرا المملوك بالكامل للبنك، كما يملك البنك ما نسبته ٤٩٪ من QNB - سورية بالإضافة الى ١٠٠٪ من QNB كإيصال الذي يقدم خدمات استشارية مالية متخصصة من خلال مركز قطر المالي.

٢- أهم السياسات المحاسبية المتبعة وأسس إعداد القوائم المالية

أ) المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة

المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة السارية اعتباراً من ١ يناير ٢٠٠٩

معييار المحاسبة الدولي رقم ١ - معدل، "عرض البيانات المالية" الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والمعدل في مايو ٢٠٠٨. يتطلب التعديل عرض "إجمالي الدخل الشامل" الذي يشمل التغيرات في حقوق الملكية غير المتعلقة بالمساهمين. يمكن عرض إجمالي الدخل الشامل من خلال قائمة واحدة للدخل الشامل تمثل بنود قائمة الدخل بالإضافة إلى كافة التغيرات في حقوق الملكية غير المتعلقة بالمساهمين، أو من خلال قائمة للدخل وأخرى للدخل الشامل. قررت المجموعة عرض إجمالي الدخل الشامل من خلال قائمة للدخل وأخرى للدخل الشامل. لا يوجد اثر على عائد السهم كون التغيير في السياسة المحاسبية اثر على عرض البيانات المالية والافصاح فقط.

المعييار رقم ٨ الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية "قطاعات التشغيل" الذي تم اصداره في نوفمبر ٢٠٠٦، الذي يعكس طريقة الإدارة في اعداد التقارير المتعلقة بقطاعات التشغيل. يتطلب هذا المعيار الإفصاح عن معلومات القطاعات المختلفة استناداً إلى التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بصورة منتظمة بغرض تقييم الأداء وتوفير متطلبات كل قطاع.

المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تبنيها بعد ولم تصبح بعد سارية المفعول للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

المعييار رقم ٣ الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية - معدل "تجمع الأعمال" الذي يتضمن تعديلات معينة يحتمل أن تكون ذات صلة بعمليات المجموعة. يصبح هذا المعيار إلزامياً اعتباراً من البيانات المالية الموحدة للمجموعة لعام ٢٠١٠.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- أهم السياسات المحاسبية المتبعة وأسس إعداد القوائم المالية (تتمة)

معييار المحاسبة الدولي رقم ٢٧- معدل "البيانات المالية الموحدة والمنفصلة" الذي يتطلب معالجة التغيرات في حصة المجموعة من الاستثمار في الشركة التابعة وإدراجها ضمن حقوق المساهمين إذا ما زالت تحتفظ بالسيطرة، وقياس حصة المجموعة فيها بالقيمة العادلة وإدراج أية أرباح أو خسائر في قائمة الدخل إذا تم فقدان السيطرة. لا يتوقع أن يكون لهذا التعديل الذي سيصبح إلزامياً اعتباراً من البيانات المالية الموحدة للمجموعة لعام ٢٠١٠ أي تأثير هام على البيانات المالية الموحدة.

المعييار رقم ٩ الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية - الادوات المالية الذي صدر كأول معيار ناتج عن مشروع استبدال معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. يسهل هذا المعيار نماذج القياس من خلال تصنيف الموجودات المالية الى تصنيفين رئيسيين هما التكلفة المطفأة والقيمة العادلة. ان اساس التصنيف يعتمد على نموذج عمل المؤسسة وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية. يمكن تطبيق هذا المعيار في وقت مبكر، مع عدم الحاجة الى تعديل بيانات المقارنة في حال تطبيقه قبل ١ يناير ٢٠١٢.

(ب) أسس قياس وإعداد وتجميع القوائم المالية

تعد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية بإستثناء قياس المشتقات المالية والإستثمارات المالية المتوفرة للبيع بقيمتها العادلة وطبقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية والتعليمات المصرفية ذات العلاقة الصادرة عن مصرف قطر المركزي.

تظهر المبالغ الواردة بالقوائم المالية الموحدة بالآلاف ريال قطري، فيما عدا ما يتم الإشارة اليه بخلاف ذلك.

تتضمن القوائم المالية المجمعة القوائم المالية لبنك قطر الوطني (ش.م.ق) والشركات التابعة له والخاضعة لسيطرته. تعد القوائم المالية للشركات التابعة لنفس السنة المالية التي تعد فيها القوائم المالية لبنك قطر الوطني (ش.م.ق) وباستخدام سياسات مالية موحدة.

تم إستبعاد كافة المعاملات والأرصدة وبنود قائمة الدخل الناتجة عن العمليات المشتركة. فيما يلي بيانات هذه الشركات:

إسم الشركة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	سنة الإمتلاك	نسبة المساهمة (%)
QNB الدولية القابضة	لوكسمبورغ	٤١٢,٠٣٥	٢٠٠٤	١٠٠
QNB فرنسا	فرنسا	٢٦,٢٢٩	٢٠٠٨	١٠٠
QNB كاييتال	دولة قطر	٥٤,٦٠٨	٢٠٠٨	١٠٠
QNB - سويسرا	سويسرا	١٨١,٥١٥	٢٠٠٩	١٠٠
QNB - سورية	سورية	٤٠٠,٠٠٠	٢٠٠٩	٤٩

تمثل حقوق غير المسيطرين مبالغ الأرباح والخسائر وصافي الموجودات غير المملوكة بشكل مباشر أو غير مباشر للمجموعة. تدرج حقوق غير المسيطرين بشكل منفصل في قائمة الدخل وضمن إجمالي حقوق الملكية بشكل منفصل عن حقوق الملكية العائد الى مساهمي البنك.

(ج) الخدمات المصرفية الإسلامية

قدم الفروع الإسلامية خدمات مصرفية إسلامية بموجب أحكام الشريعة الإسلامية وتحت إشراف هيئة الرقابة الشرعية.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢- أهم السياسات المحاسبية المتبعة وأسس إعداد القوائم المالية (تمة)

(د) المعاملات بالعملة الأجنبية

تعد القوائم المالية المجمعة للبنك بالريال القطري (العملة الوظيفية). تثبت المعاملات بالعملة الأخرى خلال السنة المالية على أساس أسعار الصرف السارية في تاريخ تنفيذ المعاملة. ويتم إعادة تقييم أرصدة الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملة الأخرى في نهاية السنة المالية على أساس أسعار الصرف السارية في ذلك التاريخ. تثبت الفروق الناتجة ضمن قائمة الدخل تحت بند صافي أرباح عمليات النقد الأجنبي.

يتم تقييم الموجودات والمطلوبات للشركات التابعة والفروع الخارجية في نهاية السنة المالية بالريال القطري (عملة العرض) على أساس أسعار الصرف السارية في ذلك التاريخ، وتقييم قوائم الدخل بموجب معدل أسعار الصرف خلال السنة. فروق العملة الأجنبية الناتجة عن التقييم تؤخذ مباشرة إلى بند احتياطات أخرى ضمن حقوق المساهمين.

(هـ) مشتقات مالية

لاحقاً لتسجيل المشتقات المالية، يتم إدراجها بالقيمة العادلة. تمثل القيمة العادلة السعر المتداول في الأسواق المالية أو نماذج التسعير الداخلية، حسبما يكون ملائماً. تظهر المشتقات المالية التي لها قيمة عادلة موجبة ضمن الموجودات الأخرى بينما تظهر المشتقات المالية التي لها قيمة عادلة سالبة ضمن المطلوبات الأخرى. تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن المشتقات المالية المحفوظ بها للمتاجرة ضمن قائمة الدخل.

لأغراض محاسبة التحوط، يتم تصنيف هذه العقود كتحوط للقيمة العادلة أو للتدفق النقدي. تحوطات القيمة العادلة تستخدم لتحوط مخاطر التغيير في القيمة العادلة للموجودات أو المطلوبات. تحوطات التدفق النقدي تستخدم لتحوط مخاطر التغيير في التدفق النقدي الناتج عن مخاطر محددة مرتبطة بالموجودات أو المطلوبات المعترف بها أو العمليات المالية المتوقعة بشكل كبير.

تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة لتحوطات القيمة العادلة والتي تفي بمتطلبات محاسبة التحوط ضمن قائمة الدخل. كما يتم تعديل القيمة الحالية للبند المتحوط له ويظهر أثر التعديل ضمن قائمة الدخل. تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة لتحوطات التدفق النقدي التي تفي بمتطلبات محاسبة التحوط ضمن حقوق المساهمين. يتم تحويل الأرباح أو الخسائر المرتبطة بتحوطات التدفق النقدي والمدرجة بداية ضمن حقوق المساهمين إلى قائمة الدخل عندما يؤثر البند المغطى على قائمة الدخل. إذا نجم عن عقد التحوط الاعتراف ببند موجودات أو مطلوبات، يتم إدراج الأرباح أو الخسائر المرتبطة بالعقد والتي سجلت بداية ضمن حقوق المساهمين في القياس المبدئي لتكلفة بند الموجودات أو المطلوبات المعني.

بالنسبة للتحوطات التي لا تفي بمتطلبات محاسبة التحوط، يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة ضمن قائمة الدخل مباشرة. يتم تعليق محاسبة التحوط عند انتهاء مدة عقد التحوط أو إنهائه أو تنفيذه أو عندما لا يعود عقد التحوط يفي بمتطلبات محاسبة التحوط. وفي ذلك الوقت، يحتفظ بالأرباح أو الخسائر المتراكمة المرتبطة بعقد التحوط ضمن حقوق المساهمين لحين حدوث العملية المالية المتوقعة.

عندما لا يتوقع حدوث العملية المالية، يتم تحويل صافي الأرباح أو الخسائر المتراكمة من حقوق المساهمين إلى قائمة الدخل.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- أهم السياسات المحاسبية المتبعة وأسس إعداد القوائم المالية (تتمة)

و) تحقق الإيراد

- يثبت الإيراد على أساس الإستحقاق وتحسب إيرادات ومصروفات الفوائد بطريقة الفائدة الفعلية.
- تثبت إيرادات الذمم والأنشطة التمويلية الإسلامية على أساس الإستحقاق بإستخدام طريقة القسط المتناقص.
- يتم إطفاء إيرادات عمولات القروض خلال الفترة المحددة لكل عملية بإستخدام طريقة العائد الفعلي إذا لزم الأمر. تقيد إيرادات العمولات والأتعاب البنكية للخدمات الأخرى عند حدوث الخدمات المرتبطة بها.
- يتم إثبات إيرادات الأسهم ووحدات صناديق الإستثمار عند اعتمادها من قبل الجمعيات العمومية.

ز) الإستثمارات المالية

الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع

لاحقاً لتسجيل الإستثمارات المالية المتوفرة للبيع، يتم تقييمها بالقيمة العادلة وذلك بالنسبة لكل إستثمار على حده، ويتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة لهذه الإستثمارات ضمن إحتياطي القيمة العادلة ضمن حقوق المساهمين. وعند بيع تلك الإستثمارات، يتم تحويل الأرباح أو الخسائر المتراكمة من حقوق المساهمين إلى قائمة الدخل. وفي حالة ظهور مؤشرات أو أدلة موضوعية على إنخفاض قيمة الإستثمار القابلة للإسترداد، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد والإعتراف بأي خسارة نتيجة إنخفاض قيمة الإستثمار في قائمة الدخل ضمن بند مخصص تدني قيمة إستثمارات مالية. يدرج الأثر الناتج عن ارتفاع قيمة الإستثمارات المالية مقابل أسهم ضمن إحتياطي القيمة العادلة ضمن حقوق المساهمين. يعتبر الإنخفاض الجوهرى أو طويل الأمد في قيمة الإستثمارات المالية في الأسهم مؤشراً موضوعياً للتدني الدائم في قيمتها. في حالة ارتفاع قيمة الإستثمارات في أدوات الدين التي سبق أخذ مخصص مقابلها، يتم رد هذا المخصص إلى قائمة الدخل.

الإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

لاحقاً لتسجيل الإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الإستحقاق، يتم قيدها بالتكلفة المعدلة بمبلغ الإطفاء المتراكم للعلاوات أو الخصومات. وفي حالة ظهور مؤشرات أو أدلة موضوعية على إنخفاض قيمة الإستثمار القابلة للإسترداد، يتم تقدير المبلغ القابل للإسترداد والإعتراف بأي خسارة نتيجة إنخفاض قيمة الإستثمار في قائمة الدخل ضمن بند مخصص تدني إستثمارات مالية.

إستثمارات في شركات زميلة

تقيم الإستثمارات في الشركات الزميلة على أساس حصة البنك في صافي موجوداتها.

ح) القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة للموجودات المالية المتداولة بالسعر المعلن عند إقتال العمل بتاريخ القوائم المالية في الأسواق المالية (Bid Price). وفي حالة عدم توفر أسعار معلنة لبعض الموجودات المالية، يتم تقدير قيمتها العادلة بمقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها الى حد كبير، أو يتم ادراجها بالتكلفة عندما لا يتوفر لها تقدير موضوعي يعتمد عليه لقيمتها العادلة.

ط) الإعتراف والغاء الاعتراف بالأدوات المالية

تسجل كافة عمليات شراء أو بيع الموجودات المالية بتاريخ التسديد.

يلغى الإعتراف بالموجودات المالية عند إنتهاء الحق في إستلام تدفقات نقدية منها أو عندما تقوم المجموعة بتحويل حقوقها التعاقدية في إستلام تدفقات نقدية من هذه الموجودات. يلغى الإعتراف بالمطلوبات المالية في حالة إنتهاء فعاليتها، وذلك بدفع أوإلغاء أوإنتهاء سريانها.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢- أهم السياسات المحاسبية المتبعة وأسس إعداد القوائم المالية (تتمة)

(ي) أرصدة لدى بنوك ومؤسسات مالية وقروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء

لاحقا لتسجيل الأرصدة لدى بنوك ومؤسسات مالية وقروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء، يتم إظهارها بالتكلفة المطفأة بعد إستبعاد مخصصات تدني القيمة والأرباح المؤجلة المرتبطة بها.

ذمم وأرصدة الأنشطة التمويلية الاسلامية كعقود المساومة وعقود المرابحة لبيع بضائع بربح متفق عليه، وعقود المشاركة، وعقود المضاربة التي تقوم على الإشتراك في الربح بين رأس المال والعمل، وعقود الإجارة القائمة على تحويل ملكية خدمات أو أصول مؤجرة ضمن عقود متفق عليها، تظهر بإجمالي قيمتها الأصلية ناقصا للمبالغ المستلمة على حساب هذه العمليات وبعد إستبعاد مخصص تدني القيمة وإستبعاد الإيرادات المؤجلة الخاصة بالسنوات اللاحقة. ويتم تقدير المخصص الخاص لتدني قيمة الذمم والأنشطة التمويلية بمراجعة تفصيلية لها من قبل إدارة البنك وفقا لتعليمات مصرف قطر المركزي. يتم إعدام الذمم والأنشطة التمويلية في حالة عدم جدوى الإجراءات المتخذة حيالها لتحصيلها خصما على المخصص الذي يضاف إليه المتحصلات من الذمم والأنشطة التمويلية التي سبق إعدامها.

(ك) تقييم العقارات التي ألت ملكيتها للبنك وفاء لديون بعض العملاء

تدرج العقارات التي ألت ملكيتها للبنك ضمن بند موجودات أخرى وذلك بالقيمة التي ألت بها للبنك. وفي حالة إنخفاض القيمة العادلة لهذه العقارات عن القيمة التي ألت بها للبنك في تاريخ الميزانية، يحمل الفرق على قائمة الدخل. وفي حالة إرتفاع القيمة العادلة لهذه العقارات، يضاف الفرق إلى قائمة الدخل في حدود ما سبق تحميله على قوائم الدخل عن فترات مالية سابقة.

بموجب تعليمات مصرف قطر المركزي، يتوجب التخلص من الأراضي والعقارات التي ألت ملكيتها للبنك وفاء لديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الإستملاك ويجوز التجديد لترات لاحقة أو إستملاكها بموجب موافقة مصرف قطر المركزي.

(ل) عقارات ومعدات

تظهر العقارات والمعدات بالتكلفة بعد إستبعاد مخصصات الإستهلاك ومخصصات تدني القيمة. يتم إستهلاك العقارات والمعدات بطريقة القسط الثابت بإستخدام معدلات إستهلاك مناسبة يتم تحديدها على أساس العمر الإنتاجي المقدر لكل أصل.

عدد السنوات

٢٠

مباني

٣ إلى ٧

أثاث وتجهيزات ومعدات

٥

سيارات

٤

التحسينات والتجديدات

تظهر الأراضي المملوكة للبنك بسعر التكلفة.

(م) التدني في قيمة الموجودات المالية

يتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات البنك في نهاية السنة بهدف تحديد أية مؤشرات تدل على تدني قيمتها. وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تقدير القيمة القابلة للتحويل ويتم الإعتراف بخسارة التدني في قيمة هذه الموجودات ضمن قائمة الدخل.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- أهم السياسات المحاسبية المتبعة وأسس إعداد القوائم المالية (تتمة)

يتم احتساب المخصص الخاص لتدني قيمة القروض والسلف والذي يمثل الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة القابلة للإسترداد وهي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر الفائدة الفعلي (الأصلي). إن احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية لأية موجودات مالية مضمونة، يعكس صافي التدفقات النقدية التي يمكن أن تنتج عن قيمة الرهن بغض النظر عن احتمال احتجازه.

يتم إعدام القروض في حالة عدم جدوى الإجراءات المتخذة حيالها لتحصيلها خصماً على المخصص الذي يضاف إليه المتحصلات من القروض التي سبق إعدامها.

تقيم المجموعة الحاجة لأخذ مخصصات لإنخفاض قيمة التسهيلات التي لها مخاطر عدم السداد بشكل أكبر مما كانت عليه عند منحها وذلك على الرغم من عدم الحاجة لتكوين مخصص خاص لها. تأخذ هذا المخصصات في الإعتبار عدة عوامل كالمخاطر المحيطة ومخاطر الصناعة وأي ضعف هيكلي يتم تحديده.

ن) مكافأة نهاية خدمة الموظفين وصندوق التقاعد

تحتسب المجموعة مخصص نهاية الخدمة للموظفين وفق أنظمتها الداخلية ويستند الإحتساب إلى راتب وفترة خدمة كل موظف كما في نهاية السنة، ويظهر هذا المخصص ضمن بند مخصصات أخرى تحت بند مطلوبات أخرى.

فيما يتعلق بالموظفين القطريين، تسدد المجموعة قيمة مساهمتها في صندوق التقاعد القطري إستناداً إلى نسبة من رواتب الموظفين ويمثل ذلك إجمالي التزامات المجموعة تجاه الصندوق. تظهر مساهمة المجموعة ضمن المصروفات الإدارية والعمومية كما هو موضح في الإيضاح رقم (٢٧).

س) مخصصات أخرى

تقوم المجموعة بتكوين مخصصات خصماً على قائمة الدخل لأي التزامات أو مطالبات محتملة وفقاً للقيمة المقدرة لهذه الإلتزامات وإحتمالات تحققها في تاريخ الميزانية. يبين الإيضاح رقم (١٥) تفاصيل تلك المخصصات.

ع) اتفاقيات إعادة الشراء

الإستثمارات المالية التي يتم الإتفاق على إعادة شرائها من خلال إتفاقيات إعادة الشراء لا يتم إستيعادها من الميزانية العمومية. تظهر المتحصلات النقدية من إتفاقيات إعادة الشراء بما فيها الفوائد المستحقة في الميزانية العمومية، ويعامل الفرق بين سعر البيع وسعر إعادة الشراء كمصروف للفوائد. يتم إحتسابه على مدى عمر الإتفاقية بإستخدام طريقة العائد الفعلي.

ف) بنود خارج الميزانية

بتاريخ الميزانية العمومية، لا تمثل الإلتزامات المؤجلة أو المحتملة والتعهدات الأخرى موجودات أو مطلوبات فعلية.

ص) مبالغ مقترضة أخرى

تمثل المبالغ المقترضة الأخرى قرض مشترك تم ترتيبه للمجموعة. تظهر هذه المبالغ بالتكلفة المطفأة بإستخدام طريقة العائد الفعلي مع الأخذ بعين الإعتبار أي علاوات أو خصومات أو أية تكاليف مصاحبة للإصدار.

ق) نصيب أصحاب ودائع الإستثمار المطلق من صافي الأرباح

يلتزم البنك في هذا الشأن بتعليمات مصرف قطر المركزي التي تتلخص في ما يلي:
الربح المتحقق من جميع بنود إيرادات ومصروفات الفروع الإسلامية في نهاية السنة المالية هو صافي الربح القابل

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢- أهم السياسات المحاسبية المتبعة وأسس إعداد القوائم المالية (تتمة)

للتوزيع بين المساهمين وأصحاب ودائع الإستثمار المطلق. يتم إحتساب صافي حصة أصحاب ودائع الإستثمار المطلق من صافي الربح على أساس الأرصدة اليومية لودائعهم خلال السنة المالية وبعد خصم مضاربة البنك المتفق عليها والمعلن عنها.

في حالة ثبوت أن أحد بنود المصروفات أو الخسائر نتج عن سوء تصرف وتعدي من البنك نتيجة مخالفته للوائح أو تعليمات مصرف قطر المركزي أو الأعراف المصرفية السليمة، لا يتحمل المودعين هذه المصروفات أو الخسائر، ويرجع تقدير ذلك لمصرف قطر المركزي. في حالة إذا ما أظهرت نتائج أعمال الفروع الإسلامية في نهاية السنة المالية صافي خسائر، يتم التصرف بها حسب ما يقرره مصرف قطر المركزي بإعتباره ولي الأمر المسؤول عن تقدير مدى مسؤولية إدارة البنك عن هذه الخسائر ووفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

في حالة زيادة مصادر الأموال عن تلك المستخدمة في أنشطة التمويل والإستثمار، تمنح الأولوية في الإستثمار لأصحاب حسابات الإستثمار المطلق.

(ر) النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، تشمل النقدية وما في حكمها النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية والأرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية التي تستحق خلال مدة ثلاثة أشهر. يبين الإيضاح رقم (٣٦) تفاصيل تلك البنود.

(ش) الضرائب

تحسب الضرائب المستحقة على المجموعة طبقاً للقوانين واللوائح والتعليمات السارية في الدول التي يوجد للمجموعة فروع بها. يتم تكوين مخصص للإلتزامات الضريبية بعد إجراء الدراسة اللازمة في ضوء المطالبات الضريبية. لا تخضع عمليات المجموعة داخل دولة قطر لضريبة الدخل.

(ت) إتمادات مستندية وخطابات ضمان وقبولات

تقوم المجموعة في سياق العمل الإعتيادي، بإصدار إتمادات مستندية وخطابات ضمان وقبولات. تدرج هذه التعهدات المالية مبدئياً بقيمتها العادلة والتي تمثل عمولات إصدارها والتي يتم إطفائها بناءً على عمر التعهدات المالية. ويتم لاحقاً تحديد المبالغ التي تشكل إلتزام على المجموعة بناءً على العمولات التي تم إطفائها أو القيمة الحالية لأي دفعات متوقعة، أيهما أعلى. وفي حالة وجود مؤشرات موثوقة لنشوء إلتزامات فعلية متوقعة، يتم الإعتراف بهذه الإلتزامات في قائمة الدخل مباشرة ضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف. تدرج عمولات التعهدات المتحققة في قائمة الدخل ضمن إيرادات عمولات ورسوم.

(ث) أصول بصفة الأمانة

الأصول المحتفظ بها بصفة الأمانة لا تعامل كأصول خاصة بالمجموعة في الميزانية العمومية الموحدة.

(خ) العمليات التي تم إيقافها

تشكل العمليات التشغيلية التي تم إيقافها أعمال تشغيلية منفصلة أو عمليات خاصة بمناطق جغرافية تم إيقافها أو احتفظ بها للبيع، أو شركة تابعة تم استملاكها لغايات إعادة بيعها. يتم التصنيف كعمليات تشغيلية تم إيقافها عندما يتم إيقاف العمليات فعلاً أو عندما تنطبق شروط التصنيف كعمليات محتفظ بها للبيع إذا كان ذلك سابقاً لإيقافها. عندما يتم التصنيف كعمليات تم إيقافها، يتم تعديل أرقام المقارنة كما لو كانت العمليات قد تم إيقافها من بداية فترة المقارنة.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها

١-٢ الأدوات المالية

(أ) تفاصيل الأدوات المالية وتصنيفها

تتمثل الأدوات المالية للمجموعة في الموجودات والمطلوبات المالية، وتتضمن الموجودات المالية أرصدة النقد والحسابات الجارية والودائع لدى البنوك والاستثمارات المالية والقروض للعملاء والبنوك و موجودات مالية أخرى. تتضمن المطلوبات المالية ودايع العملاء والمستحق للبنوك و مطلوبات مالية أخرى. كما تتضمن الأدوات المالية الحقوق والتعهدات المدرجة ضمن البنود خارج الميزانية.

يتضمن الإيضاح رقم (٢) من الإيضاحات المتممة للقوائم المالية المعايير المحاسبية المتبعة بشأن أسس الإعراف والقياس لأهم الأدوات المالية وما يرتبط بها من إيرادات ومصروفات.

(ب) القيمة العادلة للأدوات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة للأدوات المالية:

القيمة العادلة ٢٠٠٨	صافي القيمة الدفترية ٢٠٠٨	القيمة العادلة ٢٠٠٩	صافي القيمة الدفترية ٢٠٠٩	
الموجودات المالية				
٦,٢٦٩,٥٩٦	٦,٢٦٩,٥٩٦	٩,٨٨٠,١٧٠	٩,٨٨٠,١٧٠	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٢٧,٠٤٤,٤٥٥	٢٧,٠٤٤,٤٥٥	٣٠,١٨١,٠٢٧	٣٠,١٨١,٠٢٧	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
١٠٠,٠٥٣,٤٩٠	١٠٠,٠٥٣,٤٩٠	١٠٨,٧٨٣,٢٦١	١٠٨,٧٨٣,٢٦١	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
٧,١٨٦,٠٨٢	٧,١٨٦,٠٨٢	٥,٨٤٣,٠٨٧	٥,٨٤٣,٠٨٧	إستثمارات مالية متوفرة للبيع
٤,٦٦٨,٠١٥	٤,٦٢٨,٨٣٠	١٧,٦٨٢,٧٧٩	١٧,٤٨٩,٦٧٢	إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق
٦١,٣٦١	٦١,٣٦١	٨٨,٩٧١	٨٨,٩٧١	مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة
٥٧	٥٧	٣٣	٣٣	مشتقات مالية محتفظ بها للتحوط
المطلوبات المالية				
١٩,٧٢١,٢٥٩	١٩,٧٢١,٢٥٩	٢٠,٧٩٤,٠٤٣	٢٠,٧٩٤,٠٤٣	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٢,٢٦٧,٤١٦	٢,٢٦٧,٤١٦	٢,١٠٤,٨٧٩	٢,٠٨٥,٨٥٢	إتفاقيات إعادة الشراء
١٠٤,٢٥٢,٦٣٧	١٠٤,٢٥٢,٦٣٧	١٢٥,٨٧٢,٢١٥	١٢٥,٨٧٢,٢١٥	ودائع العملاء
٦,٧١٩,١٤٧	٦,٧١٩,١٤٧	٦,٧٢٣,٥٤١	٦,٧٢٣,٥٤١	مبالغ مقترضة أخرى
١٦٥,٧٠٣	١٦٥,٧٠٣	٢٢,١٤٩	٢٢,١٤٩	مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة
١٨٩,٤٥١	١٨٩,٤٥١	١٣٩,٩٦٨	١٣٩,٩٦٨	مشتقات مالية محتفظ بها للتحوط

تدرج القيمة العادلة

تشمل القيمة العادلة للإستثمارات المالية المتوفرة للبيع مبلغ ٦٩١ مليون ريال قطري كمستوى أول من تدرج القيمة العادلة و ١,٢٦٠ مليون ريال قطري كمستوى ثاني بالإضافة الى ٢,٨٩٢ مليون ريال قطري كمستوى ثالث من هذا التدرج. كما تشمل القيمة العادلة للإستثمارات المالية المحتفظ بها لتاريخ الاستحقاق مبلغ ٢,٥٠٨ مليون ريال قطري كمستوى ثاني من تدرج القيمة العادلة و ١٤,١٧٥ مليون ريال قطري كمستوى ثالث من هذا التدرج.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

يمثل المستوى الأول للقيمة العادلة الاسعار المتداولة (غير المعدلة) لموجودات مماثلة في أسواق فعالة. يمثل المستوى الثاني العناصر الأخرى بخلاف الاسعار المتداولة ضمن المستوى الأول والتي يتم ملاحظتها بشكل مباشر (من خلال الأسعار) أو بشكل غير مباشر (يتم اشتقاقها من الأسعار). يمثل المستوى الثالث الموجودات غير المرتبطة ببيانات السوق.

الأدوات المالية التي تقارب قيمتها العادلة القيمة الدفترية

وهي الموجودات والمطلوبات المالية النقدية أو التي لها فترة إستحقاق أقل من ثلاثة أشهر وتكون قيمتها الدفترية مقارنة لقيمتها العادلة.

الأدوات المالية ذات سعر الفائدة الثابت

يتم تقدير القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة والتي لها سعر فائدة ثابت عن طريق مقارنة التدفقات النقدية المخصومة باستخدام أسعار الفائدة السوقية عند إدراجها أول مرة مع الأسعار السوقية الحالية لأدوات مالية مشابهة.

٢-٣ إدارة المخاطر

(أ) إطار إدارة المخاطر

تتم إدارة المخاطر الضمنية المتعلقة بأنشطة المجموعة وقياسها ومراقبتها بشكل مستمر لتبقى في إطار الحدود المسموح بها. ونظراً لأهمية عملية إدارة المخاطر على أرباح المجموعة، يتم توزيع المهام والمسؤوليات الرقابية المرتبطة بهذه المخاطر على الموظفين. تتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل ومخاطر السوق التي تمثل مخاطر عمليات المتاجرة والتحوط. يتم إدارة المخاطر المتعلقة بتغير العوامل المحيطة وأثر العوامل التكنولوجية وقطاع الصناعة من خلال عملية التخطيط الإستراتيجي للمجموعة وليس من خلال عملية إدارة المخاطر الاعتيادية.

عملية إدارة المخاطر

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر، و بالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطر المجموعة.

لجنة المخاطر

تقع مسؤولية تطوير إستراتيجية المخاطر وتطبيق المبادئ والأطر العامة والحدود المسموح بها على لجنة المخاطر.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر. تعكس هذه الحدود إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة بالإضافة إلى مستوى المخاطر المقبول مع التركيز على قطاعات مالية معينة. يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة للمجموعة وتحليلها للتعرف المبكر على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. تعرض هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة ولجنة التدقيق والرئيس المباشر لكل ادارة من ادارات العمل ذات العلاقة.

التدقيق الداخلي

يتم تدقيق عمليات إدارة المخاطر سنوياً من خلال دائرة التدقيق الداخلي من خلال فحص كفاية الإجراءات المتخذة ومدى الإلتزام بالإجراءات المطلوبة. تقوم دائرة التدقيق الداخلي بمناقشة نتائج التدقيق مع إدارات المجموعة ويتم عرض نتائج عملها على لجنة التدقيق.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

تخفيض المخاطر

كجزء من عملية إدارة المخاطر، تقوم المجموعة باستخدام مشتقات وأدوات مالية أخرى لإدارة المراكز الناتجة عن التغير في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية ومخاطر رأس المال والإئتمان. تقيم المخاطر قبل الدخول في عمليات تحوط. تقوم دائرة المخاطر بمراقبة فعالية عمليات التحوط بشكل شهري، وفي حالة وجود عمليات تحوط غير فعالة، تقوم المجموعة بتنفيذ عمليات تحوط مناسبة لتخفيف أثر هذه العمليات.

مخاطر الإئتمان (ب)

تقوم المجموعة بإدارة مخاطر الإئتمان عن طريق تنويع إستثماراتها في الأسهم والسندات وفي أسواق رأس المال ونشاطاتها الإئتمانية والتمويلية لتفادي تركيز المخاطر مع أحد أو مجموعة من العملاء ضمن منطقة عمل محددة أو نشاط إقتصادي معين. وتقوم المجموعة بالحصول على ضمانات كلما كان ذلك ضرورياً. تشمل الضمانات على النقدية، السندات، رهن العقارات والأسهم.

تدير المجموعة مخاطر الإئتمان الناتجة عن المشتقات المالية وعقود صرف العملات الأجنبية من خلال إعتقاد قواعد وشروط محددة للدخول في عمليات الإستثمار وتحديد سقف الإئتمان وإجراءات الرقابة عليها. وتتبع المجموعة الإجراءات نفسها عند دخولها في عمليات المشتقات المالية وعمليات الصرف الأجنبي كما في حالة منح التسهيلات الإئتمانية التقليدية.

يتضمن الإيضاح رقم (٦) توزيع محفظة القروض والسلف والأنشطة التمويلية على القطاعات المختلفة. كما يتضمن الإيضاح رقم (٢٢) التوزيع الجغرافي.

الجدول التالي يبين الحد الأقصى للمخاطر الإئتمانية لبنود الميزانية العمومية ولبعض البنود خارج الميزانية. يظهر الحد الأقصى للمخاطر بإجمالي الأرصدة قبل طرح أية ضمانات.

إجمالي الحد الأقصى للمخاطر

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥,٨٧٠,٠٦٥	٩,٣٤٨,١٥٥	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية (باستثناء النقد في الصندوق)
٢٧,٠٤٤,٤٥٥	٣٠,١٨١,٠٢٧	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
١٠٠,٠٥٣,٤٩٠	١٠٨,٧٨٣,٢٦١	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
١١,٨١٤,٩١٢	٢٣,٣٢٢,٧٥٩	إستثمارات مالية
١,٥٧٦,٢٨٤	١,٩٩٤,٩٩٥	موجودات أخرى
١٤٦,٣٥٩,٢٠٦	١٧٣,٦٤٠,١٩٧	
٥١,٠٤٣,٥١٧	٤١,٧٤٤,٧٨١	إلتزامات مؤجلة أو محتملة
١٩٧,٤٠٢,٧٢٣	٢١٥,٣٨٤,٩٧٨	الإجمالي

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ج) تركيز الحد الأقصى لمخاطر الإقراض حسب القطاع

فيما يلي تحليل للموجودات المالية والإلتزامات الطارئة حسب القطاع قبل وبعد طرح أية ضمانات:

صافي الحد الأقصى للمخاطر	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	صافي الحد الأقصى للمخاطر	إجمالي الحد الأقصى للمخاطر	
٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٩	٢٠٠٩	
-	٨,١٦٠,٢٢٨	-	٤٥,٩٦٦,٨٥٩	الحكومة
١٤,٦٥٠,٣٢٦	٣٨,٤٩١,٠١٥	١٤,٩٢٢,٥٦٨	٢٤,٦٥٢,٢٦٨	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٣,٣٠٨,٣١٨	٤,٣٣٩,٢١٨	٢,٠٣٠,٢٧٣	٢,٥٦٥,١٥٤	الصناعة
١,٩٧٤,٣٨٨	٤,٥٥٤,١٢٩	٢,٩٦٧,٠٤٦	٤,٣٣٩,٤٦٥	التجارة
٤٢,٩٧٣,٠٥١	٥٢,١٤٠,٨٤٨	٤٨,٨٥٨,٩٧٨	٥٩,٧٥١,٠٤١	الخدمات
١,١٦٦,٧٢٧	١,٧٦٩,٠٢٧	١,٧٧٠,٣٠٦	٢,٢١٤,٥٦٠	المقاولات
١,٩٣٢,٠٦٥	١٢,٨٥٨,٠٨٤	١,٢٣٩,٣٢٧	١٥,٦٥٨,٠٠٧	الإسكان
٨,٣٢٧,٠٧٢	٢٠,٤٥٧,٦٨١	٢,٢٠٩,١٧٩	١٤,٣٩١,٦٢١	الإستهلاكي
٢,٠٣١,٧٧٠	٣,٥٨٨,٩٧٦	٢,٢٥٧,٥٩٧	٤,١٠١,٢٢٢	أخرى
٥٠,١٤٨,٤٥٢	٥١,٠٤٣,٥١٧	٣٧,٤٥١,١٤٤	٤١,٧٤٤,٧٨١	الإلتزامات مؤجلة أو محتملة
١٢٦,٥١٢,١٧٩	١٩٧,٤٠٢,٧٢٣	١١٣,٧٠٦,٤١٨	٢١٥,٣٨٤,٩٧٨	الإجمالي

(د) مخاطر الإقراض حسب التقييم الداخلي للمخاطر

تقوم المجموعة باعتماد سياسة منتظمة لتقييم دقيق لمخاطر محفظتها الإئتمانية لتسهيل عملية ادارة المخاطر المختلفة للأعمال والمناطق الجغرافية والمنتجات. يعتمد نظام التقييم على تحليل عوامل مختلفة بالإضافة الى عوامل السوق للحصول على المدخلات الرئيسية لقياس المخاطر. يتم الإسترشاد بالسياسات الداخلية للمجموعة لتقييم المخاطر كما يتم متابعة وتحديث عملية التقييم بشكل منتظم.

٢٠٠٨	٢٠٠٩	التقييم
٣٣,١٢١,٩٢٧	٦١,٩١٥,٤٢٣	أأ إلى أأ -
٧٢,٢٢١,٦٧٧	٦٠,٠٦٩,٩١٢	أ إلى أ -
٥,٠٣٤,٥١٩	١,٠٦٩,١٧٢	ب ب ب + إلى ب ب ب -
٥,٣١٧,٤٨٠	٤,٠٠٠,١٨٠	ب ب + إلى ب -
١٢٨,٦١٧	-	أقل من ب -
٨١,٥٧٨,٥٠٣	٨٨,٣٣٠,٢٩١	لا يتوفر تقييم
١٩٧,٤٠٢,٧٢٣	٢١٥,٣٨٤,٩٧٨	الإجمالي

تمثل المبالغ التي لا يتوفر لها تقييم تسهيلات لشركات أو أفراد لا يتوفر لها تقييم خارجي. التقييم الذي تقوم به المجموعة يتماشى مع التعريفات والتقييم المماثلة المستخدمة من قبل مؤسسات التقييم الدولية. تبلغ القروض والسلف والأنشطة التمويلية الجيدة ١٠٨,٦٤٥ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ (٢٠٠٨: ٩٩,٧٥٤ مليون ريال قطري).

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

هـ) تحليل العمر الزمني للمستحقات حسب نوع القروض والسلف

الإجمالي	٩٠ - ٦١ يوم	٦٠ - ٣١ يوم	أقل من ٣٠ يوم	
				كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩
١٥٤,٩٨٥	٢,٨١٨	٤٠,٧٧٥	١١١,٣٩٢	قروض الشركات
٥,٢١١	٣٤	٨٥٤	٤,٣٢٣	قروض الأعمال الصغيرة
٤٦,٩٥٣	١٠,٤٠٧	٢٠,١٠٦	١٦,٤٤٠	قروض إستهلاكية
٥,٣٩١	٢,٢٢٠	٣,١٧١	-	قروض الرهن العقاري
٢١٢,٥٤٠	١٥,٤٧٩	٦٤,٩٠٦	١٣٢,١٥٥	الإجمالي

				كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨
٨٥,٩١٨	٢,٦٥٨	٨,٢٥٥	٧٥,٠٠٥	قروض الشركات
٩,٩٧٨	١,٧٣٦	٢,٣٦١	٥,٨٨١	قروض الأعمال الصغيرة
٩٧,١٣٢	٤,٧٣٥	٢٠,٧٦٠	٧١,٦٣٧	قروض إستهلاكية
١٩٣,٠٢٨	٩,١٢٩	٣١,٣٧٦	١٥٢,٥٢٣	الإجمالي

و) قروض وسلف وأنشطة تمويلية تم إعادة التفاوض عليها

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٠,٧٦٢	٨٧,٤٨٥	قروض الشركات
-	٣٦,٧٣٦	قروض الأعمال الصغيرة
٥٢٣,١١٣	٦٢٣,٣٨٦	قروض إستهلاكية
١٢٠,٠١١	-	قروض الرهن العقاري
٦٥٣,٨٨٦	٧٤٧,٦٠٧	الإجمالي

ز) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق الخاصة بمعدلات الفائدة ومعدلات تبادل العملات الأجنبية وأسعار أدوات رأس المال الناتجة عن متغيرات السوق الخاصة والعامّة. تطبق المجموعة تقييم داخلي لتقدير مخاطر السوق للمراكز المحتفظ بها ولتقدير الحد الأقصى من الخسائر المتوقعة اعتماداً على مجموعة من الافتراضات المتعلقة بمتغيرات السوق بهدف للسيطرة على هذه المخاطر وإبقائها ضمن الحدود المسموح بها والتي يتم مراقبتها يومياً.

تمثل مخاطر أسواق رأس المال تدني قيمة أدوات رأس المال نتيجة إنخفاض مؤشر السوق الكلي أو تغير أسعار أسهم معينة. فيما يلي أثر تغير مؤشرات السوق على حقوق المساهمين بافتراض ثبات كافة العوامل الأخرى:

الأثر على حقوق المساهمين	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال	الأثر على حقوق المساهمين	التغير في مؤشرات أسواق رأس المال	
٢٠٠٨	%	٢٠٠٩	%	
				مؤشر السوق
٤٠٤,٠٤٦ ±	٪١٠ ±	٣٥٠,٤٩٤ ±	٪١٠ ±	بورصة قطر

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ح) مخاطر التشغيل

تمثل مخاطر التشغيل مخاطر حدوث خسائر مباشرة أو غير مباشرة نتيجة فشل معين ناتج عن التطبيقات التكنولوجية أو العمليات أو أخطاء الموظفين. تعمل المجموعة على التقليل من حدوث هذه المخاطر ما أمكن من خلال إطار من السياسات والإجراءات لتقييم ومراقبة وإدارة هذه المخاطر. تشمل مراقبة هذه المخاطر العمل على الفصل الفعال للواجبات والصلاحيات وإجراءات المطابقة، بالإضافة إلى زيادة وعي الموظفين بهذه المخاطر وطرق تقييمها.

(ط) مخاطر أخرى

تشمل المخاطر الأخرى مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية والمخاطر القانونية ومخاطر السمعة. يتم السيطرة على مخاطر عدم الوفاء بالمتطلبات الرقابية من خلال إطار من السياسات والإجراءات المتعلقة بالإنضباط والمتابعة. يتم إدارة المخاطر القانونية من خلال التطبيق الفعال لتوصيات المستشارين القانونيين داخل وخارج المجموعة. يتم إدارة مخاطر السمعة من خلال فحص منتظم للعوامل المتعلقة بسمعة المجموعة بالإضافة إلى إصدار تعليمات وسياسات خاصة حيث ما كان ذلك ملائماً.

(ي) مخاطر إدارة إستثمارات الغير

تقوم المجموعة بتقديم خدمات أمانة وإدارة فيما يتعلق بالمحافظ الإستثمارية التي يتم تسويقها أو ادارتها من خلال المجموعة. يترتب على هذه الخدمات بعض المخاطر الأدبية ومخاطر العمليات. تتحكم المجموعة في هذه المخاطر من خلال إجراءات العمل اليومية التي تحكم طريقة إدارة المجموعة لهذه الخدمات وعمليات المراجعة الدورية للتأكد من تطبيق إجراءات العمل. يبين الإيضاح رقم (٢٤) تفاصيل تلك الإستثمارات.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

ك) مخاطر أسعار الفائدة

تعكس مخاطر أسعار الفائدة مخاطر التغير في أسعار الفائدة التي قد تؤثر على الأرباح المستقبلية للمجموعة أو على القيمة العادلة للأدوات المالية. يتم إدارة هذه المخاطر من خلال استخدام أدوات مالية غير ظاهرة في الميزانية العمومية وبالأخص عقود مقايضة أسعار الفائدة. تم إعتداد تواريخ إستحقاق الموجودات والمطلوبات بالإستناد إلى تواريخ إعادة التسعير التعاقدية. فيما يلي ملخص لحساسية أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات والبنود غير الظاهرة في الميزانية العمومية:

معدل الفائدة (%)	الإجمالي	الحساسية لغير الفوائد	أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	٣ - ١٢ شهر	خلال ٣ أشهر	
							كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:
	٩,٨٨٠,١٧٠	٦,٢٧٠,١٥٢	-	-	-	٣,٦١٠,٠١٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٠,٩٧	٣٠,١٨١,٠٢٧	٣٠١,٥٥٦	-	-	٥٠,٨٥٠	٢٩,٨٢٨,٦٢١	أرصدة لدى البنوك
٦,٤٨	١٠٨,٧٨٢,٢٦١	١٤,٤٩٣,٢٨٢	-	٥٢٦,٦٣٢	٩,٩٦٢,٩٥٩	٨٣,٨٠٠,٢٨٧	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
٦,٢١	٢٧,٧٧٦,٤٢٥	٥,٨٧٠,٩٨٥	٩,٥٨٧,١٣٢	١٠,٦٩٣,٧٠٦	٨٤٣,٢٧٨	٧٨١,٣٢٢	إستثمارات مالية
	٢,٧٠٨,٠٣١	٢,٧٠٨,٠٣١	-	-	-	-	موجودات أخرى
	١٧٩,٣٢٨,٩١٤	٢٩,٦٤٤,١٠٧	٩,٥٨٧,١٣٣	١١,٢٢٠,٣٣٨	١٠,٨٥٧,٠٨٧	١١٨,٠٢٠,٢٤٩	إجمالي الموجودات
٠,٩١	٢٠,٧٩٤,٠٤٣	٣٠١,٣٢٧	-	-	٦٩٦,٩١٥	١٩,٧٩٥,٨٠١	أرصدة للبنوك
	٢,٠٨٥,٨٥٢	-	-	-	-	٢,٠٨٥,٨٥٢	إتفاقيات إعادة الشراء
٣,٣٢	١٠٨,٧٧٢,٤٩٦	١١,٦١٢,٧٦٥	-	٥٠٦,٨٨٢	٩,٨٣٣,٨٩٥	٨٦,٨١٨,٩٥٤	ودائع العملاء
	٦,٧٢٣,٥٤١	-	-	-	٦,٧٢٣,٥٤١	-	مبالغ مقترضة أخرى
	١٧,٠٩٩,٧١٩	-	-	-	-	١٧,٠٩٩,٧١٩	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
	٣,٨٨١,٤٣٤	٣,٨٨١,٤٣٤	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
	١٩,٩٧١,٨٢٩	١٩,٩٧١,٨٢٩	-	-	-	-	حقوق الملكية
	١٧٩,٣٢٨,٩١٤	٣٥,٧٦٧,٣٥٥	-	٥٠٦,٨٨٢	١٧,٢٥٤,٣٥١	١٢٥,٨٠٠,٣٢٦	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
	-	(٦,١٢٣,٢٤٨)	٩,٥٨٧,١٣٢	١٠,٧١٣,٤٥٦	(٦,٢٩٧,٢٦٤)	(٧,٧٨٠,٠٧٧)	الفرق في الميزانية
	-	-	(٥٣١,١٧٨)	(٥,٨٨٠,٢١٨)	٥,٧٧٢,٨٢٤	٦٣٨,٥٦٢	الفرق غير الظاهر في الميزانية
	-	-	٩,٠٥٥,٩٥٥	٤,٨٣٢,٢٣٨	(٦٢٤,٤٣٠)	(٧,١٤١,٥١٥)	فرق حساسية أسعار الفائدة
	-	-	٦,١٢٣,٢٤٨	(٢,٩٣٢,٧٠٧)	(٧,٧٦٥,٩٤٥)	(٧,١٤١,٥١٥)	الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة
							كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:
	٦,٢٦٩,٥٩٦	٤,٣٦٩,٥٩٦	-	-	-	١,٩٠٠,٠٠٠	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٣,١٠	٢٧,٠٤٤,٤٥٥	١,٤٦٠,٦٢٣	-	-	٦٦٠,٥٧١	٢٤,٩٢٣,٢٦١	أرصدة لدى البنوك
٦,٦٦	١٠٠,٠٥٢,٤٩٠	٧,٠٢٦,٠٩٢	-	١٦٢,٦٤٠	٥,٩١٥,٦٢٢	٨٦,٩٤٩,١٣٦	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
٥,٢٤	١٦,٤١١,٥٥٦	١٠,٠٨٧,٧٣٢	١,٢٠٩,٧٥١	٢,٨٤٦,٠٧٠	١,١٨٦,٢٧٥	١,٠٨١,٧٢٧	إستثمارات مالية
	٢,١٩٤,٥٢١	٢,١٩٤,٥٢١	-	-	-	-	موجودات أخرى
	١٥١,٩٧٣,٦١٨	٢٥,١٣٨,٥٦٥	١,٢٠٩,٧٥١	٣,٠٠٨,٧١٠	٧,٧٦٢,٤٦٨	١١٤,٨٥٤,١٢٤	إجمالي الموجودات
٢,٧٨	١٩,٧٢١,٢٥٩	٧٤٤,٧٢٦	-	-	١,٤١٨,٠٤٣	١٧,٥٥٨,٤٩٠	أرصدة للبنوك
	٢,٢٦٧,٤١٦	-	-	-	-	٢,٢٦٧,٤١٦	إتفاقيات إعادة الشراء
٣,٥١	٩٤,٩٧٢,٩٦٥	١٠,٥٢٥,٦٠٢	-	٣٤٠,٥٥٣	٦,٠٣١,١٩١	٧٨,٠٧٥,٦١٨	ودائع العملاء
	٦,٧١٩,١٤٧	-	-	-	-	٦,٧١٩,١٤٧	مبالغ مقترضة أخرى
	٩,٢٧٩,٦٧٢	-	-	-	-	٩,٢٧٩,٦٧٢	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
	٢,٣٦٩,٩٣٤	٢,٣٦٩,٩٣٤	-	-	-	-	مطلوبات أخرى
	١٦,٦٤٣,٢٢٥	١٦,٦٤٣,٢٢٥	-	-	-	-	حقوق الملكية
	١٥١,٩٧٣,٦١٨	٣٠,٢٨٣,٤٨٨	-	٣٤٠,٥٥٣	٧,٤٤٩,٢٣٤	١١٣,٩٠٠,٣٤٣	إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
	-	(٥,١٤٤,٩٢٣)	١,٢٠٩,٧٥١	٢,٦٦٨,١٥٧	٣١٣,٢٣٤	٩٥٣,٧٨١	الفرق في الميزانية
	-	-	(٥٩٧,١٥٤)	(١,١٦٢,٦٢٨)	٩٩٧,٠٦٩	٧٦٢,٧١٢	الفرق غير الظاهر في الميزانية
	-	(٥,١٤٤,٩٢٣)	٦١٢,٥٩٧	١,٥٠٥,٥٢٩	١,٣١٠,٣٠٣	١,٧١٦,٤٩٤	فرق حساسية أسعار الفائدة
	-	-	٥,١٤٤,٩٢٣	٤,٥٣٢,٣٢٦	٣,٠٢٦,٧٩٧	١,٧١٦,٤٩٤	الفرق المتراكم في حساسية أسعار الفائدة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمه)

(ل) حساسية أسعار الفائدة

يبين الجدول التالي حساسية التغير المحتمل في أسعار الفائدة مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة. حساسية فائضة الدخل هي الأثر الناتج عن تغيرات مفترضة في معدلات الفائدة على صافي إيرادات الفوائد لمدة سنة واحدة اعتماداً على معدل سعر فائضة عائم للموجودات والمطلوبات المالية بما في ذلك أثر أدوات التحوط. تحتسب حساسية بنود حقوق المساهمين للتغير في أسعار الفائدة بإعادة تقييم معدلات الفائدة الثابتة للموجودات المالية المتوفرة للبيع بما في ذلك أثر تحوطات التدفقات النقدية المصاحبة لها. يتم تحليل حساسية بنود حقوق المساهمين حسب إستحقاق الموجودات بإفترض حدوث تغيرات منتظمة في منحى أسعار الفوائد.

حساسية حقوق المساهمين							العملة
الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	خلال ٣ شهور	حساسية صافي إيرادات الفوائد	الزيادة في النقاط الأساسية	
٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	
١٢,٥٤٠	٣,٤٣٥	٢,٤٤١	(١,٤٥٢)	٨,١١٦	(٤٩)	١٠	ريال قطري
١,٣٤٢	١,٥٤٨	٣,٤٠٥	١,٣٦٨	(٤,٨٧٨)	(٣,٧٢٠)	١٠	دولار أمريكي
١,٤٨٧	-	(٣٢)	٩٣	١,٤٢٦	٩٧٦	١٠	يورو
٤١٣	-	(٨٤)	١٠٥	٣٩٢	٢٤٩	١٠	جنيه إسترليني
٥٥١	٢٤	٢٥٦	(٣٠٢)	٥٧٣	٢٧٤	١٠	أخرى

حساسية حقوق المساهمين							العملة
الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	خلال ٣ شهور	حساسية صافي إيرادات الفوائد	النقص في النقاط الأساسية	
٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	٢٠٠٩	
(١٤,٤١٩)	(٣,٧٧٨)	(٢,٩٢٥)	٧٢٥	(٨,٤٤١)	١,٧١٩	١٠	ريال قطري
(٢,٢٠٩)	(١,٧٠٢)	(٣,١٧٩)	(١,٣٨٧)	٤,٠٥٩	٤,٨٩١	١٠	دولار أمريكي
(١,٥٧٩)	-	٣٢	(١٠٢)	(١,٥٠٩)	(٧٨٢)	١٠	يورو
(٤٤٣)	-	٨٥	(١١٥)	(٤١٣)	(١٨٧)	١٠	جنيه إسترليني
(٦٣٧)	(٢٦)	(٢٦٠)	٢٧٠	(٦٢١)	(٢٢٧)	١٠	أخرى

حساسية حقوق المساهمين							العملة
الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	خلال ٣ شهور	حساسية صافي إيرادات الفوائد	الزيادة في النقاط الأساسية	
٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	
١٧,٤٤١	-	٥٠٠	(١,٣٩٢)	١٨,٣٣٣	١٤,٨٥٦	١٠	ريال قطري
(١,٤١٠)	١,٢٩٥	٣,٩٠٧	(١,٥٧٢)	(٥,٠٤٠)	(٥,٦١٩)	١٠	دولار أمريكي
١,٦٩٩	-	٩٣	(٢١١)	١,٨١٧	١,١٦١	١٠	يورو
٢,٦٤٥	-	٣٧	(٨٢)	٢,٦٩١	٢,٤٦٤	١٠	جنيه إسترليني
١١٩	٦٩	١١٢	١١	(٧٣)	(١٢٧)	١٠	أخرى

حساسية حقوق المساهمين							العملة
الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥ - ١ سنوات	١٢ - ٣ شهر	خلال ٣ شهور	حساسية صافي إيرادات الفوائد	النقص في النقاط الأساسية	
٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	٢٠٠٨	
(١٢,٣٦٧)	-	٦,٢٥٤	١,٢٣٥	(١٩,٨٥٦)	(٦,٩٢٩)	١٠	ريال قطري
٤,٩٨٠	(١,٤٢٤)	٨٦٥	١,٣٣٦	٤,٢٠٢	١١,٢١٢	١٠	دولار أمريكي
(١,٢٦٧)	-	٤٨٤	١٨٧	(١,٩٣٨)	(٣٧٣)	١٠	يورو
(١,٨٦٩)	-	٩٩٧	٧٤	(٢,٩٤٠)	(١,٣٢٦)	١٠	جنيه إسترليني
(٢١)	(٧٧)	٢١	(١٢)	٤٧	٣٠٣	١٠	أخرى

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

مخاطر السيولة (م)

تمثل مخاطر السيولة مخاطر عدم تمكن المجموعة من الوفاء بمتطلباتها التمويلية نتيجة حدوث اضطرابات في السوق أو انخفاض تصنيف المجموعة الإئتماني مما يؤدي إلى نضوب فوري لبعض مصادر التمويل. وللحد من هذه المخاطر، تقوم الإدارة بتنوع مصادر المجموعة التمويلية وإدارة الموجودات مع الأخذ بعين الاعتبار متطلبات السيولة من حيث النقد وشبه النقد وأوراق مالية جاهزة للتداول.

يعكس الجدول التالي تواريخ إستحقاق بنود موجودات ومطلوبات المجموعة. وقد تم تحديد تواريخ الإستحقاق التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية من تاريخ الميزانية العمومية وحتى تاريخ الإستحقاق التعاقدية دون الأخذ بعين الاعتبار تواريخ الإستحقاق الفعلية التي تعكسها الوقائع التاريخية للإحتفاظ بالودائع. تراقب الإدارة بصورة مستمرة إستحقاقات الموجودات والمطلوبات للتأكد من توفر سيولة كافية.

الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ شهر	٣-١ أشهر	خلال شهر	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:						
٩,٨٨٠,١٧٠	٤,٧٢٨	-	-	-	٩,٨٧٥,٤٤٢	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٣٠,١٨١,٠٢٧	-	٩٤,٦٧٢	٩٦٢,٤٤٤	٤,٥٣٥,٠٢٣	٢٤,٥٨٨,٨٨٨	أرصدة لدى البنوك
١٠٨,٧٨٣,٣٦١	٥,٠٩٧,٥٢٥	١٤,٦١٥,٣٢٣	٢٨,٣٨٠,١٤٠	١١,٣٧٥,٩٨٤	٤٩,٣١٤,٢٨٩	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
٢٧,٧٧٦,٤٢٥	٩,٩١٤,٤٨٥	١٥,٤٦٦,٩٢٧	٩٤٥,١٥٠	٢٨٦,٧٣٨	١,١٦٣,١٢٥	إستثمارات مالية
٢,٧٠٨,٠٣١	١,٢٠٦,٥٦٢	٧٥,١١٣	١,٦٧٩	٣٥,٤٩٨	١,٣٨٩,١٧٩	موجودات أخرى
١٧٩,٣٢٨,٩١٤	١٦,٢٢٣,٣٠٠	٣٠,٢٥٢,٣٥٥	٣٠,٢٨٩,٤١٣	١٦,٢٣٣,٢٤٣	٨٦,٣٣٠,٩٢٣	اجمالي الموجودات
٢٩,٦٠٣,٤٣٦	-	٦,٧٨٤,٩٧٧	٤٨٩,٠٦٢	٥,٢٢٢,٥٨٧	١٧,١٠٦,٨١٠	أرصدة للبنوك
١٠٨,٧٧٢,٤٩٦	-	٥١٤,٢٣٢	١٢,٣٠٧,٥٤٨	١٧,٤٢٠,٩٢٣	٧٨,٥٢٩,٧٩٣	ودائع العملاء
١٧,٠٩٩,٧١٩	-	-	١,٥٥٠,٠٥٣	٣,٥٥٥,٢٧٨	١١,٩٩٤,٣٨٨	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
٢٣,٨٥٣,٢٦٣	٢٠,٩٦٧,٣٦٢	٢٠٣,٣٥٦	٢٦٧,٩٧٢	٥٨٣,١٧٣	١,٨٣١,٤٠٠	مطلوبات أخرى وحقوق الملكية
١٧٩,٣٢٨,٩١٤	٢٠,٩٦٧,٣٦٢	٧,٥٠٢,٥٦٥	١٤,٦١٤,٦٣٥	٢٦,٧٨١,٩٦١	١٠٩,٤٦٢,٣٩١	اجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
-	(٤,٧٤٤,٠٦٢)	٢٢,٧٤٩,٤٧٠	١٥,٦٧٤,٧٧٨	(١٠,٥٤٨,٧١٨)	(٢٣,١٣١,٤٦٨)	الفرق
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:						
٦,٣٦٩,٥٩٦	٤,٧٢٨	-	-	-	٦,٣٦٤,٨٦٨	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٢٧,٠٤٤,٤٥٥	-	٩٤,٦٥٤	٧٨٨,٢٢٢	١,٠٧٩,٢٧٩	٢٥,٠٨٢,٣٠٠	أرصدة لدى البنوك
١٠٠,٠٥٣,٤٩٠	٢,٠٨٣,١٩٠	١٦,٥٣٨,٨٠٠	١٣,٢٢٦,٩٢٨	١٧,٠٣٨,٩٠٤	٥١,١٦٥,٦٦٨	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
١٦,٤١١,٥٥٦	٣,٧٢٢,٥٥٥	٥,٧١٨,٧٠٨	٥,٢٨١,٢٨١	٨٥٩,٧٥٥	٨٢٩,٢٥٧	إستثمارات مالية
٢,١٩٤,٥٢١	٥٢٨,٣١٢	٧٠,٠١٧	٦٤,٨٨٤	٨٣,٧٣٠	١,٤٤٧,٥٧٨	موجودات أخرى
١٥١,٩٧٣,٦١٨	٦,٣٣٨,٧٨٥	٢٢,٤٢٢,١٧٩	١٩,٣٦١,٣١٥	١٩,٠٦١,٦٦٨	٨٤,٧٨٩,٦٧١	اجمالي الموجودات
٢٨,٧٠٧,٨٢٢	-	٦,٧٨٥,٨٣٠	١,٤١٨,٠٤٣	٣,٦١١,٥٢٣	١٦,٨٩٢,٤٢٦	أرصدة للبنوك
٩٤,٩٧٢,٩٦٥	-	٤٢١,٤١٩	٥,٦٥٩,٩٢٧	١٠,١٩٣,١٦٤	٧٨,٦٩٨,٤٥٥	ودائع العملاء
٩,٢٧٩,٦٧٢	-	-	٤٨٩,٠٥٧	٢,١٩٩,٤٦٠	٦,٥٩١,١٥٥	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
١٩,٠١٣,١٥٩	١٧,٤٥١,٧٤٩	١٢٦,١٢٣	٤٣,٤٧٤	٩٧,٥٨١	١,٢٩٤,٢٢٢	مطلوبات أخرى وحقوق الملكية
١٥١,٩٧٣,٦١٨	١٧,٤٥١,٧٤٩	٧,٣٣٣,٢٨٢	٧,٦١٠,٥٠١	١٦,١٠١,٧٢٨	١٠٣,٤٧٦,٢٥٨	اجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
-	(١١,١٢٤,٩٦٤)	١٥,٠٨٨,٧٩٧	١١,٧٥٠,٨١٤	٢,٩٥٩,٩٤٠	(١٨,٦٨٦,٥٨٧)	الفرق

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ن) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر الناجمة عن الصعوبة في الوفاء بالإلتزامات المصاحبة للمطلوبات المالية. يبين الجدول التالي إلتزامات المجموعة المالية على أساس تعهدات الدفعات التعاقدية غير المخصصة. يتم معاملة الدفعات الخاضعة لإشعار على أساس الإستحقاق الفوري. تتوقع المجموعة عدم قيام معظم العملاء بسحب ودائعهم قبل تاريخ الإستحقاق.

تحتفظ المجموعة بمحفظة من الموجودات المتنوعة ذات القابلية العالية للتسويق والتي يمكن تسيلها فوراً في حالة انقطاع تدفقات نقدية غير متوقع. كما تحتفظ المجموعة باحتياطات الزامية لدى مصرف قطر المركزي وبنوك مركزية أخرى. يتم تقييم وإدارة السيولة باستخدام سيناريوهات مختلفة الشدة ملائمة للمجموعة.

الإجمالي	٥-١	١٢-٣	٣-١	خلال	
	سنوات	شهر	أشهر	شهر	
					كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:
٢١,٠٦٨,٦٩٠	٦٢,٢٤٧	٤٩٥,٥٢٢	٥,٢٩١,٥٦٧	١٥,٢١٩,٣٥٤	أرصدة للبنوك
٢,٠٩٦,٥٦٢	-	-	-	٢,٠٩٦,٥٦٢	إتفاقيات إعادة الشراء
					أدوات المشتقات المالية
٢٣,٣٠٥,٤٣٢	٤,٤١٠,٠٩٧	١٢,٥٤٧,٩٦١	٣,٦٧٤,٧٤٣	٢,٦٧٢,٦٢١	المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع
(٢٣,٣٣٦,٥٩٠)	(٤,٤١٥,٩٩٣)	(١٢,٥٦٤,٧٣٧)	(٣,٦٧٩,٦٥٦)	(٢,٦٧٦,٢٠٤)	المبالغ التعاقدية مستحقة القبض
١٢٧,٥٣٤,٧٣٤	٥٢١,٠٢٣	١٤,٠٤٠,٦٣٠	٢١,٢٥٣,٢٥٤	٩١,٧١٩,٨٢٧	ودائع العملاء
٦,٧٢٣,٦٥٩	٦,٧٢٣,٦٥٩	-	-	-	مبالغ مقترضة أخرى
١٥٧,٣٩٢,٤٨٧	٧,٣٠١,٠٣٣	١٤,٥١٩,٣٧٦	٢٦,٥٣٩,٩٠٨	١٠٩,٠٣٢,١٧٠	إجمالي المطلوبات

					كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:
١٩,٨٩٠,٢٨٤	٦٧,٢٥٤	١,٤٣٠,١٩٧	١,٣٥٥,٦٢٧	١٧,٠٣٧,٢٠٦	أرصدة للبنوك
٢,٢٨٩,٣٨٦	-	-	٢,٢٨٩,٣٨٦	-	إتفاقيات إعادة الشراء
					أدوات المشتقات المالية
١٢,٨٤٩,٦٤٦	٤,٨٨٩,١٢٦	٩٢,٠٤٨	١,١٤٠,٢٥٣	٦,٧٢٨,٢١٩	المبالغ التعاقدية مستحقة الدفع
(١٢,٨٥٣,٦٨٦)	(٤,٨٩٠,٦٦٣)	(٩٢,٠٧٧)	(١,١٤٠,٦١٢)	(٦,٧٣٠,٣٣٤)	المبالغ التعاقدية مستحقة القبض
١٠٤,٧٣٧,٥٣٨	٤٢٣,٣٧٩	٦,١٧٧,٥٨٤	١٢,٤٥٠,٢٦٥	٨٥,٦٨٦,٣١٠	ودائع العملاء
٦,٧٨٩,٢١٩	٦,٧٨٩,٢١٩	-	-	-	مبالغ مقترضة أخرى
١٣٣,٧٠٢,٣٨٧	٧,٢٧٨,٣١٥	٧,٦٠٧,٧٥٢	١٦,٠٩٤,٩١٩	١٠٢,٧٢١,٤٠١	إجمالي المطلوبات



إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(س) مخاطر السيولة وإدارة التمويل للإلتزامات الطارئة

الإجمالي	أكثر من ٥ سنوات	١ - ٥ سنوات	٣ - ١٢ شهر	أقل من ٣ أشهر	تحت الطلب	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:						
٤١,٧٤٤,٧٨١	١,٥٤١,٨٩٢	١٠,٨٧٩,٣٨٠	١٤,٣٧٨,٨٥٨	١٤,٧٦٥,٦٦٢	١٧٨,٩٨٩	إلتزامات مؤجلة أو محتملة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:						
٥١,٠٤٣,٥١٧	٩٥٣,٩٢٧	١٢,٦٤٩,٤٣٢	٢٣,١١٥,٠٥٩	١٤,١٩٥,٥٤٥	١٢٩,٥٥٤	إلتزامات مؤجلة أو محتملة

(ع) مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية

تتحمل المجموعة مخاطر آثار التقلبات في أسعار الصرف السائدة في الأسواق المالية على مركزها المالي وتدققاتها النقدية. قامت المجموعة بوضع سقف لمستوى المخاطر المقبولة لكل عملة وبشكل إجمالي لمراكز العملات والتي يتم متابعتها يومياً. فيما يلي تحليلاً لمخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية:

الإجمالي	عملات أخرى	جنيه إسترليني	يورو	دولار أمريكي	ريال قطري	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:						
١٧٩,٣٢٨,٩١٤	٨,٧٣٤,٣٨٠	٣,٠٨٣,٦٠٣	٦,٧١١,٥٣٠	٤٧,١٣٠,٣٨٦	١١٣,٦٦٩,٠١٥	الموجودات
١٧٩,٣٢٨,٩١٤	٤,٨٢٣,٤٥٠	٣,٢٨٨,٨٣١	٥,٩٢٣,٦١٤	٦٧,٦٧٠,٦٩٢	٩٧,٦٢٢,٣٢٧	المطلوبات وحقوق الملكية
-	٣,٩١٠,٩٣٠	(٢٠٥,٢٢٨)	٧٨٧,٩١٦	(٢٠,٥٤٠,٣٠٦)	١٦,٠٤٦,٦٨٨	صافي مركز العملات الأجنبية
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:						
١٥١,٩٧٣,٦١٨	٧,٩٥٢,٤٨٢	٥,٥١٨,٩١٨	٩,١٦٣,٠٢٨	٥٨,٨٤٣,٧٥١	٧٠,٤٩٥,٤٣٩	الموجودات
١٥١,٩٧٣,٦١٨	٣,٤٢٤,٤٢٣	٥,٨٩٧,٠٦٢	٨,٧٩٦,٣٢٨	٦٦,٠٩٥,٦١٧	٦٧,٧٦٠,١٨٨	المطلوبات وحقوق الملكية
-	٤,٥٢٨,٠٥٩	(٣٧٨,١٤٤)	٣٦٦,٧٠٠	(٧,٢٥١,٨٦٦)	٢,٧٣٥,٢٥١	صافي مركز العملات الأجنبية

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢- الأدوات المالية وإدارة المخاطر المتعلقة بها (تتمة)

(ف) مخاطر تقلبات سعر صرف العملات الأجنبية - أثر التغير في القيمة العادلة للعملة

يبين الجدول التالي الأثر المتوقع لحركة العملات الرئيسية مقابل الريال القطري على قائمة الدخل للمجموعة، مع بقاء كافة العوامل الأخرى ثابتة:

العملة	التغير في سعر صرف العملة		الأثر على قائمة الدخل
	٢٠٠٩	٢٠٠٨	
دولار أمريكي	٢+	(١٤٥,٠٣٧)	(٤١٠,٨٠٦)
يورو	٣+	١١,٠٠١	٢٣,٦٣٧
جنيه إسترليني	٢+	(٧,٥٦٣)	(٤,١٠٥)
أخرى	٣+	١٣٥,٨٤٢	١١٧,٣٢٨
دولار أمريكي	٢-	١٤٥,٠٣٧	٤١٠,٨٠٦
يورو	٣-	(١١,٠٠١)	(٢٣,٦٣٧)
جنيه إسترليني	٢-	٧,٥٦٣	٤,١٠٥
أخرى	٣-	(١٣٥,٨٤٢)	(١١٧,٣٢٨)

(ص) إدارة رأس المال

تحتفظ المجموعة بقاعدة رأس مال يتم ادارتها بفعالية لمواجهة المخاطر الضمنية لأعمالها. يتم مراقبة كفاية رأس مال المجموعة باستخدام القواعد والنسب المعتمدة بموجب مقررات لجنة بازل للإشراف المصرفي وتعليمات مصرف قطر المركزي. ان الهدف الرئيسي من ادارة قاعدة رأس المال هو ضمان الوفاء بمتطلبات رأس المال المطلوبة والمحافظة على تقييم ائتماني متميز لدعم قطاع الأعمال وتعظيم العائد على المساهمين.

(ق) كفاية رأس المال

٢٠٠٩	٢٠٠٨	
١٣,٨٥٦,٧٧٥	١٣,١٧٠,١٤٨	رأس المال الأساسي
-	٢١٥,٣٥٤	رأس المال المساند
١٣,٨٥٦,٧٧٥	١٣,٣٨٥,٥٠٢	إجمالي رأس المال
١٠٥,٢٤٨,٦٥٣	٩٦,٠٥٦,٠٢٠	إجمالي الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر
٪١٣,٢	٪١٣,٧	نسبة كفاية رأس المال الأساسي
٪١٣,٢	٪١٣,٩	نسبة كفاية إجمالي رأس المال

يتضمن رأس المال الأساسي رأس المال المصدر والإحتياطي القانوني والإحتياطيات الأخرى والأرباح المدورة بعد إستبعاد الأرباح المقترح توزيعها.

يتضمن رأس المال المساند إحتياطي المخاطر بحد أقصى ٢٥ ٪، من إجمالي الموجودات مرجحة بأوزان المخاطر بالإضافة الى ٤٥ ٪ من إحتياطي القيمة العادلة وإحتياطي فروق التقييم إذا كان الرصيد موجبا و ١٠٠ ٪ إذا كان سالبا.

الحد الأدنى لنسبة كفاية رأس المال المقرر من قبل مصرف قطر المركزي ١٠ ٪. ومن لجنة بازل ٨ ٪.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٤- نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٣٩٩,٥٣١	٥٣٢,٠١٥	نقدية
٣,٥٥٧,٢٧٨	٤,٨٠٨,٠١١	الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي
٢,٣١٢,٠٩١	٣,٧٣٣,٣٨٧	أرصدة أخرى لدى مصرف قطر المركزي
٦٩٦	٨٠٦,٧٥٧	أرصدة لدى بنوك مركزية أخرى
٦,٢٦٩,٥٩٦	٩,٨٨٠,١٧٠	الإجمالي

لا يوجد نقدية غير متاحة للإستخدام لدى المجموعة. الإحتياطي النقدي لدى مصرف قطر المركزي هو إحتياطي إلزامي لا يستخدم في عمليات المجموعة اليومية.

٥- أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٨٦٨,٦٠٥	٦٤٣,٣٣٠	حسابات جارية
٢٢,٤٠٦,٥٧٣	٢٨,٥٤٦,١٣٦	إيداعات
١,٧٦٩,٢٧٧	٩٩١,٥٦١	قروض للبنوك
٢٧,٠٤٤,٤٥٥	٣٠,١٨١,٠٢٧	الإجمالي

٦- قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء (أ) حسب النوع

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
		١- القروض والسلف التجارية
٩١,١٠٩,٤٣٦	٨٦,١٠٨,٢٦٥	قروض
٢,٧٦٣,٢١٦	٩,٠٣٥,٧٥٠	جاري مدين
٢,٧٠٤	١٢,٤٧٧	أوراق مخصومة
٩٣,٨٧٥,٣٥٦	٩٥,١٥٦,٤٩٢	
(٦١٣,٥٣٣)	(٨٧١,٤٣٧)	مخصص تدني قيمة القروض والسلف
٩٣,٢٦١,٨٢٣	٩٤,٢٨٥,٠٥٥	صافي القروض والسلف التجارية
		٢- ذمم وأرصدة الأنشطة التمويلية
٤,٨٢٣,٦٨٧	١٣,٩١٥,٧٩٣	مراوحة ومساومة
٦٨٢,٨٦٢	٦٨٣,٤٠١	مشاركة
٢٩,٢٩٩	١١٠,٧٥٨	مضاربة
٦,٥٤١	٥٧,٧٦٣	إستصناع
٢,٤٨٥,٢٧١	٣,٨٠٩,٣٨٣	إجارة
٨,٦٨٥	٣,٣٥٣	أخرى
٨,٠٥٦,٣٤٥	١٨,٥٨٠,٤٥١	
(١١,٤٢٨)	(٥٢,١٦٩)	مخصص تدني قيمة الأنشطة التمويلية
(١,٢٥٣,٢٥٠)	(٤,٠٣٠,٠٧٦)	أرباح مؤجلة
٦,٧٩١,٦٦٧	١٤,٤٩٨,٢٠٦	صافي ذمم وأرصدة الأنشطة التمويلية
١٠٠,٠٥٣,٤٩٠	١٠٨,٧٨٣,٢٦١	صافي القروض والسلف والأنشطة التمويلية

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٦- قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء (تمة)

قامت المجموعة خلال السنة ببيع قروض وسلف محددة لحكومة دولة قطر كجزء من برنامج الحكومة بهذا الخصوص مقابل سندات حكومية.

بلغ إجمالي القروض والسلف غير المنتظمة مبلغ ٨٤٩,٠ مليون ريال قطري ما يعادل ٧,٠٪ من إجمالي القروض والسلف والأنشطة التمويلية (٢٠٠٨: ٧٣١,٥ مليون ريال قطري ما يعادل ٧,٠٪ من إجمالي القروض والسلف والأنشطة التمويلية).

يتضمن مخصص تدني قيمة القروض والسلف مبلغ ٢٠١,٠ مليون ريال قطري كأرباح وفوائد معلقة (٢٠٠٨: ٢٤,٤ مليون ريال قطري).

(ب) حسب القطاع

الإجمالي	أنشطة تمويلية	أوراق مخصصة	جاري مدين	قروض	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:					
٢٨,٤٢٥,٢٩٩	٩,١٠١	-	٦,٩١٩,٦٠٦	٢١,٤٩٦,٥٩٢	الحكومة
٢٥,٠٦٠,٢٤٩	٥,٠٥٦,٦٢٧	-	١٢٦,٨٧٤	١٩,٨٧٦,٧٤٨	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٢,١٩٢,٤٥٨	٢٧٦,٥٩٩	٩,٢٣٥	٥,٥٢٨	١,٩٠١,٠٩٦	الصناعة
٥,٣٦٧,٩٧١	٢,٧٣٠,٢٧١	٣,٠٢٦	١٥٠,٨٠٧	٢,٤٨٣,٨٦٧	التجارة
١٤,٧٦٣,٧١٩	٩٧٩,٦٢٠	-	١٨٢,٦٦٥	١٣,٦٠١,٤٣٤	الخدمات
٢,٢٤٤,٧٩٥	١٩٦,٨٦٢	-	٣٦٧,٢٠٩	١,٦٨٠,٧٢٤	المقاولات
١٥,٧٥٧,٥٤٥	٦,٠٨٢,٢٣٧	-	١٠٨	٩,٦٧٥,٢٠٠	الإسكان
١٥,٩٣٣,٥٦٩	٢,٩٩٣,٩٢٥	٢١٦	١,٠٤٩,٠٦٨	١١,٨٩٠,٣٦٠	الإستهلاكي
٢,٩٩١,٣٣٨	٢٥٥,٢٠٩	-	٢٣٣,٨٨٥	٣,٥٠٢,٢٤٤	أخرى
١١٣,٧٣٦,٩٤٣	١٨,٥٨٠,٤٥١	١٢,٤٧٧	٩,٠٣٥,٧٥٠	٨٦,١٠٨,٢٦٥	الإجمالي
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:					
٥,٨٣٦,٠٤٥	-	-	٢٤,٤٣٣	٥,٨١١,٦١٢	الحكومة
٣٧,٦٦٦,٥٤٢	٢٥١,٣٣٤	-	٦٩٣,٧١٦	٣٦,٧٢١,٤٩٢	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
٣,٥٤٨,١١٨	١٨٢,٥٤١	-	١٩,٠٤٦	٣,٣٤٦,٥٣١	الصناعة
٤,٣٨٧,٠٠٧	١٨٠,٥٠٨	٢,٤٨٨	١٤٩,١٥٧	٤,٠٥٤,٨٥٤	التجارة
١٣,٢٥٤,١٩١	٧٤٤,٧٢٠	-	٥٩٧,٣٤٢	١١,٩١٢,١٢٩	الخدمات
١,٥٩٨,٢٨٩	١٧٤,٧٧٦	-	٢٣٥,٦٢٦	١,١٨٧,٨٨٧	المقاولات
١٢,٢٥٩,٣٤٠	٣,٤٠٢,٦٨٠	-	-	٨,٨٥٦,٦٦٠	الإسكان
٢٠,٨٩٨,٨٩٣	٢,٥٥١,٥٢٥	٢١٦	٥٨٤,٢٩٢	١٧,٧٦٢,٨٦٠	الإستهلاكي
٢,٤٨٣,٢٧٦	٥٦٨,٢٦١	-	٤٥٩,٦٠٤	١,٤٥٥,٤١١	أخرى
١٠١,٩٣١,٧٠١	٨,٠٥٦,٣٤٥	٢,٧٠٤	٢,٧٦٣,٢١٦	٩١,١٠٩,٤٣٦	الإجمالي

تظهر المبالغ أعلاه بالتقييم الإجمالي قبل طرح مخصص تدني قيمة القروض والأرباح المؤجلة.

(ج) حركة مخصص تدني قيمة القروض والسلف والأنشطة التمويلية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٤٠٨,٣١٨	٦٢٤,٩٦١	الرصيد في ١ يناير
(٦,٥١٩)	١,٨٥٩	فرق العملات الأجنبية
٢٥٢,٩٥٠	٣٠٦,٤٩٠	صافي مخصصات خلال العام
٤٦٣,٠٣٩	٤٧٤,٤٤٢	مخصصات جديدة خلال العام
(٢١٠,٠٨٩)	(١٦٧,٩٥٢)	مخصصات مستردة خلال العام
(٢٩,٧٨٨)	(٩,٧٠٤)	المستخدم من المخصص خلال العام
٦٢٤,٩٦١	٩٢٣,٦٠٦	الرصيد في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٦- قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء (تمة)

(د) مخصص تدني قيمة القروض والسلف والأنشطة التمويلية

الإجمالي	قروض الرهن العقاري	قروض إستهلاكية	قروض الاعمال الصغيرة	قروض الشركات	
٦٢٤,٩٦١	٧٨,٢١٩	٤٢٤,٢٥٨	١٠,١٢٢	١١٢,٣٦٢	الرصيد في ١ يناير ٢٠٠٩
١,٨٥٩	١,٩٢٩	١٠	-	(٨٠)	فرق العملات الأجنبية
٤٧٤,٤٤٢	٤٨,١٨٩	٣٣٩,١٢٧	٣٦,٢٤٤	٥٠,٨٨٢	مخصصات جديدة خلال العام
(١٦٧,٩٥٢)	(٢٠,٨٩١)	(٦٩,٣٠٢)	(٨,٢٦٨)	(٦٩,٤٩١)	مخصصات مستردة خلال العام
(٩,٧٠٤)	-	(٧,٧٠٦)	-	(١,٩٩٨)	المستخدم من المخصص خلال العام
٩٢٣,٦٠٦	١٠٧,٤٤٦	٦٨٦,٣٨٧	٣٨,٠٩٨	٩١,٦٧٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩
٤٠٨,٣١٨	٢٣,٩٥٩	٢٤١,٢١٨	٧٤٠	١٤٢,٤٠١	الرصيد في ١ يناير ٢٠٠٨
(٦,٥١٩)	(٦,٤٦٥)	٥٧	-	(١١١)	فرق العملات الأجنبية
٤٦٣,٠٣٩	٦١,٠٤٢	٣١٤,٦٧٢	٩,٦٧٣	٧٧,٦٥١	مخصصات جديدة خلال العام
(٢١٠,٠٨٩)	(٢١٨)	(١٢٣,٨٠٢)	(١٠٧)	(٨٥,٨٦٢)	مخصصات مستردة خلال العام
(٢٩,٧٨٨)	-	(٧,٨٨٧)	(١٨٤)	(٢١,٧١٧)	المستخدم من المخصص خلال العام
٦٢٤,٩٦١	٧٨,٢١٩	٤٢٤,٢٥٨	١٠,١٢٢	١١٢,٣٦٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨

(هـ) صافي مخصص تدني قيمة القروض والسلف والأنشطة التمويلية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
(١٩,٩٧٥)	(٢٠,٨٤٢)	قروض الشركات
(٨,١١٥)	(٢٧,٣٩٩)	قروض الأعمال الصغيرة
(١٥٩,٣٩٤)	(٢٠٥,١٥٥)	قروض إستهلاكية
(٦٠,٢٠٩)	(٢٧,٧١٠)	قروض الرهن العقاري
(٢٤٧,٦٩٣)	(٢٨١,١٠٦)	الإجمالي

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٧- إستثمارات مالية

بلغ إجمالي الإستثمارات المالية بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ مبلغ ٢٢,٢٢٢ مليون ريال قطري (٢٠٠٨: ١١,٨١٥ مليون ريال قطري). فيما يلي تفاصيل الإستثمارات المالية:

(أ) إستثمارات مالية متاحة للبيع

٢٠٠٨		٢٠٠٩		
غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	
٢٧٠,٧٢٠	٣,٢٩٨,٠١٦	١٢٦,٧٨٢	٦٥٤,٢١٤	أسهم
١,٠٠١,٥٠٢	٢٠٤,٢٥٩	٣,٠٠٠,٠٠٠	٦٤٦,٠٠٧	سندات حكومة دولة قطر
٧٣,٠٦٦	٤١٦,٠٦٦	١٣٠,٥٣٤	٦١٤,١١١	سندات أخرى
١,٦٥١,٢٥١	٧١,١٠٢	٦٣٤,٢٣٦	٣٧,٢٠٢	وحدات صناديق الإستثمار
٣,٠٩٦,٥٣٩	٤,٠٨٩,٥٤٣	٣,٨٩١,٥٥٢	١,٩٥١,٥٣٥	الإجمالي

بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩، بلغت السندات بفائدة ثابتة ٩,٩٢٨ مليون ريال قطري، والسندات بفائدة عائمة ٢,٤٨٨ مليون ريال قطري (٢٠٠٨: ١,٤٢٠ مليون ريال قطري و ٧,٥٠٧ مليون ريال قطري على التوالي).

قامت المجموعة خلال السنة ببيع إستثمارات محلية محددة متوفرة للبيع ومدتداولة في بورصة قطر لحكومة دولة قطر بمبلغ إجمالي مقداره ٠,١٢,٤ مليون ريال قطري منها ١,٧٨٨ مليون ريال قطري نقدا والباقي على شكل سندات حكومية تحمل سعر فائدة ثابت يبلغ ٥,٥٪ سنويا وفترة استحقاق ٥ سنوات. يمثل هذا المبلغ إجمالي تكلفة الإستثمارات المباعة مطروحا منه مخصصات التقييم الخاصة بها. لم تتأثر فائضة الدخل نتيجة لعملية البيع. بلغ الأثر على حقوق الملكية ضمن بند إحتياطي القيمة العادلة المتعلق بعملية البيع ٩١٧ مليون ريال قطري.

(ب) إستثمارات مالية محتفظ بها لتاريخ الإستحقاق

٢٠٠٨		٢٠٠٩		
غير مدرجة	مدرجة	غير مدرجة	مدرجة	
٤١٩,٦٠٤	٩٢٠,٥٣٧	١٢,٩٧٠,٩٣٨	٧٠١,٥٨١	- حسب الجهة
٩١٦,٢٦٤	٢,٣٧٢,٤٢٥	١,١٥٢,٧٦٨	٢,٦٦٤,٢٨٥	سندات حكومة دولة قطر
١,٣٣٥,٨٦٨	٣,٢٩٢,٩٦٢	١٤,١٢٣,٧٠٦	٣,٣٦٥,٩٦٦	سندات أخرى
				الإجمالي
١,٢٣٦,٠٨٠	٢,٤١١,٨٧٥	١٣,٩٨٦,٥٤٤	٢,٦٣٥,٢٣٦	- حسب سعر الفائدة
٩٩,٧٨٨	٨٨١,٠٨٧	١٣٧,١٦٢	٧٣٠,٧٣٠	سندات بفائدة ثابتة
١,٣٣٥,٨٦٨	٣,٢٩٢,٩٦٢	١٤,١٢٣,٧٠٦	٣,٣٦٥,٩٦٦	سندات بفائدة عائمة
				الإجمالي

بلغت القيمة الدفترية والقيمة العادلة للإستثمارات المالية المرهونة بموجب اتفاقيات إعادة الشراء ٢,٠٨٦ مليون ريال قطري و ٢,١٠٥ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠٠٨: ٢,٢٦٧ مليون ريال قطري و ٢,١٨٧ مليون ريال قطري على التوالي).

بلغت خسائر تقييم الإستثمارات المالية خلال العام ٠,٨١ مليون ريال قطري فيما بلغت الردييات ٧,٢ مليون ريال قطري.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٨- إستثمارات في شركات زميلة

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٧٠٣,٥٤٦	٤,٥٩٦,٦٤٤	الرصيد في ١ يناير
(١٠٢)	٤٦,٤٥٢	فرق العملات الأجنبية
١,٧٩٨,٥١٢	١٠٠,٦٨٨	إستثمارات خلال العام
٢٠٠,٢٩٩	٢٩٢,٧٩٥	الحصة من الأرباح
(١٢١,٥٩٩)	(١١٨,١٤٧)	التوزيعات النقدية
(٢٦٩)	(٤٧٥,٦٦٢)	إستثمارات مبيعة / محولة
١٦,٢٥٧	٨٩٦	أخرى
٤,٥٩٦,٦٤٤	٤,٤٤٣,٦٦٦	الرصيد في ٣١ ديسمبر

حصة الملكية (%)		مقر الشركة	إسم الشركة الزميلة
٢٠٠٨	٢٠٠٩		
٢٣,١	٢٣,١	العراق	بنك منصور
٣٣,٢	٣٤,٠	الأردن	بنك الإسكان للتجارة والتمويل
٢٠,٠	٢٠,٠	قطر	شركة الجزيرة الإسلامية
٢٣,٨	٢٣,٨	الإمارات	البنك التجاري الدولي
٥٠,٠	٥٠,٠	تونس	البنك التونسي القطري

بلغ سعر سهم بنك الإسكان للتجارة والتمويل والبنك التجاري الدولي بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ ما يعادل ٣٦,٥ ريال قطري و ١,٥ ريال قطري على التوالي. (٢٠٠٨: ٤١,٩ ريال قطري و ١,٦٤ ريال قطري على التوالي). الشركات الأخرى غير مدرجة. كما بلغ إجمالي الموجودات لبنك الإسكان للتجارة والتمويل والبنك التجاري الدولي وشركة الجزيرة الإسلامية ٢٩,٠٢٩ مليون ريال قطري و ١١,٤٢٢ مليون ريال قطري و ٢,٥٥٤ مليون ريال قطري على التوالي استناداً إلى البيانات المالية المراجعة كما في ٣٠ سبتمبر ٢٠٠٩. كما بلغ إجمالي الإيرادات لبنك الإسكان للتجارة والتمويل والبنك التجاري الدولي وشركة الجزيرة الإسلامية ٩٩٢,٩ مليون ريال قطري و ٤٠٠,٤ مليون ريال قطري و ٢١٦,٢ مليون ريال قطري على التوالي لفترة التسعة أشهر المنتهية في ٣٠ سبتمبر ٢٠٠٩.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٩- عقارات ومعدات

الإجمالي	سيارات	أثاث ومعدات	تجديدات مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩					
التكلفة:					
١,١١٦,١٧٤	٩٧٤	٤٥٠,١٣٨	١٩٩,٢٠٢	٤٦٥,٨٦٠	الرصيد في ١ يناير
٢٤٠,٢٢٧	٥٣٥	٧٦,٩٧١	٧٤,٠٥٤	٨٨,٦٧٧	إضافات خلال العام
(٢٢٢,٥٣١)	(٢٧١)	(١٢٣,٧٢٤)	(٣٦,١٩٢)	(٧٢,٣٤٤)	إستبعادات خلال العام
٢٩,٤٦٣	(٨)	١١,٣٣١	٤,٨٠٧	١٣,٣٣٣	فرق العملات الأجنبية
١,١٥٣,٣٤٣	١,٢٣٠	٤١٤,٧١٦	٢٤١,٨٧١	٤٩٥,٥٢٦	الرصيد في ٣١ ديسمبر
مجمع الإستهلاك:					
٤٩٧,٩٣٧	٣٠٢	٣٢٠,٠٦٨	٧٧,٩١٩	٩٩,٦٤٨	الرصيد في ١ يناير
١١٠,٩٩٨	١٢٢	٦١,٥٤١	٣٧,٨٦٨	١١,٤٦٧	إستهلاك العام
(١٨٥,٣٢٤)	(١١٢)	(١١٨,٦٨٧)	(١٩,٣١٩)	(٤٧,٢٠٦)	إستبعادات
١٦,٦٩٦	(٦)	١٠,١٥٥	٢,٥٢٤	٤,٠٢٣	فرق العملات الأجنبية
٤٤٠,٣٠٧	٣٠٦	٢٧٣,٠٧٧	٩٨,٩٩٢	٦٧,٩٣٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر
٧١٣,٠٣٦	٩٢٤	١٤١,٦٣٩	١٤٢,٨٧٩	٤٢٧,٥٩٤	صافي القيمة الدفترية
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨					
التكلفة:					
١,١٦٧,٥٧٩	٨٤٠	٤٥٥,٩٦٠	٩٦,٨١٧	٦١٣,٩٦٢	الرصيد في ١ يناير
٢٤٤,٣٧٢	٧٠٦	٨٤,٧٨٧	١١٠,٢١٤	١٤٨,٦٦٥	إضافات خلال العام
(٢٢٩,٣٢٣)	(٥٧٢)	(٥٥,٤٤٣)	(٤,٥٧٤)	(١٧٨,٧٧٤)	إستبعادات خلال العام
(١٥٦,٤٤٤)	-	(٣٥,١٦٦)	(٣,٢٥٥)	(١١٧,٩٩٣)	فرق العملات الأجنبية
١,١١٦,١٧٤	٩٧٤	٤٥٠,١٣٨	١٩٩,٢٠٢	٤٦٥,٨٦٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر
مجمع الإستهلاك:					
٥١٦,٠٨٣	٧١٧	٣٥٠,٩٣٩	٦٣,٢٨٦	١٠١,٠٤١	الرصيد في ١ يناير
١٠١,٠١٥	٩٢	٥٤,٩٧٨	١٩,١٣٠	٢٦,٨١٥	إستهلاك العام
(٦٥,٠٤٠)	(٥٠٦)	(٥٣,٢٥١)	(٣,٤٦٠)	(٧,٨٢٣)	إستبعادات
(٥٤,١٢١)	(١)	(٣٢,٥٩٨)	(١,١٣٧)	(٢٠,٣٨٥)	فرق العملات الأجنبية
٤٩٧,٩٣٧	٣٠٢	٣٢٠,٠٦٨	٧٧,٩١٩	٩٩,٦٤٨	الرصيد في ٣١ ديسمبر
٦١٨,٢٣٧	٦٧٢	١٣٠,٠٧٠	١٢١,٢٨٣	٣٦٦,٢١٢	صافي القيمة الدفترية

١٠- موجودات أخرى

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥٢٧,٧٣٦	١,٢٤٩,٤١٣	إيرادات فوائد مستحقة
٣٠,٨٤٢	٣٣,٧٦٠	مصروفات مدفوعة مقدماً
١٣٦,١٦٨	٢٢٠,٩٥٠	أعمال رأسمالية قيد التنفيذ
٣٦٠	٣٦٠	عقارات آلت ملكيتها للبنك وفاء للديون
٦١,٤١٨	٨٩,٠٠٤	مشتقات مالية ذات قيمة عادلة موجبة (إيضاح رقم ٣٢)
٦٣,٥٥٩	٢٠٢,٠٩٢	مدينون متنوعون
٧٤٦,٢١١	١٩٩,٤١٦	أرصدة مدينة أخرى
١,٥٧٦,٢٨٤	١,٩٩٤,٩٩٥	الإجمالي

تظهر قيمة العقارات التي آلت ملكيتها للبنك وفاء للديون بعد خصم فروق تقييم قدرها ١,٠ مليون ريال قطري (٢٠٠٨: ٠,١ مليون ريال قطري).

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١١ - أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١,٣٥٣,٤٤١	٧٧٧,٥٥٠	أرصدة لمصرف قطر المركزي
١,١٦٧,٥٣٧	٨٤٣,١٠٤	حسابات جارية للبنوك والمؤسسات المالية
١٧,٢٠٠,٢٨١	١٩,١٧٣,٣٨٩	ودائع البنوك والمؤسسات المالية
١٩,٧٢١,٢٥٩	٢٠,٧٩٤,٠٤٣	الإجمالي

١٢ - ودائع العملاء

(أ) حسب النوع

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٤٦,٥٩٤,٠٤٥	٣٥,٧٠١,٧١٤	١- ودائع العملاء التجارية
٨٨١,٨٣١	٩٢٥,٩٩٩	حسابات جارية وتحت الطلب
٤٦,٤١٤,٩٩٥	٧٠,٤٣٥,٧٩٤	حسابات توفير
٩٣,٨٩٠,٨٧١	١٠٧,٠٦٣,٥٠٧	ودائع لأجل
١,٠٨٢,٠٩٤	١,٧٠٨,٩٨٩	٢- حسابات جارية إسلامية
٩٤,٩٧٢,٩٦٥	١٠٨,٧٧٢,٤٩٦	الإجمالي

تبلغ الأرصدة المحتجزة من ودائع العملاء مقابل تسهيلات إئتمانية ١٢٣,٠ مليون ريال قطري (٢٠٠٨:٢٠٠٩) ٢٦٢ مليون ريال قطري).

(ب) حسب القطاع

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٩,١٣٣,٦٤٧	٨,٩٦٣,٩٠٤	الحكومة
٣٢,٥٩٠,٧٦٥	٤٣,٠٥٨,٣٥٦	مؤسسات حكومية وشبه حكومية
١٦,١٣٥,١٧٧	١٩,٥٠٢,٦٥٨	الأفراد
٣٧,١١٣,٣٧٦	٣٧,٢٤٧,٥٧٨	الشركات
٩٤,٩٧٢,٩٦٥	١٠٨,٧٧٢,٤٩٦	الإجمالي

١٣ - مبالغ مقترضة أخرى

تمثل المبالغ المقترضة الأخرى قرض مشترك تم ترتيبه للمجموعة. يبلغ معدل الفائدة على هذا القرض ١٩,٥ نقطة أساسية فوق معدل الفائدة بين مصارف لندن. يسد هذا القرض دفعة واحدة بتاريخ ٢٤ يوليو ٢٠١٢.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١٤ - مطلوبات أخرى

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٧٤٥,٩٦٨	١,٢٩٦,٦٦٦	فوائد مستحقة الدفع
٢١٨,٣٥٨	٢٨٤,٣٤٦	مصروفات مستحقة
٣٩,٥٠٥	٤٤,٦٢٧	مخصصات أخرى (إيضاح رقم ١٥)
١١,٠٨٦	١٨,٤٠٨	ضرائب مستحقة
٣٥٥,١٥٤	١٦٢,١١٧	مشتقات مالية ذات قيمة عادلة سالبة (إيضاح رقم ٢٢)
٢٦٤,٠٨٤	٤٧٧,٠٩٩	إيرادات مقبوضة مقدماً
٧٣٥,٧٧٩	١,٤٩٨,١٧١	أرصدة دائنة أخرى
٢,٣٦٩,٩٣٤	٣,٨٨١,٤٣٤	الإجمالي

١٥ - مخصصات أخرى

الإجمالي	الإجمالي	مطالبات قضائية	نهاية الخدمة	
٢٠٠٨	٢٠٠٩			
٣٤,٦٦٧	٣٩,٥٠٥	٢,٦٤١	٣٦,٨٦٤	الرصيد في ١ يناير
(٦٢١)	١٨٦	١٨٦	-	فرق العملات الأجنبية
٩,٣١٥	٨,٩٧٤	٣,٩٥٠	٥,٠٢٤	مخصصات جديدة خلال العام
٤٣,٣٦١	٤٨,٦٦٥	٦,٧٧٧	٤١,٨٨٨	
(٣,٨٥٦)	(٤,٠٢٨)	(٤٧٢)	(٢,٥٦٦)	المستخدم من المخصص خلال العام
٣٩,٥٠٥	٤٤,٦٢٧	٦,٣٠٥	٣٨,٣٢٢	الرصيد في ٣١ ديسمبر

١٦ - حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق

(أ) حسب النوع

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٢٢٥,٢٦٢	٢,٨٣١,٨٧٣	حسابات إستثمارية تحت الطلب
٣٢٩,٣٧٤	٤١٣,٦١٨	حسابات توفير
٦,٧٢٥,٠٣٦	١٣,٨٥٤,٢٢٨	ودائع لأجل
٩,٢٧٩,٦٧٢	١٧,٠٩٩,٧١٩	الإجمالي

(ب) حسب القطاع

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٧,٦١٠,٥٠٠	١٣,٤٣٧,٢١٣	عملاء
١,٦٦٩,١٧٢	٣,٦٦٢,٥٠٦	بنوك ومؤسسات مالية
٩,٢٧٩,٦٧٢	١٧,٠٩٩,٧١٩	الإجمالي

فيما يلي معدلات توزيع الأرباح الخاصة بودائع الإستثمار المطلق:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
%	%	
٥,٣٥	٥,٦٢	ودائع لسنة
٥,٣٥	٥,٦٢	ودائع حتى تسعة أشهر
٥,٠٣	٥,٢٩	ودائع حتى ستة أشهر
٤,٧٢	٤,٩٦	ودائع حتى ثلاثة أشهر
٣,١٥	٣,٣١	حسابات توفير
٣,١٥	٣,٣١	حسابات إستثمارية تحت الطلب

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١٧- حقوق الملكية

(أ) رأس المال المصدر

يبلغ رأس المال المصدر والمكتتب فيه والمدفوع ٣,٠١١ مليون ريال قطري موزع على ١٢٠,٧٩٢,٢٠١ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري (٢٠٠٨: ٢٤٠,٨٩٦,٦٣٤ سهماً قيمة كل منها ١٠ ريال قطري). يملك جهاز قطر للاستثمار ٥٠٪ من أسهم البنك، ويملك بقية المساهمين النصف الآخر. يبين الجدول التالي عدد الأسهم القائمة في نهاية السنة:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٨٢,٤٩٧,٤٥٠	٢٤٠,٨٩٦,٦٣٤	عدد الأسهم القائمة في بداية العام
٤٠,١٤٩,٤٣٩	٦٠,٢٢٤,١٥٨	أسهم مجانية
١٨,٢٤٩,٧٤٥	-	أسهم مصدرة
٢٤٠,٨٩٦,٦٣٤	٣٠١,١٢٠,٧٩٢	عدد الأسهم القائمة في نهاية العام

(ب) إحتياطي قانوني

بموجب قانون مصرف قطر المركزي، يتم إحتجاز ٢٠٪ من صافي أرباح العام لتغذية الإحتياطي القانوني ويتم إيقاف الإحتياطي القانوني عندما يبلغ رصيده ما يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. الإحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات القطري رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢ وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. مع اقتراح توزيع أسهم مجانية، يقترح زيادة الإحتياطي القانوني بنفس الزيادة في رأس المال دعماً للمركز المالي.

يتم زيادة رأس المال بمتحصلات القيمة الإسمية للأسهم المصدرة، وفي حالة إصدار الأسهم بسعر أعلى من قيمتها الإسمية، يدرج صافي الزيادة ضمن الإحتياطي القانوني بموجب قانون الشركات القطري رقم (٥) لسنة ٢٠٠٢.

(ج) إحتياطيات أخرى

تتمثل بشكل رئيسي في إحتياطي عام بموجب النظام الأساسي للبنك يتم استخدامه بموجب قرار من الجمعية العمومية بناءً على توصية مجلس الإدارة وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. فرق تقييم العملات والحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة تمثل إحتياطيات غير قابلة للتوزيع. فيما يلي تفاصيل بند إحتياطيات أخرى:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١,٧٧٠,٠٣٤	١,٧٧٠,٠٣٤	إحتياطي عام
٦,٦٤١	(١٣,٨٨٧)	فرق تقييم العملات
١٣,١١٢	١٣,٢٣٩	الحصة من التغير في حقوق ملكية الشركات الزميلة باستثناء الحصة من الأرباح
١,٧٨٩,٧٨٧	١,٧٦٩,٣٨٦	الإجمالي

(د) إحتياطي مخاطر

حسب تعليمات مصرف قطر المركزي، تم تكوين إحتياطي مخاطر لمواجهة أية التزامات غير محددة وبعد أدنى ٥,١٪ من إجمالي الإئتمان المباشر الممنوح بعد إستبعاد المخصصات الخاصة والأرباح المؤجلة ويستثنى من ذلك الإئتمان المقدم لوزارة المالية أو المضمون منها والإئتمان مقابل ضمانات نقدية.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

١٧- حقوق الملكية (تمة)

هـ) إحتياطي القيمة العادلة

الإجمالي ٢٠٠٨	الإجمالي ٢٠٠٩	إستثمارات مالية متاحة للبيع	تغطيات التدفق النقدي	
٢,٣٤٦,٦٥٨	(٢٧٤,١٦٧)	(٨٤,٧٧٢)	(١٨٩,٣٩٥)	الرصيد في ١ يناير
(٢,٠٦٣,١٧٥)	٩٠٠,٥٠٢	٨٥١,٠٤٢	٤٩,٤٦٠	نتيجة إعادة التقييم
(٥٥٧,٦٥٠)	(١٣٧,١٨٨)	(١٣٧,١٨٨)	-	المحول إلى قائمة الدخل
(٢,٦٢٠,٨٢٥)	٧٦٣,٣١٤	٧١٣,٨٥٤	٤٩,٤٦٠	صافي التغير خلال العام
(٢٧٤,١٦٧)	٤٨٩,١٤٧	٦٢٩,٠٨٢	(١٣٩,٩٣٥)	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يتضمن إجمالي الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ إحتياطي قيمة عادلة سالبة بمبلغ ٤,١ مليون ريال قطري يخص الإستثمارات المالية المتاحة للبيع (٢٠٠٨: ٤٨٨,٦٠ مليون ريال قطري).

و) أرباح مدورة

تتضمن الأرباح المدورة حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة وهي غير قابلة للتوزيع إلا في حدود ما يتم توزيعه منها نقداً.

ز) أرباح مقترح توزيعها

إقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية على المساهمين عن عام ٢٠٠٩ بنسبة ٤٠٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٤,٠ ريال قطري لكل سهم) بالإضافة إلى إصدار أسهم مجانية بنسبة ٣٠٪ من رأس المال (٢٠٠٨: أرباح نقدية بنسبة ٧٥٪ من القيمة الإسمية للسهم (بواقع ٧,٥ ريال قطري لكل سهم) بالإضافة إلى إصدار أسهم مجانية بنسبة ٢٥٪ من رأس المال). يخضع مقترح مجلس الإدارة لموافقة الجمعية العامة.

١٨- حقوق غير المسيطرين

تمثل حقوق غير المسيطرين نسبة ٥١٪ من رأس مال QNB - سورية.

١٩- إيرادات الفوائد

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٧,٨٩٠	٨٦,٨٥١	أرصدة لدى البنوك المركزية
٦٩٦,٠٩٢	١١٥,٩٢٩	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
٣١٦,٩٤٨	١,٠٥٩,٨١٦	سندات
٥,٠٧٥,٢٠٨	٥,١٣٢,٢٣٨	قروض وسلف العملاء
٦,١١٦,١٣٨	٦,٣٩٤,٨٣٤	الإجمالي

٢٠- مصروفات الفوائد

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١,١٢٢,٣١٤	٥٥١,٥٢٠	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٢,٣٩٧,١٦٣	٢,٤٦٥,٩٨٥	ودائع العملاء
٨٧,٢٢٨	٦٣,٠٧٣	أخرى
٣,٦٠٦,٧٠٥	٣,٠٨٠,٥٧٨	الإجمالي

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢١- إيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢٣٠,١٧١	١٨١,٨٤٣	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
٢١,٠٦١	٣٧,٧٩٧	أنشطة إستثمارية
٤٣٧,٩٠٣	٦٨١,٢٣٢	أنشطة تمويلية
٦٨٩,١٣٥	٩٠٠,٨٧٢	الإجمالي

٢٢- إيرادات عمولات ورسوم

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥٠٨,٢٩٠	٥٠٥,٩٣٨	عمولات قروض وسلف
١٠٦,٣٧٠	١٤١,٣٣٤	عمولات تسهيلات إئتمانية غير مباشرة
١٧١,٦٦٠	١٩٦,٨٨٦	رسوم خدمات بنكية
١٥٧,٦٣١	١٤٤,١٤٥	إيرادات أنشطة الإستثمار للغير
٤٨,٦٠٦	٤٢,٧٣٤	أخرى
٩٩٢,٥٥٧	١,٠٣١,٠٣٧	الإجمالي

٢٣- أرباح توزيعات الأسهم ووحدات صناديق الإستثمار

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٣٦,١٩٩	٢٠٤,٠٢٣	إستثمارات متاحة للبيع
١,٣٢٥	٩٣٩	وحدات صناديق الإستثمار
١٣٧,٥٢٤	٢٠٤,٩٦٢	الإجمالي

٢٤- صافي أرباح عمليات النقد الأجنبي

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٤٨,٨٥٩	٢٩٦,٤٢٧	أرباح التعامل في النقد الأجنبي
١٧٧,٠٥٨	٥,٥٠٨	أرباح فرق تقييم الموجودات والمطلوبات
١,٩٤٩	٢,٨٧٤	تقييم المشتقات
٣٢٧,٨٦٦	٣٠٤,٨٠٩	الإجمالي

٢٥- صافي أرباح إستثمارات مالية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥٦٩,٢٨٦	١٤٢,٢٦٦	صافي أرباح بيع إستثمارات مالية متاحة للبيع
٥٦٩,٢٨٦	١٤٢,٢٦٦	الإجمالي

٢٦- إيرادات تشغيلية أخرى

قامت المجموعة خلال عام ٢٠٠٨ بالدخول في عقد بيع وإعادة إستثمار للمقر الرئيسي لشركة أنزباكر هولدينغ في لندن، مما نتج عنه تحقيق أرباح بمبلغ ٧٦,٢ مليون ريال قطري.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

٢٧- مصروفات إدارية وعمومية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٥٦٢,٣٧٧	٥٦٩,٣٣٠	رواتب ومزايا أخرى
١٠,٤٩٧	١١,٤٦٢	مساهمة البنك في صندوق التقاعد
٩,٠١٤	٥,٠٢٤	مكافأة نهاية الخدمة
١٣,٤٥٥	١٤,٦١٦	تكلفة البرامج التدريبية
٩٥,١٢٨	٩٦,٢١٣	مصاريف دعائية وتسويق
٤٧,٩٥٥	٧٩,٣٣٢	أتعاب قانونية ومهنية
٤٥,٢٢٩	٦٣,١٧٨	إتصالات ومرافق وتأمين
٧٥,٧٨٥	٧٥,٠٦٠	إيجار وصيانة
٣٨,٧٦٥	٤٦,٥٨٢	مصاريف أنظمة آلية
٦,٥١٠	٨,٢٩٠	مطبوعات وقرطاسية
١١,٥٠٠	١٠,٢٨٠	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٢٥,١٦٠	١٦,٤٩٣	أخرى
٩٤١,٣٧٥	٩٩٥,٨٦٠	الإجمالي

٢٨- عمليات تشغيلية تم إيقافها

قامت المجموعة خلال السنة بإيقاف قطاع الباهاما لدى الشركة التابعة QNB الدولية القابضة. تم عرض ارقام المقارنة بشكل يظهر العمليات المستمرة والعمليات التي تم إيقافها. بلغ إجمالي إيرادات ومصروفات هذه العمليات حتى تاريخ إيقافها مبلغ ٣٢,٠ مليون ريال قطري و ١٨,٨ مليون ريال قطري على التوالي (٢٠٠٨: ٨,٨ مليون ريال قطري و ١,٨٣ مليون ريال قطري على التوالي)، كما بلغت قيمة موجوداتها ومطلوباتها بتاريخ الإيقاف ٥٨٧ مليون ريال قطري و ١,٣٣٥ مليون ريال قطري على التوالي بموجب القيمة الدفترية أو القيمة العادلة مطروحا منها مصاريف البيع بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٥ - "الأصول غير المتداولة المحتفظ بها للبيع والعمليات التشغيلية التي تم إيقافها".

٢٩- عائد السهم من الأرباح

يمثل عائد السهم حاصل قسمة صافي ربح السنة على المتوسط المرجح للعدد الكلي للأسهم المصدرة خلال العام.

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٣,٦٥٢,٥٤٥	٤,٢٠١,٧٢٣	صافي ارباح العام العائد إلى مساهمي البنك
٢٩٧,٣٢٢,٨٨١	٣٠١,١٢٠,٧٩٢	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
١٢,٣	١٤,٠	عائد السهم (ريال قطري)

تم احتساب المتوسط المرجح لعدد الأسهم كما يلي:

١٨٢,٤٩٧,٤٥١	٢٤٠,٨٩٦,٦٣٤	عدد الأسهم في بداية العام
٩٦,٧٢٣,٦٤٨	٦٠,٢٢٤,١٥٨	أثر الأسهم المجانية
١٨,١٠١,٧٨٢	-	أثر الأسهم الجديدة
٢٩٧,٣٢٢,٨٨١	٣٠١,١٢٠,٧٩٢	الإجمالي

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٠- بنود خارج الميزانية

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
		(أ) إلتزامات مؤجلة أو محتملة
١٣,٥١٢,٥٣٨	١٣,٢٨٠,٨٧٢	إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض
١,١٠٧,٨٤٨	٣٨٥,٥٦٥	قبولات
١٩,٥٩٨,٤١٣	١٣,٩٣٧,٨٩٧	خطابات ضمان
٨,٠٧١,٣٩٠	٥,٩٢٣,٤٤٦	إعتمادات مستندية (إستيراد وتصدير)
٨,٧٥٣,٣٢٨	٨,٢١٧,٠٠١	أخرى
٥١,٠٤٣,٥١٧	٤١,٧٤٤,٧٨١	الإجمالي
		(ب) تعهدات وإرتباطات أخرى
١٢,٨٥٣,٦٨٦	٢٣,٣٣٦,٥٩٠	عقود صرف أجنبي
١٣,١٦٧,٠٦٣	٢٢,٧٩٦,٤٤٠	عقود مقايضة أسعار الفائدة
١,١٤١,٥٥١	٨٨٥,٣٥٦	عقود خيارات
١٠,٦٣٩,١٩١	١٠,١٧٥,٣٠١	محافظ وصناديق إستثمارية
٣٧,٨٠١,٤٩١	٥٧,١٩٣,٦٨٧	الإجمالي

إرتباطات غير قابلة للإلغاء عن قروض

وتمثل إلتزامات تعاقدية لمنح قروض وإعتمادات دوار. أغلب هذه الإلتزامات يستحق خلال السنة القادمة. إن لهذه الإلتزامات في العادة فترات محددة لإستحقاقها وبالتالي فإن المبالغ الإجمالية للعقود لا تمثل بالضرورة إلتزامات بتدفقات نقدية فعلية.

قبولات وخطابات ضمان وإعتمادات مستندية

تعهد المجموعة بتسديد دفعات محددة نيابة عن العملاء عند إخفاقهم في الوفاء بالإلتزامات تجاه الغير إستنادا إلى عقود محددة. تحمل خطابات الضمان والإعتمادات المستندية نفس مخاطر الإئتمان الخاصة بمنح القروض.

٣١- التحليل القطاعي

تدير المجموعة عملياتها من خلال ستة قطاعات إستراتيجية رئيسية كما هو مبين ادناه. تقدم هذه القطاعات الإستراتيجية منتجات وخدمات مصرفية مختلفة ويتم إدارتها بشكل منفصل كونها تتطلب تطبيق إستراتيجيات مختلفة. تقوم الإدارة بمراجعة التقارير الخاصة بهذه القطاعات بشكل ربع سنوي على الأقل.

قطاع الشركات

يتضمن قطاع الشركات القروض والودائع والمنتجات والإستثمارات والخدمات الإستشارية والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الشركات، بالإضافة الى عمليات التمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الإقتراض، إصدار أدوات الدين، إستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والإستثمار في موجودات لدى البنوك ذات سيولة عالية أو في أدوات الدين الحكومية والخاصة بالشركات.

القطاع الإستهلاكي

يتضمن القطاع الإستهلاكي القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢١- التحليل القطاعي (تمة)

قطاع إدارة الأصول والثروات

يتضمن قطاع إدارة الأصول والثروات القروض والودائع وإدارة الأصول والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة لعملاء المجموعة من الأفراد ذوي الملاة المالية العالية.

قطاع العمليات المصرفية الإسلامية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الإسلامية الأنشطة التمويلية والودائع الجارية وحسابات ودائع الإستثمار المطلق والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة بموجب مبادئ الشريعة الإسلامية.

QNB الدولية القابضة (شركة تابعة)

يتضمن القروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء من خلال الشركة التابعة QNB الدولية القابضة.

قطاع العمليات المصرفية الدولية

يتضمن قطاع العمليات المصرفية الدولية السلف والقروض والودائع والمنتجات والخدمات الأخرى المقدمة للعملاء في الخارج ومن خلال المواقع والفروع الخارجية التابعة للمجموعة.

المجموع	أخرى وأرصدة مشتركة	العمليات المصرفية الدولية	خدمات إدارة الموجودات (شركة تابعة)	العمليات داخل دولة قطر			قطاع الشركات	صافي الإيرادات التشغيلية
				العمليات المصرفية الإسلامية	إدارة الأصول والثروات	القطاع الاستهلاكي		
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:								
٥,٦٥٧,١٧٧	٦٨٦,٢٩١	٧٨٢,٦٨١	٩٠,٩٩٢	٤٨٧,٥٦٩	٢٩٣,٨٧٩	٧٨٤,٥٤٦	٢,٥٣١,٢١٩	صافي الإيرادات التشغيلية
(٩٩٥,٨٦٠)	(١٧,٧١٠)	(١٠٨,٢١٩)	(١٤١,٢٥٩)	(٦٨,٢٣٤)	(٢٠,٠٢٠)	(٤١٥,٩٣٦)	(٢٢٤,٤٩٢)	مصروفات إدارية وعمومية
٤,٢٠١,٧٢٣	٥٢٧,٠٤٨	٦٤٥,٥٧٥	(٤٣,٦٣١)	٣٧٧,٧١٧	٢٥٥,٨١١	١٦١,٥٢٥	٢,٢٦٧,٦٧٨	صافي الأرباح (الخسائر)
١٧٩,٣٢٨,٩١٤	(١٧,٤٧٨,٠٧٤)	٥٢,٧٦٢,٦٣٢	٢,٠٩٦,١٨٩	٢٠,٨٣٢,٢٩٢	٧,١١٦,٨٦٣	٨,٢٤٩,٢٢٩	١٠٥,٧٤٩,٧٨٣	إجمالي الموجودات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:

٥,٠٩١,١٥٠	٤٣٥,٥٧٥	٤٩٥,٨٩٥	٢٨٩,٩٥١	٤٠٢,٣٦٨	٢٧٥,٤٦٩	٨١١,٠٢٧	٢,٣٨٠,٩٥٥	صافي الإيرادات التشغيلية
(٩٤١,٣٧٥)	(٥,٨٦١)	(٩٦,٩٢١)	(٢٤٥,٣٢٥)	(٦١,٣٠٩)	(١٩,٧٤٨)	(٣٥٨,٠٩٣)	(١٥٤,١١٨)	مصروفات إدارية وعمومية
٢,٦٥٢,٥٤٥	٤٢٦,١٥٦	٣٨٤,٤٩٧	١٨,٢٢٤	٣٣١,٢٢٢	٢٢٠,٧٥٦	٢٩١,٣٠٣	١,٩٨٠,٢٨٧	صافي الأرباح
١٥١,٩٧٣,٦١٨	(٢٤,٠٥٩,٢٣٩)	٤٨,٦٢٠,٨٤٥	٣,٥٥١,٣٥٧	١٢,٩٩٥,٩٨٦	٥,٨٦٣,٥١٥	٦,٩٤٩,٩٥٨	٩٨,٠٥١,١٩٦	إجمالي الموجودات

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٢- التوزيع الجغرافي

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي	أوروبا	أمريكا الشمالية	دول أخرى	الإجمالي	
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩:						
٩,٠٣١,٩٧٣	١٤٠,٥٥١	٩,٤٣١	-	٦٩٨,٢١٥	٩,٨٨٠,١٧٠	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٤,٣٥٧,٢٩٦	٢,٤٧٩,٩٧٥	٢٠,٤٠٩,١٧٠	٢,٤٢٤,٧٢٤	٥٠٩,٨٦٢	٣٠,١٨١,٠٢٧	أرصدة لدى البنوك
٩٦,٨٥١,٠٨٦	٥,٢٩٦,٥٦٢	٣,٦٨٠,٧٢٧	١,٦٨٢,٨٦٩	١,٢٧٢,٠١٧	١٠٨,٧٨٣,٢٦١	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
٢٠,٩١٤,٦٢٤	٢,٦٥٤,٠٥٥	٥٣,٤٤٦	١٥٩,٨١٨	٣,٩٩٤,٤٨٢	٢٧,٧٧٦,٤٢٥	إستثمارات مالية
١٣١,١٥٤,٩٧٩	١٠,٥٧١,١٤٣	٢٤,١٥٢,٧٧٤	٤,٢٦٧,٤١١	٦,٤٧٤,٥٧٦	١٧٦,٦٢٠,٨٨٣	موجودات أخرى
٢,٧٠٨,٠٣١						إجمالي الموجودات
١٧٩,٣٢٨,٩١٤						
٣,٩٦٧,٩١٣	٦,٦٩٠,٠٨٩	٩,٦٩٥,٤٦٧	١,١٦٩,٧٣٦	٨,٠٨٠,٢٣١	٢٩,٦٠٣,٤٣٦	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٨٦,٠٦٤,٧١٧	٣,٧٧٤,٤٨٣	١,٧٨٩,٢٥٩	٥٤,٢١٥	١٧,٠٨٩,٨٢٢	١٠٨,٧٧٢,٤٩٦	ودائع العملاء
١٦,٠٧٥,٨١٧	٣٢٣,٦٢٦	١٤٤,٥٩٦	-	٥٥٥,٦٨٠	١٧,٠٩٩,٧١٩	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
١٠٦,١٠٨,٤٤٧	١٠,٧٨٨,١٩٨	١١,٦٢٩,٣٢٢	١,٢٢٣,٩٥١	٢٥,٧٢٥,٧٣٣	١٥٥,٤٧٥,٦٥١	مطلوبات أخرى
٣,٨٨١,٤٣٤						حقوق الملكية
١٩,٩٧١,٨٢٩						إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
١٧٩,٣٢٨,٩١٤						
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨:						
٥,٨٥٦,٤٣٠	٣٣١,٠٨٠	٩,١٧٠	-	٧٢,٩١٦	٦,٢٦٩,٥٩٦	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٧,٧١٦,٦٣٢	٦,٥٣١,٠٧٦	٧,٣٠٢,٨٩٢	٤,٤١٠,٧١٩	١,٠٨٣,١٣٦	٢٧,٠٤٤,٤٥٥	أرصدة لدى البنوك
٨٣,٢٥٩,٩٣٤	٦,١٣٦,٢٢١	٦,٩٤٩,١٦٧	٢,١٠٦,٩٢١	١,٦٠١,٢٤٧	١٠٠,٠٥٣,٤٩٠	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
٩,٤٤٧,٦٤٩	٢,٥١٥,٤٨١	٣٩٧,٦٧٧	١٨٦,١٣٦	٣,٨٦٤,٦١٣	١٦,٤١١,٥٥٦	إستثمارات مالية
١٠٦,٢٨٠,٦٤٥	١٥,٥١٣,٨٥٨	١٤,٦٥٨,٩٠٦	٦,٧٠٣,٧٧٦	٦,٦٢١,٩١٢	١٤٩,٧٧٩,٠٩٧	موجودات أخرى
٢,١٩٤,٥٢١						إجمالي الموجودات
١٥١,٩٧٣,٦١٨						
٨,١٠٤,٤٨٧	٥,٠٥١,٥٧٩	٩,٥٧١,٢١٨	٣,١١٩	٥,٩٧٧,٤١٩	٢٨,٧٠٧,٨٢٢	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٧٧,٦٤٤,٤٧٦	٦٣٣,١٧٠	٣,٦٦٩,٢٦٣	٣٤٩,٨١٣	١٢,٦٧٦,٢٤٣	٩٤,٩٧٢,٩٦٥	ودائع العملاء
٨,٧١٩,٣٤١	٣٦٤,١٠٠	١٨٩,٨٥٥	٢	٦,٣٧٤	٩,٢٧٩,٦٧٢	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
٩٤,٤٦٨,٣٠٤	٦,٠٤٨,٨٤٩	١٣,٤٣٠,٣٣٦	٣٥٢,٩٣٤	١٨,٦٦٠,٠٣٦	١٣٢,٩٦٠,٤٥٩	مطلوبات أخرى
٢,٣٦٩,٩٣٤						حقوق الملكية
١٦,٦٤٣,٢٢٥						إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية
١٥١,٩٧٣,٦١٨						

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٣- أدوات المشتقات المالية

يبين الجدول التالي القيمة العادلة الموجبة والسالبة للمشتقات المالية مع قيمها الإسمية حسب الإستحقاق. القيمة الإسمية للمشتقات المالية، والتي تشكل مؤشر لحجم العمليات في نهاية السنة، لا تعكس بالضرورة قيمة التدفقات النقدية المستقبلية. وبالتالي، فإن القيمة الإسمية لا تعتبر مؤشراً على مخاطر السوق ولا على مخاطر الائتمان المحدد بالقيمة العادلة الموجبة للمشتقات المالية.

القيمة الإسمية المتوقعة حسب الإستحقاق				تفاصيل المشتقات المالية حسب النوع		
أكثر من ٥ سنوات	٥-١ سنوات	١٢-٣ شهر	خلال ٣ أشهر	القيمة الإسمية	القيمة العادلة السالبة	القيمة العادلة الموجبة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩						
أ- محتفظ بها للمتاجرة:						
-	٤,٤١٥,٩٩٣	١٢,٥٦٤,٧٣٧	٦,٣٥٥,٨٦٠	٢٣,٣٣٦,٥٩٠	١٨,٧٠٦	٧١,٥٣٨
-	١٢٨,٧١٧	-	٤٩٦,٩٨٠	٦٢٥,٦٩٧	٣,١٦٦	٣,٢١١
-	٧٢,٨١٠	-	-	٧٢,٨١٠	١٤٦	-
-	١٠١,٩١٧	٦٧,٤٤٦	١٧,٤٨٦	١٨٦,٨٤٩	١٣١	١٣١
٥,٤٧٥,٨٤٣	٧,٤٥٦,٩١٧	٣,٤٢٢,٠٦٩	-	١٦,٣٥٤,٨٢٩	-	١٤,٠٩١
ب- تحوط للتدفقات النقدية:						
٥٣١,١٧٩	٥,٧٣٥,٧١٦	١١١,٧٣٥	٦٢,٩٨١	٦,٤٤١,٦١١	١٣٩,٩٦٨	٣٣
٦,٠٠٧,٠٢٢	١٧,٩١٢,٠٧٠	١٦,١٦٥,٩٨٧	٦,٩٣٣,٣٠٧	٤٧,٠١٨,٣٨٦	١٦٢,١١٧	٨٩,٠٠٤
الإجمالي						
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٨						
أ- محتفظ بها للمتاجرة:						
-	٤,٨٩٠,٦٦٣	٩٢,٠٧٧	٧,٨٧٠,٩٤٦	١٢,٨٥٣,٦٨٦	١٦٢,٦٤٠	٤٧,١٨٠
-	١٣٥,٨٢٣	٧١,٦٤٩	٥٧,٣٩٧	٢٦٤,٨٦٩	١,٢٥٣	١,٢٥٣
-	٧٢,٨١٠	٧٢,٨١٠	-	١٤٥,٦٢٠	١٨٢	٥٩٧
-	٦٣٠,٧٣٧	١٠٠,٣٢٥	-	٧٣١,٠٦٢	١,٦٢٨	١,٦٢٨
٤,٧٨٥,١١٧	٦,٤١٦,٥٧٣	٧,٢٨١	-	١١,٢٠٨,٩٧١	-	١٠,٧٠٣
ب- تحوط للتدفقات النقدية:						
٥٩٧,١٥٣	٩٧٦,٨٦٦	٣٨٤,٠٧٢	-	١,٩٥٨,٠٩٢	١٨٩,٤٥١	٥٧
٥,٣٨٢,٢٧٠	١٣,١٢٣,٤٧٢	٧٢٨,٢١٥	٧,٩٢٨,٣٤٣	٢٧,١٦٢,٣٠٠	٣٥٥,١٥٤	٦١,٤١٨
الإجمالي						

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٢٢- أدوات المشتقات المالية (تتمة)

عقود المقايضة

عقود المقايضة هي التزامات لإستبدال مجموعة من التدفقات النقدية بغيرها. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة، يقوم أطراف العقد بمقايضة دفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة واحدة دون مقايضة القيمة الإسمية للعقد. بالنسبة لعقود مقايضة العملات، يتم مقايضة دفعات الفائدة الثابتة والقيمة الإسمية للعقد بعملة مختلفة. بالنسبة لعقود مقايضة أسعار الفائدة بين العملات المتبادلة، يتم مقايضة القيمة الإسمية للعقد ودفعات الفائدة الثابتة والعائمة بعملة مختلفة. في حالة عقود مقايضة إخفاق ائتماني، يوافق الطرف المتعاقد على دفع مبالغ معينة إستناداً إلى مبالغ إسمية محددة نتيجة حدوث إخفاق ائتماني محدد بموجب العقد.

العقود الآجلة والمستقبلية

العقود الآجلة والمستقبلية هي إتفاقيات تعاقدية إما لشراء أو بيع عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر وتاريخ محدد في المستقبل. العقود الآجلة هي عقود مبرمة خارج الأسواق المالية بموجب متطلبات أطراف العقد. يتم إبرام العقود المستقبلية للعملات وأسعار الفائدة بمبالغ موحدة في الأسواق المالية وتتم تسوية التغيرات في قيم العقود المستقبلية على أساس يومي.

إتفاقيات الأسعار الآجلة

إتفاقيات الأسعار الآجلة هي عقود أسعار فائدة مستقبلية يتم التفاوض عليها بشكل منفرد ويتم من خلالها تسوية نقدية للفرق بين سعر الفائدة المتعاقد عليه وسعر السوق بتاريخ محدد في المستقبل لقيمة العقد الإسمية ولمدة زمنية متفق عليها.

عقود الخيارات

عقود الخيارات هي إتفاقيات تعاقدية يمنح البائع بموجبها المشتري الحق، وليس الإلتزام، بشراء أو بيع مقدار محدد من عملة أو سلعة أو أداة مالية بسعر محدد مسبقاً في تاريخ محدد في المستقبل أو في أي وقت خلال فترة زمنية محددة.

مشتقات مالية محتفظ بها للتحوط

قامت المجموعة بإعتماد نظام شامل لقياس وإدارة المخاطر. تهدف عملية إدارة المخاطر، ضمن أهداف أخرى، إلى خفض تعرض المجموعة لتغيرات أسعار صرف العملات وأسعار الفائدة إلى مستويات مقبولة كما حددتها المجموعة ضمن إطار تعليمات مصرف قطر المركزي. كما قامت المجموعة بوضع مستويات لمخاطر العملات من خلال تحديد سقفوف للتعاملات مع الأطراف الأخرى وصافي مراكز العملات الأجنبية. يتم مراقبة صافي مراكز العملات الأجنبية على أساس يومي وتستخدم إستراتيجيات التحوط لضمان المحافظة على المراكز ضمن السقفوف المحددة. كما قامت المجموعة بتحديد مستوى لمخاطر أسعار الفائدة من خلال وضع سقفوف لفجوات أسعار الفائدة. تتم مراجعة فجوات أسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات بصورة دورية ويتم إستخدام إستراتيجيات التحوط لإبقاء فجوات أسعار الفائدة ضمن السقفوف المحددة.

تستخدم المجموعة المشتقات المالية لأغراض التحوط كجزء من إدارة الموجودات والمطلوبات بهدف تخفيض مخاطر أسعار العملات والفوائد. ويتم تحقيق ذلك من خلال التحوط لعمليات مالية محددة ضمن الميزانية العمومية.

تستخدم المجموعة عقود آجلة لسرف العملات الأجنبية وعقود مقايضة العملات للتحوط لمخاطر العملات المحددة. تستخدم المجموعة عقود مقايضة أسعار الفائدة للتحوط لمخاطر التدفق النقدي الناشئ عن بعض مراكز أسعار الفائدة العائمة. وفي هذه الحالات، يتم توثيق علاقة وهدف التحوط بشكل رسمي بما في ذلك تفاصيل البنود المغطاة وأدوات التحوط ويتم تصنيف العقود كتحوط للتدفق النقدي.

مشتقات مالية محتفظ بها للمتاجرة

تتعلق معظم أنشطة المجموعة الخاصة بتجارة المشتقات المالية بالبيع أو المضاربة أو المراجعة. تتضمن أنشطة البيع تقديم المنتجات إلى العملاء بهدف تمكينهم من نقل أو تعديل أو خفض المخاطر الحالية والمستقبلية. تستدعي المضاربة إدارة مراكز المخاطر في السوق بهدف الإستفادة من التحركات الإيجابية في أسعار الفائدة وأسعار صرف العملات ومؤشرات الأسواق. تستدعي المراجعة تحديد والإستفادة من إختلاف الأسعار بين الأسواق أو المنتجات.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٤ - صناديق الإستثمار

كجزء من الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة لعملائها، قامت المجموعة بتأسيس وتسويق المحافظ الإستثمارية التالية:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٤٦	-	سندات الوطني - أمانة ١
١٥,١٥٥	١٥,٣٠١	سندات الوطني - أمانة ٢
١٥,٣٠١	١٥,٣٠١	الإجمالي

كما تشمل الخدمات الإستثمارية التي تقدمها المجموعة خدمة إدارة الصناديق الإستثمارية. بلغ إجمالي قيمة الصناديق الإستثمارية التي تديرها المجموعة للغير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩ مبلغ ١٠,١٦٠ مليون ريال قطري (٢٠٠٨: ١٠,٦٢٤ مليون ريال قطري). لا تشمل القوائم المالية المجمعة للمجموعة على القوائم المالية لصناديق الإستثمار التي تديرها أو تسوقها المجموعة. تظهر حصة المجموعة في هذه الصناديق ضمن بند إستثمارات مالية.

٣٥ - معاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تتضمن المعاملات مع أطراف ذات العلاقة كافة معاملات البنك مع الشركات التابعة والزميلة ومع أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أو الشركات التي يملكون فيها حصصاً رئيسية أو أي أطراف أخرى ذات تأثير هام في صنع القرارات المالية أو التشغيلية بالمجموعة. وقد بلغت الأرصدة في نهاية العام لهذه الحسابات ما يلي:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
		بنود في الميزانية العمومية
		قروض وسلف
٢,٥١٢,٦٧٣	٢,٦٧٠,٣٧٤	ودائع
٧٢٤,٨٧٧	٩٦٥,٧٣٤	إلتزامات طارئة وتعهدات أخرى
١٥٥,٢٧٢	٨٢,٨٨٣	
		بنود في قائمة الدخل
		إيرادات الفوائد والعمولات
١٥٢,٢٦٧	١٦١,٤٨٩	مصروفات الفوائد والعمولات
٣٢,٠٨٥	٤٢,٩٨٤	

كما قامت المجموعة بعمليات تجارية مع حكومة دولة قطر مفصّل عنها في الإيضاح رقم ٦ و ١٢. تخضع كافة العمليات مع الأطراف ذات العلاقة لنفس الشروط التي تخضع لها العمليات المشابهة التي تقوم بها المجموعة مع العملاء العاديين بما في ذلك الفائدة والضمانات.

في ما يلي المنافع الخاصة بموظفي المجموعة الرئيسيين:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
١٧,٦٢٤	١٧,٨٧١	رواتب ومزايا أخرى
٥٣٤	٣٦٩	تعويض نهاية الخدمة

٣٦ - النقدية وما في حكمها

لأغراض إعداد قائمة التدفقات النقدية، يشمل بند النقدية وما في حكمها الأرصدة التالية:

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٢,٧١٢,٣١٨	٥,٠٧٢,١٥٩	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٢٥,٢٥٦,٨٦٦	٣٠,٠٢٥,٧٣٧	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية تستحق خلال ٣ أشهر
٢٧,٩٦٩,١٨٤	٣٥,٠٩٧,٨٩٦	الإجمالي

لا يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك المركزية الإحتياطي النقدي.

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

٣٧- التقديرات المحاسبية الهامة وتوقع حالات عدم اليقين

وضعت الإدارة التقديرات والتوقعات التالية ضمن مراحل تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي تؤثر بشكل جوهري على القوائم المالية: تعتبر المجموعة أن أية إستثمارات مالية متاحة للبيع غير قابلة للإسترداد في حالة وجود إنخفاض جوهري أو طويل الأمد في قيمتها العادلة أو في حالة ظهور مؤشرات أو أدلة جوهريّة على إنخفاض قيمتها القابلة للإسترداد.

تراجع المجموعة القروض والسلف والأنشطة التمويلية غير المنتظمة بشكل نصف سنوي لتحديد مدى الحاجة للإعتراف بأية مخصصات إضافية ضمن قائمة الدخل ويتم ضمن هذه المراجعة تقدير مستوى هذه المخصصات اعتماداً على احتساب القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة. إن هذه التقديرات تعتمد على عدة عوامل من بينها تقدير مستوى حالة عدم اليقين الممكنة مما قد يؤدي إلى إختلاف التوقعات عن النتائج الفعلية مما يتطلب تعديل المخصصات.

تستخدم المجموعة القيمة العادلة للموجودات المالية التي يتم تداولها في أسواق فعالة والتي تبني على اسعار السوق المتداولة وهو ما يعرف بالمستوى الأول. وإذا لم تتوفر الأسعار المتداولة في أسواق فعالة، تستخدم المجموعة ضمن المستوى الثاني نماذج تقييم معروفة وأدوات مالية شائعة ومبسطة تعتمد أساساً على البيانات السوقية وتتطلب قدر قليل من التقدير أو التوقع. أما المستوى الثالث فيتم من خلاله تحديد القيمة العادلة للإستثمارات غير المتداولة عند عدم توفر بيانات السوق، مما يستدعي قيام الإدارة بتقديرات وافتراضات معينة قد تؤدي الى تأثر قيمة الموجودات بتاريخ اعداد القوائم المالية.

٣٨- أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام العام السابق لتناسب مع طريقة العرض المتبعة في العام الحالي.

إيضاحات مكملة للقوائم المالية المجمعة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالألف ريال قطري)

(أ) البيانات المالية للشركة الأم

فيما يلي قائمة المركز المالي وقائمة الدخل للشركة الأم:

١- قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
		الموجودات
٦,٢٦٨,٨٩٨	٩,٦٥٢,٠٠١	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٢٦,٥٧٣,٤٧٥	٣١,٠٣٠,٧١٨	أرصدة لدى البنوك والمؤسسات المالية
٩٧,٦٤١,٢٦٧	١٠٦,٩٥٩,٦٢٣	قروض وسلف وأنشطة تمويلية للعملاء
١١,٦١٠,٩٥٥	٢٣,٠٣٩,٧٠٨	إستثمارات مالية
٥,٠٢٢,٦٦٠	٥,٢٨٤,١٤١	إستشارات في شركات تابعة وزميلة
٥٤٤,٣٤٠	٦٠٧,٤١٢	عقارات ومعدات
١,٤٩٠,٨١٠	١,٩٧٩,٢٣٠	موجودات أخرى
١٤٩,١٥٢,٤٠٥	١٧٨,٥٥٢,٨٣٣	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
١٩,٩٣١,٣٣٦	٢١,٠٥٩,١٩١	أرصدة للبنوك والمؤسسات المالية
٢,٢٦٧,٤١٦	٢,٠٨٥,٨٥٢	إتفاقيات إعادة الشراء
٩٢,٣٤٧,١٥٦	١٠٨,١٧٠,٩١٩	ودائع العملاء
٦,٧١٩,١٤٧	٦,٧٢٣,٥٤١	مبالغ مقترضة أخرى
٢,١١٣,٩٥١	٣,٧٨٨,٢٨٨	مطلوبات أخرى
١٢٣,٣٧٩,٠٠٦	١٤١,٨٢٧,٧٩١	إجمالي المطلوبات
٩,٢٧٩,٦٧٢	١٧,٠٩٩,٧١٩	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
١٣٢,٦٥٨,٦٧٨	١٥٨,٩٢٧,٥١٠	إجمالي المطلوبات وحقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
		حقوق الملكية
٢,٤٠٨,٩٦٦	٣,٠١١,٢٠٨	رأس المال المصدر
٦,٨٢٩,٤٥٩	٧,٦٥٠,٦٩٨	إحتياطي قانوني
١,٧٥٩,٨٠٠	١,٧٥٤,٠٦٢	إحتياطيات أخرى
١,٤١٠,٠٠٠	١,٤١٠,٠٠٠	إحتياطي مخاطر
(٢٧٣,٨١٥)	٤٨٩,١٤٧	إحتياطي القيمة العادلة
١,٨٠٦,٧٢٤	١,٢٠٤,٤٨٣	أرباح مقترح توزيعها
٦٠٢,٢٤٢	٩٠٣,٣٦٢	أسهم مجانية مقترح توزيعها
٨٢١,٢٣٩	٩٠٣,٣٦٢	المقترح تحويله إلى الإحتياطي القانوني
١,١٢٩,١١٢	٢,٢٩٩,٠٠١	أرباح مدورة
١٦,٤٩٣,٧٢٧	١٩,٦٢٥,٣٢٣	إجمالي حقوق الملكية
١٤٩,١٥٢,٤٠٥	١٧٨,٥٥٢,٨٣٣	إجمالي المطلوبات وحقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق وحقوق الملكية

إيضاحات مكملة للقوائم المالية المجمعة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

(أ) البيانات المالية للشركة الأم (تمة)

٢- قائمة الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
		العمليات التشغيلية المستمرة
٥,٩٦١,٣٠٢	٦,٣٥٢,٠٨١	إيرادات الفوائد
(٣,٥٢٦,٠٩٦)	(٣,٠٧٢,٤٤٥)	مصروفات الفوائد
٢,٤٣٥,٢٠٦	٣,٢٨٠,٦٣٦	صافي إيرادات الفوائد
٦٨٩,١٣٥	٩٠٠,٨٧٢	إيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية
(٣٦٢,٧٧٤)	(٤٨٨,٨٦٦)	نصيب أصحاب ودائع الإستثمار المطلق من صافي الأرباح
٣٢٦,٣٦١	٤١٢,٠٠٦	صافي إيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية
٢,٧٦١,٥٦٧	٣,٦٩٢,٦٤٢	صافي إيرادات الفوائد وإيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية الإسلامية
٩٥٥,٣٣٩	٩٩٥,٩٥٨	إيرادات عمولات ورسوم
(٧٤,٠٩١)	(٦٢,٩٧٣)	مصروفات عمولات ورسوم
٨٨١,٢٤٨	٩٣٢,٩٨٥	صافي إيرادات عمولات ورسوم
١٣٧,٥٢٤	٢٠٤,٩٦٢	أرباح توزيعات الأسهم ووحدات صناديق الإستثمار
٣٢٠,٧٩٥	٣٠٧,٦٣٧	صافي أرباح عمليات النقد الأجنبي
٥٦٩,٢٨٩	١٤٢,٢٦٦	صافي أرباح إستثمارات مالية
١٦,٢٥٤	٥,٧٦٣	إيرادات تشغيلية أخرى
٤,٦٨٦,٦٧٧	٥,٢٨٦,٢٥٥	صافي الإيرادات التشغيلية
(٧٧٧,٤٦٦)	(٨٢٥,٩٨٧)	مصروفات إدارية وعمومية
(٧٣,٧٠٨)	(١٠٤,٥٢٢)	إستهلاكات وإطفاءات
(٢٤٦,٥٨٥)	(٢٨١,١٠٦)	مخصص تدني قيمة القروض والسلف
(١٣٠,٣١١)	(٧٣,٨٢٣)	صافي خسائر تقييم إستثمارات مالية
-	(٣,٩٥٠)	مخصصات أخرى
٣,٤٥٨,٦٠٧	٣,٩٩٦,٨٦٧	الأرباح قبل خصم الضرائب
(٢٣,٦٩٦)	(١٥,١٨٠)	الضرائب
٣,٤٣٤,٩١١	٣,٩٨١,٦٨٧	صافي أرباح العام

إيضاحات مكملة للقوائم المالية المجمّعة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

(ب) البيانات المالية لـ QNB الإسلامي

يتم تسجيل حسابات الفروع الإسلامية وفقاً للمعايير المحاسبية الصادرة عن هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية والقوانين والتعليمات المصرفية ذات العلاقة الصادرة عن مصرف قطر المركزي.

١- قائمة المركز المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
		الموجودات
٥١٦,٣٧٣	١,٠٦٩,٦١٢	نقد وأرصدة لدى البنوك المركزية
٤,٨٦٦,٥٧٦	٤,٩٣٨,٠٠٢	الأرصدة والاستثمارات لدى البنوك والمؤسسات المالية
٦,٧٩١,٦٦٧	١٤,٤٩٨,٢٠٦	ذمم وأرصدة الأنشطة التمويلية
٩٢٧,٠٨٢	١,١٦٧,٣٤٩	إستثمارات مالية
١٠,٧٠٩	١٨,٠٦٣	عقارات ومعدات
٢٤٩,٠٤٥	٢٨٥,٠٨٠	موجودات أخرى
١٣,٣٦١,٤٥٢	٢١,٩٧٦,٣١٢	إجمالي الموجودات
		المطلوبات
٢١٧,٨٣٣	٦٤,٧٠١	أرصدة الحسابات الجارية للبنوك والمؤسسات المالية
١,٠٨٢,٠٩٤	١,٧٠٨,٩٨٩	أرصدة الحسابات الجارية للعملاء
١١٥,٧٥٢	٣٥٦,٧٥٤	مطلوبات أخرى
١,٤١٥,٦٧٩	٢,١٣٠,٤٤٤	إجمالي المطلوبات
٩,٢٧٩,٦٧٢	١٧,٠٩٩,٧١٩	حقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
١٠,٦٩٥,٣٥١	١٩,٢٣٠,١٦٣	إجمالي المطلوبات وحقوق أصحاب ودائع الإستثمار المطلق
		حقوق المساهمين
٢,٢٣٨,٦٦٤	٢,٢٢٠,٤٠٠	رأس المال المصدر
٦٠	(١٤٢)	إحتياطيات أخرى
(٣,٩٣٢)	٦,٢٩٤	إحتياطيات القيمة العادلة
٣٣١,٣٠٩	٤٢٠,٢٩٧	أرباح مدورة
٢,٦٦٦,١٠١	٢,٧٤٦,١٤٩	إجمالي حقوق المساهمين
١٣,٣٦١,٤٥٢	٢١,٩٧٦,٣١٢	إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين

إيضاحات مكملة للقوائم المالية المجمعة عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

(جميع الأرقام بالآلاف ريال قطري)

(ب) البيانات المالية لـ QNB الإسلامي (تتمة)

٢- قائمة الدخل عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٠٩

٢٠٠٨	٢٠٠٩	
٦٨٩,١٣٥	٩٠٠,٨٧٢	إيرادات الأنشطة التمويلية والإستثمارية
٦٨٩,١٣٥	٩٠٠,٨٧٢	
٥٣,٧٤٦	٨٢,٤١١	إيرادات عمولات ورسوم
(١,١١٠)	(١,٨٠٤)	مصروفات عمولات ورسوم
٥٢,٦٣٦	٨٠,٦٠٧	صافي إيرادات عمولات ورسوم
٦,١٣٨	١٣,٩٢٠	صافي أرباح عمليات النقد الأجنبي
٤,٨٣٢	٢,٩٣٧	صافي أرباح إستثمارات مالية
١٥,٣٧٤	٤٢,٩٠٩	حصة المجموعة من أرباح إستثمارات في شركات زميلة
٣١	٧١	الإيرادات التشغيلية الأخرى
٧٦٨,١٤٦	١,٠٤١,٣١٦	صافي الإيرادات التشغيلية
(٦٣,١٨٠)	(٧٥,٣٥١)	مصروفات إدارية وعمومية
(١,٧٣٠)	(٥,٠٠٤)	إستهلاكات وإطفاءات
(٨,١٦٤)	(٤١,٠٠٩)	مخصص تدني قيمة الذمم والأنشطة التمويلية
-	(٤٦٨)	مخصصات أخرى
٦٩٥,٠٧٢	٩١٩,٤٨٤	الأرباح قبل خصم الضرائب والزكاة
(٩٨٩)	(١٠,٣٢١)	الضرائب والزكاة
٦٩٤,٠٨٣	٩٠٩,١٦٣	صافي أرباح العام
		يطرح:
(٣٦٢,٧٧٤)	(٤٨٨,٨٦٦)	نصيب أصحاب ودائع الإستثمار المطلق من صافي الأرباح
٣٣١,٣٠٩	٤٢٠,٢٩٧	صافي الأرباح العائد للمساهمين

فروع ومكاتب QNB

المركز الرئيسي

ص.ب. ١٠٠٠، الدوحة - دولة قطر
هاتف: ٤٤٠ ٧٤٠٧ (+٩٧٤)، فاكس: ٤٤١ ٣٧٥٣ (+٩٧٤)
الموقع الإلكتروني: www.qnb.com.qa، البريد الإلكتروني: ccsupport@qatarbank.com

الفروع	
القاعدة الجوية	مسيعيد
الغرافة	مشيرب
الخور	مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع
الريان	جامعة قطر - مبنى البنات
السد	جامعة قطر - مبنى البنين
السد - فرع السيدات	كيوتل
الشمال	راس لفان - مدينة راس لفان الصناعية
الوكرة	طريق سلوى
الدائري الثالث	الشحانية
سيبي سنتر - الدوحة	فندق فريج شرق
فندق الماريوت	فندق شيراتون الدوحة
مركز قطر الدولي للمعارض	المول
المنطقة الصناعية	فندق الريفز كارلتون
شارع حمد الكبير	الخليج الغربي
مستشفى حمد العام	دلالة
QNB الإسلامي	
الغرافة	المنطقة الصناعية
الخور	طريق سلوى
الريان	مستشفى حمد العام
الوكرة	اللجنة الوطنية الأولمبية القطرية
الدائري الثالث - فرع الشركات	الهيئة العامة للتقاعد والمعاشات
شارع حمد الكبير	
المكاتب	
مطار الدوحة (المغادرون)	المؤسسة العامة للبريد
وزارة التربية والتعليم	راس غاز
مواصلات	راس غاز (برج الدانة)
قطر للغاز	سوق واقف
قطر للبترول (المبنى الرئيسي) - الدوحة	التخطيط العمراني
قطر للبترول - السد	

مركز خدمة العملاء على مدار ٢٤ ساعة ٤٤٠ ٧٧٧٧

يمكن الاتصال بالفروع عبر مركز خدمة العملاء

مجموعة QNB والشركات الشقيقة والزميلة

الفروع الدولية والمكاتب التمثيلية لـ QNB

المملكة المتحدة

٥١ شارع كروسفينور

لندن W1K 3HH

هاتف: ٢٠٧ ٦٤٧ ٢٦٠٠ (+٤٤)

فاكس: ٢٠٧ ٦٤٧ ٢٦٤٧ (+٤٤)

QNBLondon@qnb.com.qa

فرنسا

٦٥ شارع دي ايبانه

باريس ٧٥١١٦

هاتف: ١ ٥٢ ٢٣ ٠٠ ٧٧ (+٣٣)

فاكس: ١ ٥٢ ٢٣ ٠٠ ٧٠ (+٣٣)

QNBParis@qnb.com.qa

الكويت

برج العربية

شارع أحمد الجابر - الشرق الكويت

ص.ب: ٥٨٢ رمز بريدي ١٥٤٥٦ دسمان

هاتف: ٢٢٢٦٧٠٢٣ (+٩٦٥)

QNBKuwait@qnb.com.qa

سلطنة عُمان

مبنى بنك قطر الوطني

الحي التجاري - مطرح / مقابل بنك عُمان المركزي

ص.ب: ٤٠٥٠ رمز بريدي ١١٢ روي

هاتف: ٢ ٤٧٨٣٥٥٥ (+٩٦٨)

فاكس: ٢ ٤٧٧٩٢٣٣ (+٩٦٨)

QNBoman@qnb.com.qa

السودان

شارع أفريقياتيا - أمراء، شارع رقم ٩

ص.ب: ٨١٣٤

هاتف: ١٨٢ ٤٨٠٠٠٠ (+٢٤٩)

فاكس: ١٨٢ ٤٨٦٦٦٦ (+٢٤٩)

QNBsudan@qnb.com.qa

سنغافورة

١ جادة تيماسيك

٢٢-٢ برج ميلينيا

سنغافورة ٠٢٩١٩٢

هاتف: ٦٤٩٩٠٨٦٦ (+٦٥)

فاكس: ٦٨٨٤٩٦٧٩ (+٦٥)

QNBsingapore@qnb.com.qa

اليمن

مبنى بنك قطر الوطني

شارع الزبير

ص.ب: ٤٣١٠ صنعاء - اليمن

هاتف: ١ ٥١٧٥١٧ (+٩٦٧)

فاكس: ١ ٥١٧٦٦٦ (+٩٦٧)

QNB Yemen@qnb.com.qa

إيران

(مكتب تمثيلي)

مبنى نافاك - الطابق ٦ الوحدة ١٤

جادة أفريقياتيا طهران - إيران

هاتف: ٢١ ٨٨ ٨٨٩ ٨١٤ (+٩٨)

فاكس: ٢١ ٨٨ ٨٨٩ ٨٢٤ (+٩٨)

QNBIran@qnb.com.qa

ليبيا

(مكتب تمثيلي)

برج الفاتح - الطابق ١٩

ص.ب: ٩١٣٥١ طرابلس - ليبيا

هاتف: ٢ / ٢١٣٣٦٢١٢١ (+٢١٨)

فاكس: ٢١٣٣٦٢١٢٣ (+٢١٨)

QNBLibya@qnb.com.qa

الشركات الشقيقة والزميلة

العراق

بنك المنصور

شركة زميلة

ص.ب: ٢١٦٢ - بريد العلوية

حي الوحدة بغداد - العراق

هاتف: ١ ٧١٧٥٥٨٦ (+٩٦٤)

فاكس: ١ ٧١٧٥٥١٤ (+٩٦٤)

الأردن

بنك الإسكان للتجارة والتمويل

شركة زميلة

ص.ب: ٧٦٩٣ رمز بريدي ١١١١٨

عمان - الأردن

هاتف: ٦ ٥٢٠٠٤٠٠ (+٩٦٢)

فاكس: ٦ ٥٦٧٨١٢١ (+٩٦٢)

قطر

شركة الجزيرة الإسلامية

شركة زميلة

ص.ب: ٢٢٢١، الدوحة - دولة قطر

هاتف: ٤٦٨ ٢٨١٢ (+٩٧٤)

فاكس: ٤٦٨ ٢٦١٦ (+٩٧٤)

سويسرا

QNB - سويسرا

شركة شقيقة

٢ شارع الألب، ص.ب: ١٧٨٥، ١٢١١

جنيف - ١ مون بلان

هاتف: ٢٢ ٩٠٧٧٠٧٠ (+٤١)

فاكس: ٢٢ ٩٠٧٧٠٧١ (+٤١)

سورية

QNB - سورية

شركة زميلة

ص.ب: ٨٢٠٠ دمشق، شارع بغداد

هاتف: ١١ ٥٤٩٠ ٦٦٦٠ (+٩٦٣)

فاكس: ١١ ٣٣٥ ٣٦٧٠ (+٩٦٣)

تونس

البنك التونسي القطري

شركة زميلة

ص.ب: ٣٢٠ - ١٠٨٠ تونس

هاتف: ٧١ ٧١٣٥٥٥ (+٢١٦)

فاكس: ٧١ ٧١٣١١١ (+٢١٦)

www.tqb.com.tn

الإمارات العربية المتحدة

البنك التجاري الدولي ش.م.ع

شركة زميلة

ص.ب: ٤٤٤٩، دبي، ديرة - شارع الرقة

هاتف: ٠٤٢٢٧٥٠٦٥ (+٩٧١)

فاكس: ٠٤٢٢٧٩٠٢٨ (+٩٧١)

